

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Berlilana, R. Utami, and W. M. Baihaqi, “Pengaruh Teknologi Informasi Revolusi Industri 4.0 terhadap Perkembangan UMKM Sektor Industri Pengolahan,” *Matrix J. Manaj. Teknol. dan Inform.*, vol. 10, no. 3, pp. 87–93, 2020, doi: 10.31940/matrix.v10i3.1930.
- [2] A. A. Ilyas, B. Astyandini, M. Ruspita, and I. F. Saputra, “Sosialisasi Platform Satusihat Berbasis Digital dan Terintegrasi untuk Mendukung Layanan Prioritas Kesehatan Nasional,” *J. Peduli Masy.*, vol. 6, no. 1, pp. 35–40, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPM>
- [3] S. Susanti and A. Maulana, “Evaluasi Kinerja Pada Aplikasi SatuSehat Menggunakan Metode Pieces,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 9, no. 1, pp. 11–20, 2024, doi: 10.31294/ijcit.v9i1.17637.
- [4] P. S. Manajemen, F. Ekonomi, and U. S. Budi, “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Terus Menggunakan Aplikasi SatuSehat Analysis of Factors Influencing Users Intention to Continue Using the SatuSehat App,” vol. 3, no. September 2023, pp. 17–25, 2024.
- [5] J. Pardede, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada ShopeeFood,” *Skripsi*, pp. 34–46, 2022, [Online]. Available: <http://repository.stei.ac.id/9350/>
- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] Y. Febrianto and T. J. R. Sitinjak, “Peran Kepuasan Konsumen Dalam

Memediasi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Konsumen Untuk Menggunakan Jasa Maskapai Penerbangan Air Asia,” *Bus. Manag. J.*, vol. 13, no. 1, 2017, doi: 10.30813/bmj.v13i1.252.

- [8] Novria Rahma, M. K. Budi Kurniawan, and M. K. Suryanto, “Aplikasi Pemesanan Makanan Di Bebek dan Ayam Tekaeng Menggunakan Php dan Mysql,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 13, no. No. 1, pp. 15–26, 2022.
- [9] Baenil Huda and Bayu Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk,” *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [10] A. Martinadewi and E. Gunawan, “Analysis of the Implementation of EMR Integration into the SATUSEHAT Platform at X Hospital,” vol. 2, no. 3, pp. 148–155, 2024.
- [11] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, pp. 58–67, 2020.
- [12] Sudewo and Edy Supriyadi, “Perancangan Ulang Strategi Penjualan pada Bisnis Perumahan dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen,” *J. Ekobisman*, vol. 2, no. 2, pp. 150–166, 2017.
- [13] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021, [Online]. Available: <https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/64>
- [14] F. Sulistiyowati, “Pengaruh orientasi kewirausahaan dan kapabilitas dinamik melalui inovasi sebagai variabel mediasi terhadap kinerja UMKM (Studi Kasus Pada Sektor Makanan di UMKM Kelurahan Kranji),” pp. 34–43, 2022.
- [15] C. Wijaya, “Pengaruh Job Enrichment Dan Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada

- Mahasiswa Di Stei Indonesia Jakarta),” (*Doctoral Diss. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Indones.*, pp. 31–41, 2022.
- [16] Sugiyono 2019, “Sugiyono- Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Sutopo (Ed.); edisi kedua). Alfabeta.,” *Metod. Penelit.*, pp. 32–41, 2018.
 - [17] A. Aditia, “Pengaruh Self Esteem dan Kemandirian Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi,” *Psikol. Perkemb.*, no. October 2013, pp. 1–224, 2019.
 - [18] Fabiana Meijon Fadul, “pengaruh Self efficacy, Motivasi, Social support terhadap burnout akademik pada mahasiswa secara,” *J. Stei*, no. 2020, pp. 43–54, 2019.
 - [19] “Peneli,” *Benezit Dict. Artist.*, vol. 17, no. 1, pp. 21–36, 2018, doi: 10.1093/benz/9780199773787.article.b00138250.
 - [20] adiputra, “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Dan Staf Tata usaha (Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang),” *Skripsi STIE Inonesia Jakarta*, no. 2018, pp. 1–23, 2022.
 - [21] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
 - [22] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
 - [23] L. E. Wurdiana Shinta, “Plagiarism Checker X Originality Report,” *J. Edudikara*, vol. 2, no. 2, pp. 3–5, 2021.
 - [24] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, “Mengukur kesuksesan website

Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean,” *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.

- [25] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [26] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yulianti, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [27] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, “Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *JSITIK J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [28] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, “Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [29] A. Yunia, I. Kaniawulan, and H. D. Singasatia, “Analisis Kesuksesan Aplikasi E-Commerce Tokopedia Menggunakan Model Delone and Mclean,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 207–214, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1947.
- [30] Alwi, N. K. B. Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023.
- [31] S. Silmi, “Metoda Penelitian,” *Bab III Metod. Penelit.*, vol. Bab iii me, pp. 1–9, 2017.

- [32] I. Nuraeni, “Metode Penelitian,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2020.
- [33] Handayani, “Bab Iii Metode Penelitian,” *Suparyanto dan Rosad (2015)*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [34] C. Layongan, “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu,” *J. LPPM Bid. EkoSosBudKum (Ekonomi, Sos. Budaya, dan Hukum)*, vol. 5, no. 2, pp. 309–322, 2022.
- [35] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, 2017, doi: 10.26905/jtmi.v3i2.1425.
- [36] N. L. Yonatan, “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Ulasan Produk Terhadap Kualitas Informasi Pada E-Commerce,” *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 2, no. 3, pp. 250–257, 2023, doi: 10.38035/jim.v2i3.403.
- [37] I. Irawan, Yuliana Yuliana, Arwin Arwin, and Wilbert Jovando, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Murid Di IEC, Medan,” *INSOLOGI J. Sains dan Teknol.*, vol. 1, no. 3, pp. 332–339, 2022, doi: 10.55123/insologi.v1i3.411.
- [38] C. Vonk Noordegraaf and G. W. H. Welles, “Product quality,” *Greenh. Clim. Control an Integr. Approach*, vol. 4, no. 1, pp. 92–97, 2023, doi: 10.4324/9780080914947-10.
- [39] K. Kirso, “Implementasi Metode Delone dan Mclean Pada Website Persuratan Pada Sekretariat Lembaga Peradilan,” *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 93–102, 2024, doi: 10.31294/evolusi.v12i1.22197.
- [40] S. Velawati, A. Husaein, and R. Naibaho, “Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem

Informasi (JMS),” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 354–364, 2023.

- [41] D. Oleh, L. Vanny Sianturi, and U. Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir Sebagai Akhir Proses Studi Strata, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Aplikasi Dana Di Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs Proposal Tugas Akhir,” 2022.
- [42] P. K. Sistem *et al.*, “Pengaruh kualitas sistem,kualitas informasi,kualitas pelayanan dan persepsi kebermanfaatan terhadap kepuasan pengguna dan loyalitas pengguna e-filing,” 2023.
- [43] K. Syahfitri, rina Trisnawati, and F. ahyani, “Kualitas Layanan Terhadap Net Benefit Pemakaian Website Lazismu Solo Dengan Variabel Intervening,” *e-ISSN 2723-1070*, vol. 8, no. 2, pp. 17–33, 2022.
- [44] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung,” *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [45] D. Septia Pratiwi and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompot Digital DANA,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.
- [46] R. A. Azzahroo and S. D. Estiningrum, “Preferensi Mahasiswa dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Teknologi Pembayaran,” *J. Manaj. Motiv.*, vol. 17, no. 1, p. 10, 2021, doi: 10.29406/jmm.v17i1.2800.
- [47] B. Darma, “STATISTIKA PENELITIAN,” 2021.
- [48] N. O. Juni, K. Karyawan, P. T. Bank, P. Dubai, T. B. K. Jabodetabek, and S. M. P. Covid-, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 2, pp. 125–135,

2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.

- [49] S. N. Azizah, B. Permatasari, and E. Suwarni, “Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Kota Bandar Lampung,” *SMART Strateg. Manag. Account. through Res. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–77, 2022.
- [50] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, and R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-McClean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.
- [1] B. Berlilana, R. Utami, and W. M. Baihaqi, “Pengaruh Teknologi Informasi Revolusi Industri 4.0 terhadap Perkembangan UMKM Sektor Industri Pengolahan,” *Matrix J. Manaj. Teknol. dan Inform.*, vol. 10, no. 3, pp. 87–93, 2020, doi: 10.31940/matrix.v10i3.1930.
- [2] A. A. Ilyas, B. Astyandini, M. Ruspita, and I. F. Saputra, “Sosialisasi Platform Satusihat Berbasis Digital dan Terintegrasi untuk Mendukung Layanan Prioritas Kesehatan Nasional,” *J. Peduli Masy.*, vol. 6, no. 1, pp. 35–40, 2024, [Online]. Available: <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPM>
- [3] S. Susanti and A. Maulana, “Evaluasi Kinerja Pada Aplikasi SatuSehat Menggunakan Metode Pieces,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 9, no. 1, pp. 11–20, 2024, doi: 10.31294/ijcit.v9i1.17637.
- [4] P. S. Manajemen, F. Ekonomi, and U. S. Budi, “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Pengguna Untuk Terus Menggunakan Aplikasi SatuSehat Analysis of Factors Influencing Users Intention to Continue Using the SatuSehat App,” vol. 3, no. September 2023, pp. 17–25, 2024.
- [5] J. Pardede, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada ShopeeFood,” *Skripsi*, pp. 34–46, 2022, [Online].

Available: <http://repository.stei.ac.id/9350/>

- [6] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] Y. Febrianto and T. J. R. Sitinjak, “Peran Kepuasan Konsumen Dalam Memediasi Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Konsumen Untuk Menggunakan Jasa Maskapai Penerbangan Air Asia,” *Bus. Manag. J.*, vol. 13, no. 1, 2017, doi: 10.30813/bmj.v13i1.252.
- [8] Novria Rahma, M. K. Budi Kurniawan, and M. K. Suryanto, “Aplikasi Pemesanan Makanan Di Bebek dan Ayam Tekaeng Menggunakan Php dan Mysql,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 13, no. No. 1, pp. 15–26, 2022.
- [9] Baenil Huda and Bayu Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk,” *Systematics*, vol. 1, no. 2, pp. 81–88, 2019.
- [10] A. Martinadewi and E. Gunawan, “Analysis of the Implementation of EMR Integration into the SATUSEHAT Platform at X Hospital,” vol. 2, no. 3, pp. 148–155, 2024.
- [11] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, and D. N. Sulistyowati, “Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 18, pp. 58–67, 2020.
- [12] Sudewo and Edy Supriyadi, “Perancangan Ulang Strategi Penjualan pada Bisnis Perumahan dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen,” *J. Ekobisman*, vol. 2, no. 2, pp. 150–166, 2017.
- [13] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp.

216–227, 2021, [Online]. Available:
<https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/64>

- [14] F. Sulistiyowati, “Pengaruh orientasi kewirausahaan dan kapabilitas dinamik melalui inovasi sebagai variabel mediasi terhadap kinerja UMKM (Studi Kasus Pada Sektor Makanan di UMKM Kelurahan Kranji),” pp. 34–43, 2022.
- [15] C. Wijaya, “Pengaruh Job Enrichment Dan Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Stei Indonesia Jakarta),” (*Doctoral Diss. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Indones.*, pp. 31–41, 2022.
- [16] Sugiyono 2019, “Sugiyono- Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Sutopo (Ed.); edisi kedua). Alfabeta.,” *Metod. Penelit.*, pp. 32–41, 2018.
- [17] A. Aditia, “Pengaruh Self Esteem dan Kemandirian Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi,” *Psikol. Perkemb.*, no. October 2013, pp. 1–224, 2019.
- [18] Fabiana Meijon Fadul, “pengaruh Self efficacy, Motivasi, Social support terhadap burnout akademik pada mahasiswa secara,” *J. Stei*, no. 2020, pp. 43–54, 2019.
- [19] “Peneli,” *Benezit Dict. Artist.*, vol. 17, no. 1, pp. 21–36, 2018, doi: 10.1093/benz/9780199773787.article.b00138250.
- [20] adiputra, “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Dan Staf Tata usaha (Studi Kasus pada MTsN 10 Tanah Datar Kecamatan Sungayang),” *Skripsi STIE Inonesia Jakarta*, no. 2018, pp. 1–23, 2022.
- [21] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu*

Komput. Univ. Brawijaya, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.

- [22] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [23] L. E. Wurdiana Shinta, “Plagiarism Checker X Originality Report,” *J. Edudikara*, vol. 2, no. 2, pp. 3–5, 2021.
- [24] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, “Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean,” *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [25] I. Mahendra, “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model,” *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [26] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yuliati, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [27] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, “Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *JSITIK J. Sist. Inf. dan Teknol. Inf. Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [28] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, “Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [29] A. Yunia, I. Kaniawulan, and H. D. Singasatia, “Analisis Kesuksesan Aplikasi E-Commerce Tokopedia Menggunakan Model Delone and

- McLean,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 207–214, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1947.
- [30] Alwi, N. K. B. Ivanisa, and H. T. Respati, “Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean,” *Chain J. Comput. Technol. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 3, pp. 86–96, 2023.
- [31] S. Silmi, “Metoda Penelitian,” *Bab III Metod. Penelit.*, vol. Bab iii me, pp. 1–9, 2017.
- [32] I. Nuraeni, “Metode Penelitian,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2020.
- [33] Handayani, “Bab Iii Metode Penelitian,” *Suparyanto dan Rosad (2015*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [34] C. Layongan, “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu,” *J. LPPM Bid. EkoSosBudKum (Ekonomi, Sos. Budaya, dan Hukum)*, vol. 5, no. 2, pp. 309–322, 2022.
- [35] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, 2017, doi: 10.26905/jtmi.v3i2.1425.
- [36] N. L. Yonatan, “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Ulasan Produk Terhadap Kualitas Informasi Pada E-Commerce,” *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 2, no. 3, pp. 250–257, 2023, doi: 10.38035/jim.v2i3.403.
- [37] I. Irawan, Yuliana Yuliana, Arwin Arwin, and Wilbert Jovando, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Murid Di IEC, Medan,” *INSOLOGI J. Sains dan Teknol.*, vol. 1, no. 3, pp. 332–339, 2022, doi: 10.55123/insologi.v1i3.411.
- [38] C. Vonk Noordegraaf and G. W. H. Welles, “Product quality,” *Greenh. Clim.*

Control an Integr. Approach, vol. 4, no. 1, pp. 92–97, 2023, doi: 10.4324/9780080914947-10.

- [39] K. Kirso, “Implementasi Metode Delone dan Mclean Pada Website Persuratan Pada Sekretariat Lembaga Peradilan,” *EVOLUSI J. Sains dan Manaj.*, vol. 12, no. 1, pp. 93–102, 2024, doi: 10.31294/evolusi.v12i1.22197.
- [40] S. Velawati, A. Husaein, and R. Naibaho, “Analisis Kepuasan Pengguna Website PERUMDAM Tirta Mayang Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Is Success Model Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS),” *J. Manaj. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, pp. 354–364, 2023.
- [41] D. Oleh, L. Vanny Sianturi, and U. Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir Sebagai Akhir Proses Studi Strata, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Aplikasi Dana Di Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode Eucs Proposal Tugas Akhir,” 2022.
- [42] P. K. Sistem *et al.*, “Pengaruh kualitas sistem,kualitas informasi,kualitas pelayanan dan persepsi kebermanfaatan terhadap kepuasan pengguna dan loyalitas pengguna e-filing,” 2023.
- [43] K. Syahfitri, rina Trisnawati, and F. ahyani, “Kualitas Layanan Terhadap Net Benefit Pemakaian Website Lazismu Solo Dengan Variabel Intervening,” *e-ISSN 2723-1070*, vol. 8, no. 2, pp. 17–33, 2022.
- [44] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung,” *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [45] D. Septia Pratiwi and I. Kadek Dwi Nuryana, “Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompot Digital DANA,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 04, p. 2021, 2021.
- [46] R. A. Azzahroo and S. D. Estiningrum, “Preferensi Mahasiswa dalam

Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) sebagai Teknologi Pembayaran,” *J. Manaj. Motiv.*, vol. 17, no. 1, p. 10, 2021, doi: 10.29406/jmm.v17i1.2800.

- [47] B. Darma, “STATISTIKA PENELITIAN,” 2021.
- [48] N. O. Juni, K. Karyawan, P. T. Bank, P. Dubai, T. B. K. Jabodetabek, and S. M. P. Covid-, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pt Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi Covid-19,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 2, pp. 125–135, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i2.694.
- [49] S. N. Azizah, B. Permatasari, and E. Suwarni, “Pengaruh Penerapan Absensi Fingerprint Terhadap Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Kota Bandar Lampung,” *SMART Strateg. Manag. Account. through Res. Technol.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–77, 2022.
- [50] E. Wicaksono, E. M. Safitri, M. A. Sifaul Anam, and R. A. Bimantara, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan Pendekatan Metode Delone-Mclean,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 394–402, 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.613.