

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam dunia bisnis, perusahaan harus memperbarui prosedur bisnis mereka agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Perusahaan memerlukan sistem teknologi komputer yang terorganisir dengan baik untuk menangani persaingan, yang memungkinkan mereka untuk bertindak, memanfaatkan peluang, dan menghindari ancaman [1]. Dengan adanya sistem teknologi komputer yang baik, akan membantu suatu perusahaan untuk semakin berkembang dalam dunia bisnis.

Teknologi komputer berkembang dengan cepat dan dapat membantu manusia menyelesaikan masalah sederhana maupun kompleks. Komputer dapat menyimpan, mengelola, memeriksa, dan menampilkan data agar lebih mudah dipahami [2]. Salah satu pemanfaatan teknologi komputer adalah sistem penjualan, di mana komputer membantu mengelola dan memeriksa data seperti data penjualan dan data pembelian. Karena teknologi komputer lebih efisien daripada pekerjaan manual, banyak kegiatan usaha yang menggunakan teknologi komputer untuk menyelesaikan tugasnya. Salah satu kegiatan usaha yang membutuhkan pemanfaatan teknologi komputer adalah toko bangunan.

Toko Bangunan Panca Warna adalah sebuah toko yang beralamat di Jl. Jambi Muaro Bulian, Mendalo Darat, Kec. Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi. Toko Bangunan Panca Warna saat ini tidak memiliki catatan tentang transaksi penjualan dan hanya mengandalkan nota penjualan. Tidak adanya catatan tentang

transaksi penjualan dapat menyebabkan kesulitan, dikarenakan terkadang terjadi resiko-resiko seperti kesalahan dalam pencatatan nota penjualan dan juga terjadi kehilangan nota penjualan.

Apabila prosedur yang ada saat ini tetap dijalankan, maka akan ada permasalahan yang dapat terjadi di masa mendatang, seperti hilangnya kepercayaan pelanggan dikarenakan lambatnya pelayanan dan berbagai masalah lainnya. Maka dari itulah diperlukan suatu sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh Toko Bangunan Panca Warna.

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO BANGUNAN PANCA WARNA”** sebagai rekomendasi dan solusi terhadap permasalahan yang ada pada Toko Bangunan Panca Warna.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang maka perumusan masalah yang dapat dilakukan adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada Toko Bangunan Panca Warna?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang telah ditetapkan oleh penulis untuk menghindari terjadinya perluasan pembahasan di luar ruang lingkup masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Toko Bangunan Panca Warna.

2. Pengolahan data yang dilakukan adalah data penjualan, pembelian, kategori barang, persediaan barang, retur barang, data pengguna, data pelanggan, data karyawan, data pemasok dan laporan-laporan.
3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
4. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use case diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Panca Warna.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Toko Bangunan Panca Warna.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini:

1. Bagi Toko Bangunan Panca Warna, dapat memudahkan dalam kegiatan mengelola data, mencari data, serta memudahkan rekap data.
2. Bagi karyawan penjualan, dapat memudahkan dalam menambah dan memeriksa data penjualan.

3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian yang sejenis.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami lebih jelas materi yang akan disusun dalam penelitian ini, maka penulis memberikan suatu gambaran umum mengenai sistematika penulisan yang dapat dilihat sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini adalah bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori apa saja yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dari pokok permasalahan yang diangkat dan dikutip dari internet, buku, dan jurnal-jurnal.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan langkah-langkah dalam pelaksanaan penelitian, metode yang akan digunakan, dan alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini membahas tentang gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan, analisis *output*, analisis *input*, perancangan perangkat lunak dan struktur data yang digunakan.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem dan uji coba terhadap sistem informasi penjualan yang dirancang, bagaimana cara menjalankannya, mengevaluasi hasil pengujian, serta menganalisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan terkait seluruh kegiatan yang telah dilakukan dalam penelitian dan saran-saran yang terkait dengan hasil dari penelitian ini.