

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer. Penggunaan komputer yang umum adalah penggunaan komputer di suatu perusahaan.

Salah satu sumber informasi dalam organisasi yang paling berpengaruh keberadaannya adalah arsip. Salah satu pertimbangan perusahaan dalam penggunaan komputer diantaranya adalah dapat tersedianya data yang dapat memberikan informasi yang handal, cepat, akurat, dan tepat waktu. Cara-cara manual mungkin masih saja dapat dipergunakan bila data yang diolah masih sedikit. Tetapi bagaimana kalau data yang diolah jumlahnya sudah ratusan, atau bahkan ribuan, tentu saja SDM yang mengolahnya akan merasakan ke jenuhan dan lama kelamaan informasi yang dihasilkan mungkin menjadi tidak akurat lagi. Selain itu, keterlambatan informasi yang diperlukan dapat menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan dan akhirnya akan mengganggu perkembangan perusahaan. Makin lama makin dirasakan bahwa pengolahan data dengan cara manual semakin banyak menunjukkan kelemahan. Karena itu maka diperlukan suatu pengolahan data yang lebih canggih dengan menggunakan

komputer. Hal ini diperlukan untuk merealisasikan perolehan informasi yang handal, cepat, akurat, dan tepat waktu..

Kantor Kecamatan Singkut merupakan organisasi Pemerintahan Daerah Kabupaten Sarolangun. Yang mana organisasi tersebut dijalankan oleh aparatur Pemerintahan. Dimana bagian Tata Usaha merupakan bagian yang diberi tugas dalam tanggung jawab mengkoordinasikan, mengawasi, dan menangani pengelolaan pengarsipan data surat masuk dan surat keluar. Surat yang harus ditangani mencakup seluruh unit atau bagian yang ada pada Kantor kecamatan. Setiap surat yang masuk atau keluar pasti akan dicatat identitas kepala surat dan nomor surat.

Dalam hal ini pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada Kantor Kecamatan Singkut masih secara manual sehingga mengalami hambatan-hambatan seperti, dokumentasi surat masuk dan keluar hanya berupa penulisan di buku besar dan penyimpanannya dokumen masih hardcopy, pada pencarian dokumen lama sulit sebab harus membuka terlebih dahulu data-data lama dan mencarinya satu persatu, pencatatan tanggal surat masuk dan surat keluar yang tidak lengkap dan sewaktu-waktu terjadinya buku hilang atau kerusakan surat-surat.

Sesuai dengan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis mencoba merancang sistem informasi pada Kantor Kecamatan Singkut dengan program yang dibuat dengan tujuannya untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan surat masuk dan surat keluar diperlukan sebuah sistem komputerisasi yang efektif dan efisien yang mendukung pekerjaan petugas

pengelolaan surat. Maka penulis tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Digital Pada Kantor Kecamatan Singkut”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “bagaimana merancang sistem informasi pengarsipan surat digital pada Kantor Kecamatan Singkut menggunakan bahasa pemrograman bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*”?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mencakup surat masuk dan surat keluar ( pengelolaan surat masuk, pengelolaan surat keluar, pengelolaan lembar disposisi dan laporan surat).
2. Penelitian ini dilakukan di Kantor Kecamatan Singkut.
3. Pembahasan tentang arsip digital hanya dibatasi pada file dengan format pdf, jpg, jpeg, png dan gif.
4. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman bahasa pemograman PHP dan *database MySQL*..
5. Pemodelan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang ingin dicapai :

1. Melakukan analisis terhadap pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang sedang berjalan saat ini pada Kantor Kecamatan Singkut.
2. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada Kantor Kecamatan Singkut menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat yang dapat diperoleh yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan pada Kantor Kecamatan Singkut.
2. Bagi pihak Kantor Kecamatan Singkut perancangan sistem informasi pengarsipan surat menyurat dapat mengatasi masalah yang ada di Kantor Kecamatan Singkut yang masih melakukan pengelolaan arsip surat menyurat dengan cara pencatatan kedalam buku agenda.
3. Bagi pihak Tata Usaha Kantor Kecamatan Singkut dapat lebih mebantu produktifitas dan efesiensi yang akurat, mudah, cepat, dan tepat.

4. Bagi peneliti mendapatkan pengetahuan dalam merancang serta membangun sebuah sistem sebagai pengarsipan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan tugas akhir ini diuraikan dalam enam bab. Adapun isi pokok bahasan masing-masing bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dikhususkan pembahasan teori yang berkaitan dengan topik yang akan dibuat seperti Perancangan sistem, sistem informasi, Pengarsipan, Surat Menyurat, *database*, *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, bagan alir (*flowchart*), Sekilas mengenai PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum mengenai kantor, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang

dibutuhkan, diagram perancangan program yang terdiri dari diagram *Use Case*, dan rancangan struktur program yang menggambarkan kondisi dari sistem, serta rancangan dari tampilan program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang kegiatan implementasi dan pengujian program.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perancangan dan implementasi sistem yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran bagi pembangunan dan pengembangan yang akan datang.