

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. M. Rohmy, T. Suratman, dan A. I. Nihayaty, “UU ITE Dalam Perspektif Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi,” *Dakwatuna J. Dakwah dan Komun. Islam*, vol. 7, no. 2, hal. 309, 2021, doi: 10.54471/dakwatuna.v7i2.1202.
- [2] E. Awaliya *et al.*, “Analisis Lingkungan Bisnis Internal dan Eksternal PT Nestle Indonesia INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK,” *Juni*, vol. 4, no. 2, hal. 1525–1534, 2023.
- [3] J. Saputra *et al.*, “Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, hal. 318, 2021.
- [4] I. M. W. S. Kurniawan, G. R. Dantes, dan G. Indrawan, “Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone Dan Mclean,” *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 9, no. 3, hal. 326, 2020, doi: 10.23887/janapati.v9i3.25087.
- [5] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [6] Yuhilta Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [7] P. R. A. D. W. I. AYU, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Anal. Sist. Inf. ...*, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>.
- [8] Dessanti Putri Sekti Ari and Latifah Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DJP Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Modifikasi E-Govqual,” 2021.
- [9] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2021.
- [10] A. Andiati dan S. Oktaviana, “Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Istyle. id Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 2, hal. 111–123, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1907%0Ahttps://ej>

urnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/download/1907/950.

- [11] Y. Rizkiya, “Bab II Landasan Teori,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 1689–1699, 2019.
- [12] S. Aisyah, E. Saputra, N. Evrilyan Rozanda, dan T. Khairil Ahsyar, “Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, hal. 125–132, 2021.
- [13] S. Isabella, “Analisis Kualitas Website Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” hal. 1–41, 2020.
- [14] M. Afriansyah, V. Yoga, P. Ardhana, dan J. Saputra, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 5, no. May, 2022.
- [15] T. Octavia dan D. Dafid, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Brimola Metode Servqual Pada PT Musi Dwi Jaya,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 69–80, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2145.
- [16] W. H. DeLone dan E. R. McLean, *Information Systems Success Measurement*, vol. 2, no. 1. 2020
- [17] V. Herlina, “Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS. Jakarta: Elex Media Komputindo,” 2019.
- [18] M. Wahyuni, T. Sabrina, Mukhlis, dan H. Santoso, “Aplikasi Support Vector Machine Pada Deteksi Penyakit Busuk Pangkal Batang Ganoderma Tanaman Kelapa Sawit,” *Pros. Semin. Nas. Instiper*, vol. 1, no. 1, hal. 105–115, 2022, doi: 10.55180/pro.v1i1.247.
- [19] T. Nempung, T. Setiyaningsih, dan N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, hal. 1–8, 2019.
- [20] P. Muljono, “Penyusunan dan Pengembangan Instrumen Penelitian,” *Lokakarya Peningkatan Suasana Akad. Jur. Ekon.*, hal. 1–27, 2002.
- [21] and J. S. M. Simanjuntak, R. Watrianthos, “Riset Pemasaran. Medan: Yayasan Kita Menulis,” 2022.
- [22] D. Setyawam dan S. R. Wicaksono, “St Ay St,” *Pros. Semin. Nas. Sist. Teknol. Infromasi*, vol. 0, hal. 97–100, 2020
- [23] I. K. Swarjana, “POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN. Yogyakarta: Penerbit Andi,” 2022.
- [24] G. Darmanah, “Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV.HIRA TECH,” 2019.
- [25] V. Stawati, “Pengaruh Profitabilitas, Leverage Dan Ukuran Perusahaan Terhadap

- Penghindaran Pajak,” *J. Akunt. DAN BISNIS J. Progr. Stud. Akunt.*, vol. 6, no. November, hal. 147–157, 2020, doi: 10.31289/jab.v6i2.3472.
- [26] N. F. Amin, S. Garancang, dan K. Abunawas, “Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian,” *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, hal. 15–31, 2023.
- [27] I. M. A. Arya Pering, “Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0,” *J. Ilm. Satyagraha*, vol. 3, no. 2, hal. 28–48, 2020, doi: 10.47532/jis.v3i2.177.
- [28] Kelvin Eka Pramudita, “McLean 2003 yang telah dimodifikasi oleh Wang,” hal. 1–17, 2020
- [29] A. Y. Nawangsari, *Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Software Amos (Studi Kasus: Perhitungan Indeks Kepuasan Mahasiswa FMIPA UNY Terhadap Operator IM3)*. 2020
- [30] M. Zaki dan S. Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JiIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, no. 2, hal. 115–118, 2021, doi: 10.54371/jiip.v4i2.216.
- [31] R. Handayani and N. R. Zulyanti, “Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Return Saham Perusahaan Manufaktur Bei,” *J. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. 615, vol. 3, 2020
- [32] Ridhahani, “Metodologi Penelitian Dasar,” vol. 136, 2020.
- [33] D. Wulandari, A. Setyanto, dan A. Nasiri, “Analisis Keberhasilan Sistem Informasi Pmb Amikom Yogyakarta Dengan Metode the Updated Delone & Mclean Is Success Model,” *J. Intechno*, vol. 1, no. 3, hal. 1–5, 2019.
- [34] A. Jurnal *et al.*, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Edmodo Sebagai Media Pembelajaran Dengan Metode Is Success Model .,” vol. 8, 2022.
- [35] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS),” vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [36] A. Wulansari, J. S. Prapanca, dan I. Inayati, “Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean,” *Teknologi*, vol. 11, no. 1, hal. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [37] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, hal. 22–28, 2020, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [38] R. P. Putra, A. Wibowo, Y. Farlina, dan D. Susilawati, “Penerapan Model Delone And

- Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi,” *Swabumi*, vol. 10, no. 1, hal. 44–54, 2022, doi: 10.31294/swabumi.v10i1.12255.
- [39] R. Pebriyanti Siringo Ringo, Kurniabudi, dan H. HENDRI, “Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 2, no. 2, hal. 207–215, 2022, doi: 10.33998/jakakom.2022.2.2.98.
- [40] B. Sukajie, F. A. Laksono, A. Mubarak, S. Susanti, A. Kurniawan, dan U. Bsi, “Analisis Kepuasan Pengguna Youtube Sebagai Media Pendidikan Menggunakan Model DeLone Dan McLean,” *J. Responsif*, vol. 1, no. 1, hal. 46–52, 2019.
- [41] Autoridad, “Metode Penulisan Laporan KKP,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., hal. 2013–2015, 2021.
- [42] 2020 Handayani, “Metodologi penelitian,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., no. 2020, hal. 10–27, 2020
- [43] N. Setiawan, “Diklat Metodologi Penelitian Sosial,” *Inspektorat Jenderal Dep. Pendidik. Nas. Daft.*, hal. 25–28, 2020, [Daring]. Tersedia pada: http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/03/teknik_sampling1.pdf.
- [44] Z. Putlely, Y. A. Lesnussa, A. Z. Wattimena, dan M. Y. Matdoan, “Structural Equation Modeling (SEM) untuk Mengukur Pengaruh Pelayanan, Harga, dan Keselamatan terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Angkutan Umum Selama Pandemi Covid-19 di Kota Ambon,” *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 4, no. 1, hal. 1, 2021, doi: 10.13057/ijas.v4i1.45784.
- [45] R. M. Abarca, “Bab Iii Metodologi Penelitian Kualitatif,” *Nuevos Sist. Comun. e Inf.*, hal. 2013–2015, 2021.
- [46] C. Christalisana, “Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang,” *J. Fondasi*, vol. 7, no. 1, hal. 87–98, 2020, doi: 10.36055/jft.v7i1.3305.
- [47] I. R. Assolihah, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Siswa Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *Repos. BSI*, hal. 1-44., 2021.
- [48] M. Rosario B, M. Istoningtyas, dan F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, hal. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [49] J. Manajemen, S. Informasi, A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” vol.

x, hal. 1–11, 2022.

- [50] L. L. Arinda, “Analisis penentu kesuksesan aplikasi shopee menggunakan pendekatan metode delone mclean,” 2021.
- [51] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, dan Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, hal. 7074–7082, 2020.
- [52] P. H. Saputro, A. Djoko Budiyo, dan A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, Diakses: Nov 28, 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>.
- [53] A. Safitri, D. Z. Abidin, dan E. Rasywir, “Analisis Kualitas Layanan , Kualitas Sistem , Kualitas Informasi Terhadap Pengguna Goggle Meet,” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. x, hal. 1–11, 2022.
- [54] En. Lolang, “) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.,” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, hal. 685–696, 2020
- [55] R. R. Marlina, “Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dan Kualitas Google Classroom Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *J. Mat. Stat. dan Komputasi*, vol. 16, no. 2, hal. 174, 2020, doi: 10.20956/jmsk.v16i2.7851.
- [56] M. Nadiyah, M. Ferichani, dan Nuning Setyowati, “Analisis pengaruh faktor bauran pemasaran (marketing mix) terhadap keputusan pembelian Teh Tong Tji siap minum pasar swalayan Kota Surakarta,” *J. Agrista*, vol. 5, no. 3, hal. 212–221, 2020.
- [57] D. Junianto dan J. Sabtohadhi, “Pengaruh Sistem Perjanjian Kerja Waktu Tertentu Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Pabrik Gula,” *Equilib. J. Ilm. Ekon. Manaj. dan Akunt.*, vol. 9, no. 1, hal. 1–9, 2020, doi: 10.35906/je001.v9i1.423.
- [58] T. A. Hendra Perdana, “Penerapan Structural Equation Modeling Partial Least Square Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Kepolisian Kalimantan Barat,” *Bimaster Bul. Ilm. Mat. Stat. dan Ter.*, vol. 9, no. 4, hal. 475–482, 2020, doi: 10.26418/bbimst.v9i4.41825.
- [59] S. Susanty, “Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 2, hal. 61–68, 2020, doi: 10.47492/jip.v1i2.46.

- [60] J. M. Hudin dan D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, hal. 1, 2020, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [61] S. Elen, “Pengaruh Teknologi, Organisasi dan Lingkungan Terhadap Kinerja UKM di Indonesia dengan Adopsi Sosial Media sebagai Variabel Mediasi,” 2019.