

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **1.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarakan pada 252 responden pengguna *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu:

1. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari 5 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini memiliki 3 hipotesis yang diterima yaitu :
  - a. Hubungan *Content* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
  - b. Hubungan *Accuracy* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
  - c. Hubungan *Timeliness* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Maka dari itu menurut persepsi responden secara umum menilai isi atau informasi serta kemudahan pengguna dan tingkat kepuasan kecepatan pada

*website* portal akademik STIKES harapan ibu jambi saat memberikan timbal balik kepada pengguna *website* sudah memuaskan.

2. Terdapat 2 hipotesis yang di tolak karena pengaruh yang rendah. Berikut hipotesis yang di tolak :

- a. Hubungan *Format* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hubungan *Ease Of Use* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Maka dari itu dapat dinyatakan bahwa persepsi responden secara umum menilai keakuratan data, tata letak serta tampilan dan keindahan pada *website* STIKES harapan ibu Jambi belum memuaskan, oleh karena itu agar dapat lebih ditingkatkan lagi.

3. Berdasarkan uji hipotesis dapat ditarik kesimpulan bahwa pengaruh *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi terhadap kepuasan pengguna sebesar 0.954, yang mana *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi berada pada tingkat kategori substansial (kuat).

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak pengelola sistem *website* portal akademik Jambi untuk lebih meningkatkan dan memperhatikan lagi layanan pada *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi. Karena jika kepuasan pengguna lebih terpenuhi secara baik maka jumlah dan kepercayaan

pengguna yang menggunakan sistem *website* STIKES Harapan Ibu Jambi akan meningkat, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada reputasi dan perkembangan lembaga secara keseluruhan.

2. Sampel dalam penelitian ini hanya pengguna *website* portal akademik STIKES harapan ibu Jambi dengan banyaknya sampel sebesar 252 responden sehingga penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel dengan memperluas jumlah responden dari berbagai yang dijadikan objek penelitian.
3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dengan menggunakan objek yang sama ataupun berbeda dan dapat menggunakan metode yang berbeda seperti *Delone Mclean*, *TAM*, dan *Servqual*

