

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. Zuliyansah, P. Yuspira, and S. G. Pane, "Pengaruh Penggunaan Shopee Paylater Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa," *MOTEKAR J. Multidisiplin Teknol. Dan Arsit.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–43, May 2024, doi: 10.57235/motekar.v2i1.2115.
- [2] M. F. B. Mubin and T. Avini, "ANALISIS KEPUASAAN PELAYANAN SPAYLATER DI APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PRODI SISTEM INFORMASI PENGGUNA SPAYLATER DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI)," *JUSIM J. Sist. Inf. Musirawas*, vol. 8, no. 1, pp. 1–7, Jun. 2023, doi: 10.32767/jusim.v8i1.1950.
- [3] S. Karomi and E. Purwanto, "PENGARUH THEORY TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SPONTAN PADA PENGGUNA SHOPEE PAYLATER DI KABUPATEN SUMENEP," vol. 5, 2024.
- [4] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, "Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile," vol. 5, no. 1, 2021.
- [5] S. Bahri, A. Amri, and A. A. Siregar, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE JKN BPJS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL)," *Ind. Eng. J.*, vol. 11, no. 2, Oct. 2022, doi: 10.53912/iej.v11i2.837.
- [6] M. Bernik, "Analisis Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen: Studi Kasus Gold's Gym Bandung," *J. Manaj. Teori Dan Terap. J. Theory Appl. Manag.*, vol. 12, no. 3, p. 220, Dec. 2019, doi: 10.20473/jmtt.v12i3.13483.
- [7] N. K. Hikmawati, "Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan," *J. Manaj. Inform. JAMIKA*, vol. 12, no. 2, pp. 100–111, Oct. 2022, doi: 10.34010/jamika.v12i2.7977.
- [8] K. Khairunnisa, "Kualitas Layanan Bidang Penempatan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat pada Dinas Tenaga Kerja Kota Banjarmasin," *J. Ris. Inspirasi Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 5, no. 2, pp. 57–62, Sep. 2021, doi: 10.35130/jrimk.v5i2.236.
- [9] Ulfa Dian Susanti and Komarun Zaman, "Analisis Penerapan Aplikasi E-Commerce Untuk Meningkatkan Penjualan di PT Kreasi Nostra Mandiri (Sayurbox)," *J. Bintang Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 140–151, Jan. 2024, doi: 10.55606/jubima.v2i1.2696.
- [10] W. A. Jabar, I. Wibowo, and N. Nopriandi, "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA SMARTPHONE MEREK XIAOMI DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA," *J. Manaj. Bisnis Krisnadwipayana*, vol. 9, no. 3, Nov. 2021, doi: 10.35137/jmbk.v9i3.600.

- [11] A. D. L. Kalangi, J. D. D. Massie, and I. W. J. Ogi, "PERANAN DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI RUMAH KOPI GLORI-A KAWANGKOAN," no. 1, 2023.
- [12] N. G. Woen and S. Santoso, "Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk, Promosi, dan Harga Normal terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen," *J. Maksipreneur Manaj. Kop. Dan Entrep.*, vol. 10, no. 2, p. 146, Feb. 2021, doi: 10.30588/jmp.v10i2.712.
- [13] M. F. Riskandar, U. M. H. Tamyiz, and I. M. Nugroho, "Rancang Bangun Aplikasi Homecare Poliklinik Berbasis Mobile Pada Klinik Munjul Jaya Purwakarta," vol. 7, no. 1, 2024.
- [14] A. A. Choirinisa, "PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI," *Transekonomika Akunt. Bisnis Dan Keuang.*, vol. 2, no. 5, pp. 483–492, Aug. 2022, doi: 10.55047/transekonomika.v2i5.239.
- [15] L. Setiyani and E. Tjandra, "ANALISIS KEBUTUHAN FUNGSIONAL APLIKASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA STUDI KASUS: STMIK ROSMA KARAWANG," *J. Inov. Pendidik. Dan Teknol. Inf. JIPTI*, vol. 2, no. 1, pp. 8–17, Feb. 2021, doi: 10.52060/pti.v2i01.465.
- [16] M. Rafif Wildan, "Pengembangan Aplikasi Bergerak Berbasis Augmented Reality Untuk Orientasi Mahasiswa Baru Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia," *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 10, pp. 3109–3122, Oct. 2023, doi: 10.58344/jmi.v2i10.585.
- [17] P. Rahima and I. Cahyadi, "Pengaruh Fitur Shopee Paylater terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Universitas Mataram," *Target J. Manaj. Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, Jul. 2022, doi: 10.30812/target.v4i1.2016.
- [18] F. A. Putri and S. S. Iriani, "Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Pinjaman Online Shopee PayLater," *J. Ilmu Manaj.*, vol. 8, no. 3, p. 818, Jun. 2020, doi: 10.26740/jim.v8n3.p818-828.
- [19] A. S. Ariska and M. Rudi Sanjaya, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akademik (Siakad) Berbasis Website Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 12, no. 6, Jan. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v12i6.3583.
- [20] I. B. F. Anwar, A. Pinandito, and D. C. A. Nugraha, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Aplikasi Gapura UB".
- [21] M. Addina, P. Rahmadani, N. Safira, and A. D. Puspita, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi E-commerce terhadap Kepuasan Pelanggan Generasi Z : Studi Literatur Review," vol. 1, no. 1, 2024.
- [22] T. Puspitasari, A. Kusumawati, and S. Sujarwoto, "Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya," *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 10, no. 1, pp. 94–104, Jun. 2020, doi: 10.21456/vol10iss1pp94-104.
- [23] D. F. Karya and A. N. I. Saputri, "PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA".

- [24] Lana Sari and Mirnawati Zalili Sailan, "PENGEMBANGAN DAN VALIDASI KUESIONER UNTUK MENGUKUR PENGETAHUAN PENGGUNAAN ANTIBIOTIK PADA MASYARAKAT KOTA WILAYAH KEPULAUAN BANGKA BELITUNG," *J. Ilm. Manuntung*, vol. 9, no. 1, pp. 1–11, May 2023, doi: 10.51352/jim.v9i1.642.
- [25] S. Akbar, M. Claramita, and T. N. Kristina, "Pengembangan Kuesioner Penilaian Proses Belajar Problem-Based Learning dengan Model SPICES," *J. Pendidik. Kedokt. Indones. Indones. J. Med. Educ.*, vol. 3, no. 3, p. 137, Nov. 2014, doi: 10.22146/jpki.25235.
- [26] R. Widiyarsari and M. Mutiarani, "PENGGUNAAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING UNTUK ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI BELAJAR MAHASISWA FIP UMJ," *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. Dan Mat.*, vol. 3, no. 2, p. 147, Dec. 2017, doi: 10.24853/fbc.3.2.147-160.
- [27] S. Syofian, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS".
- [28] A. Suddidin, Moh. I. Nawawi, and Y. Kumaladewi, "Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling," *J. MSA Mat. Dan Stat. Serta Apl.*, vol. 9, no. 1, Jun. 2021, doi: 10.24252/msa.v9i1.19230.
- [29] H. T. Ardiansyach, K. Widjajanti, and E. Rusdianti, "Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan GeoKKP terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderator," *J. Ris. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 15, no. 2, p. 76, Aug. 2022, doi: 10.26623/jreb.v15i2.4163.
- [30] W. A. Paramarta, N. K. Laswitarni, N. N. Menuh, I. Nyoman, N. N. S. Astini, and P. Melaratini, "Pelatihan Penggunaan Smart PLS Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia Handayani".
- [31] A. Abidin, N. S. Zahra, and A. Yusuf, "Analisis Aplikasi Kredivo Berdasarkan Information System Success Model (ISSM)," *J. Maksipreneur Manaj. Kop. Dan Entrep.*, vol. 12, no. 2, p. 602, Jun. 2023, doi: 10.30588/jmp.v12i2.1045.
- [32] M. Rizal Riva'i, I. Kaniawulan, and D. Singasatia, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI BSI MOBILE DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN," *JATI J. Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 1865–1870, Nov. 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7020.
- [33] D. S. Oleh and I. A. Murmana, "ANALISA KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET BERBASIS MODEL KESUKSESAN DELONE & MCLEAN SKRIPSI," 2021.
- [34] J. Tandiarang, M. Zaky, M. H. Wahyudin, and M. F. M. Hakim, "Analisis Kepuasan dan Efektifitas Penggunaan Aplikasi OVO Menggunakan Model Delone di Kalangan Mahasiswa Prodi Teknik Pertambangan," vol. 3, no. 1, 2024.
- [35] A. Meilani and D. Sugiarti, "Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia," *J. Ilm. Ekon. Islam*, vol. 8, no. 3, p. 2501, Oct. 2022, doi: 10.29040/jiei.v8i3.6586.

- [36] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, "PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA," 2021.
- [37] S. Nurhalizah, G. Kholijah, and Z. Gusmanely, "Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi," *Indones. J. Appl. Stat.*, vol. 6, no. 2, p. 125, Apr. 2024, doi: 10.13057/ijas.v6i2.78921.
- [38] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik JIPH*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [39] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, "PENERAPAN COVARIANCE BASED STRUCTURAL EQUATION MODELING (CB-SEM) PADA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KEPOLISIAN," vol. 9, no. 3, 2020.
- [40] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, and H. D. Titaley, "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG ASRAMA MAN 1 TULEHU MALUKU TENGAH," vol. 11, no. 1, 2021.
- [41] R. F. Sunanto and T. Y. Hendrowati, "Structural model equations: Analysis on the performance abilities of the main competencies of graduates," *Desimal J. Mat.*, vol. 5, no. 3, pp. 265–278, Dec. 2022, doi: 10.24042/djm.v5i3.12974.
- [42] N. Anjarbati and U. Pribadi, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENGGUNAAN SMART GOVERNMENT DI KABUPATEN LAMPUNG SELATAN," *J. Caraka Prabhu*, vol. 6, no. 1, pp. 104–122, Jun. 2022, doi: 10.36859/jcp.v6i1.937.
- [43] R. P. Dewangga, T. Bararoh, and S. Yuliarini, "EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PROSES AUDIT DI MASA PANDEMI MENGGUNAKAN DELONE DAN MCLEAN MODEL".
- [44] R. Haryanto and P. Widyastuti, "PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN PERSEPSI MANFAAT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING," vol. 2, no. 2, 2018.
- [45] N. N. Asyifa, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Brawijaya".
- [46] A. Massie, R. Machmud, and A. Juanna, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan PT. Grab Gorontalo)," vol. 5, no. 1, 2022.
- [47] C. Fransiska and I. Bernarto, "Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan Penggunaan pada Pengguna Aplikasi Kesehatan," vol. 11, no. 2, 2021.
- [48] V. P. Negara and D. Pratomo, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN HER

- REGISTRASI IGRACIAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA,” *JAF- J. Account. Finance*, vol. 1, no. 01, p. 33, Oct. 2019, doi: 10.25124/jaf.v1i01.903.
- [49] T. A. Septyarani and N. Nurhadi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan,” *Widya Cipta J. Sekr. Dan Manaj.*, vol. 7, no. 2, pp. 218–227, Sep. 2023, doi: 10.31294/widyacipta.v7i2.15877.
- [50] R. Zahara, “Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening,” *J. Manaj. Strategi Dan Apl. Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 31–38, Jan. 2020, doi: 10.36407/jmsab.v3i1.121.
- [51] A. Apriliana and S. Sukaris, “ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA,” *J. MANEKSI*, vol. 11, no. 2, pp. 498–504, Dec. 2022, doi: 10.31959/jm.v11i2.1246.
- [52] B. Budiarno, I. B. N. Udayana, and A. Lukitaningsih, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN,” *Equilib. J. Penelit. Pendidik. Dan Ekon.*, vol. 19, no. 02, pp. 226–233, Jul. 2022, doi: 10.25134/equi.v19i02.4531.
- [53] S. Sariatini and C. Ekawati, “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan,” *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 1258–1261, Dec. 2023, doi: 10.37034/infkeb.v5i4.772.
- [54] A. Irfansyah, A. Azzahra, A. Agusanti, and V. F. Sanjaya, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PENGGUNA MAXIM KOTA BANDAR LAMPUNG),” vol. 2, no. 4.
- [55] Y. Adwimurti and S. Sumarhadi, “PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN KUALITAS PRODUK SEBAGAI VARIABEL MODERASI,” *J. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 74–90, Apr. 2023, doi: 10.32509/jmb.v3i1.3070.
- [56] R. H. Putra, N. Aprilia, F. Marietza, and M. Hatta, “KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE ANALISIS KREDIT,” *J. Akunt.*, vol. 10, no. 3, pp. 245–260, Oct. 2020, doi: 10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260.
- [57] I. Purnama, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Nilai Pelanggan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada PO. Titian Mas Cabang Bima,” . *SEPTEMBER*, vol. 4, no. 2, 2021.
- [58] N. Andini, T. Hermina, and O. M. Firdaus, “Analisis Efektivitas Penggunaan Learning Management System (LMS) Pada Masa Pandemi Di Universitas Garut,” *J. Entrep. Strateg. Manag.*, vol. 2, no. 02, pp. 59–70, Sep. 2023, doi: 10.52434/jesm.v2i02.237.
- [59] I. K. Budiarta, “PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI).,” 2016.
- [60] D. Priansyah, F. Nova Arviantino, Y. Arif Setiawan, and D. Riana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Layanan, dan Informasi Terhadap Pengguna

- Google Classroom Model DeLone and McLean,” *METIK J.*, vol. 6, no. 1, pp. 52–58, Jul. 2022, doi: 10.47002/metik.v6i1.306.
- [61] A. Arfian, “ANALISIS MANFAAT E- AGRICULTURAL MENGGUNAKAN METODE SEMPLS (STUDY KASUS LIMAKILO.ID),” *INTI Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 2, pp. 175–180, Jan. 2020, doi: 10.33480/inti.v14i2.1142.
- [62] J. Herawati and R. Rinofah, “EVALUASI KINERJA SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS ONLINE (SILABO) DI FAKULTAS EKONOMI UST,” vol. 19, no. 1.
- [63] M. H. Fadhillah, “Meningkatkan Benefits Melalui Kepuasan Pengguna berdasarkan Kualitas Sistem Informasi”.
- [64] Sugeng, “Implementasi software ACCURATE online di CV. Sumber Tani Kediri,” *JAE J. Akunt. DAN Ekon.*, vol. 8, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2023, doi: 10.29407/jae.v8i1.19483.
- [65] D. Amalia, “The Hubungan Riwayat Pemberian ASI Eksklusif, Kelengkapan Imunisasi Dasar, dan Durasi Sakit terhadap Status Gizi Balita dari Ibu Pekerja Pabrik Kecamatan Grogol Kabupaten Sukoharjo,” *J. Teras Kesehat.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, Jul. 2020, doi: 10.38215/jutek.v3i1.34.
- [66] F. Ramadani and A. Satriana, “FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN WAKTU TANGGAP (RESPONSE TIME) PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD TENRIAWARU KABUPATEN BONE”.
- [67] S. Suriana, R. Rahmawati, and D. Ekawati, “Partial Least Square-Structural Equation Modeling pada Tingkat Kepuasan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Perkuliahan Online,” *SAINTIFIK*, vol. 8, no. 1, pp. 10–19, Jan. 2022, doi: 10.31605/saintifik.v8i1.362.
- [68] F. Yusup, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, Jul. 2018, doi: 10.18592/tarbiyah.v7i1.2100.
- [69] “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK PANIN DUBAI SYARIAH, TBK JABODETABEK SELAMA MASA PANDEMIK COVID-19,” *J. Ilm. M-Prog.*, vol. 11, no. 2, Jun. 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.
- [70] R. K. Wiyanti, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone MCLEAN,” no. 2.
- [71] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [72] B. Darma, “STATISTIKA PENELITIAN,” 2021.
- [73] H. Yasin, “UJI HIPOTESIS MODEL MIXED GEOGRAPHICALLY WEIGHTED REGRESSION DENGAN METODE BOOTSTRAP,” 2013.