

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi seiring dengan kemajuan teknologi komputer, memudahkan manusia dalam menyelesaikan pekerjaan. Sistem informasi digunakan di berbagai sektor, salah satunya sektor penjualan, untuk mengolah data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.[1].

Proses transaksi penjualan melibatkan kasir sebagai layanan dari produsen kepada pelanggan. Dengan kemajuan teknologi, perhitungan manual di kasir sudah digantikan oleh sistem otomatis untuk menghindari kesalahan perhitungan.[2].

Sektor penjualan terdiri dari berbagai macam bagian seperti perhitungan stock, data barang yang dijual, rekap laporan-laporan, dan lainnya. Untuk bagian penjualan toko terdapat toko sarapan pagi yang membantu menyediakan makanan untuk sarapan pagi. Dalam pengolahan data kasir pada toko akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi karena dapat mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu khususnya untuk laporan penjualan dan pengolahan data pembayaran pada toko Gong Kopi Tiam Kota Jambi

Gong Kopi Tiam Jambi merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan sarapan pagi di Jln.Rb Siagian Kel, Tambak Sari, Kec Jambi Selatan, Kota Jambi. Pada saat ini sistem penjualan dan pembayaran yang sedang berjalan di Gong Kopi Tiam Jambi masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian.

Untuk proses transaksi penjualan dimulai dari pelanggan datang ke tempat untuk memesan makanan/minuman kemudian karyawan penjualan mencatat data pesanan dan mengecek stok bahan yang tersedia dan admin membuat nota yang diberikan kepada *customer* sesuai pesanan. Pelanggan membayar sesuai dengan nota yang telah dibuat oleh admin. Kemudian untuk proses makanan/minuman dimulai dari pelanggan memilih menu yang disediakan, kemudian karyawan penjualan mencatat data tersebut dan memberikan tanda terima pesananan serta menyampaikan informasi kepada bagian dapur mengenai pesanan yang di pesan. Bagian dapur memproses sesuai dengan pesanan yang dipesan oleh pelanggan. Kemudian pesanan yang sudah jadi diberitahukan kepada admin untuk diberikan kepada pelanggan. Untuk transaksi per hari nya tidak menentu karna tergantung dari ramai nya pengunjung, rata-rata transaksi per harinya kurang lebih mencapai 60 transaksi.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pesanan Dan Pembayaran Pada Gong kopi Tiam Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi **“Pesanan Dan Pembayaran Pada Gong kopi Tiam Jambi”**”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya membahas mengenai sistem informasi pengolahan data pesanan dan pembayaran yang terdiri dari data penjualan, data stok, data supplier, data pembayaran, data

pembelian stok, data transaksi penjualan dan pembuatan laporan penjualan dan laporan pengeluaran yang dibutuhkan pada Gong Kopi Tiam Jambi.

2. Untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses penjualan dan pembayaran pada Gong Kopi Tiam Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan pembayaran pada Gong Kopi Tiam Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Gong Kopi Tiam dapat memberikan manfaat kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan pembayaran serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien dan meningkatkan layanan pada pelanggan lebih baik karena proses transaksi untuk penjualan lebih mudah dan cepat serta sesuai informasi yang ada.
2. Bagi *customer* dapat memberikan manfaat dalam memilih pesanan apa saja yang disediakan oleh Gong Kopi Tiam dan memudahkan dalam melakukan pembayaran.

3. Bagi peneliti dapat memberikan manfaat sebagai objek penelitian untuk skripsi yang berguna untuk membuat sistem informasi berdasarkan permasalahan yang ada di Gong Kopi Tiam.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi :

perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, pembayaran, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.