

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. F. Aritonang, “Perkembangan Multimedia Digital Dan Pembelajaran Dalam Kehidupan Sehari-Hari,” *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, vol. 2, 2024.
- [2] T. Bustomi, N. Nursobah, dan J.-J. Jaelani, “DESAIN & PENGEMBANGAN WEB-SERVICE PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KEMENTERIAN AGAMA (KEMENAG) KUTAI TIMUR,” *JTIS*, vol. 3, no. 3, hlm. 19–25, Feb 2021, doi: 10.36085/jtis.v3i3.1393.
- [3] Tuti Alfiani, Ansusa Putra, dan Agus Selamat Nugroho, “Pengaruh Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Citra Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi,” *MZ*, vol. 4, no. 2, hlm. 217–234, Des 2019, doi: 10.30631/mauizoh.v4i2.39.
- [4] S. Yani dan N. Hadinata, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM),” vol. 9, no. 3, 2024.
- [5] H. Karomatunnisa *dkk.*, “END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE ASSESMENT MINAT ANAK DI HOMPIMPAA ALAIUM GAMBRENG,” vol. 11, 2022.
- [6] D. A. P. Muslim dan H. Kurniawan, “ANALISIS KINERJA BENDUNG PANONGAN KABUPATEN CIREBON”.
- [7] Y. Septiani, E. Aribbe, dan R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *JTOS*, vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, Jun 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [8] J. Ahmad, “Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)”.
- [9] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” vol. 13, 2016.
- [10] M. H. Romadhon dan Y. Yudhistira, “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri,” vol. 2, no. 1, 2021.
- [11] T. Y. R. Ar-Rasyid, B. T. Hanggara, dan A. Rachmadi, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)”.
- [12] Y. Asni dan D. Irfan, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM PEMANFAATAN E-LEARNING PADA MASA PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMK N 2 PARIAMAN,” *JAVIT*, hlm. 110–120, Mar 2022, doi: 10.24036/javit.v2i1.75.
- [13] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JAIC Polibatam*, vol. 4, no. 1, hlm. 17–21, Feb 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.

- [14]S. Janti, “ANALISIS VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN SKALA LIKERT TERHADAP PENGEMBANGAN SI/TI DALAM PENENTUAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERAPAN STRATEGIC PLANNING PADA INDUSTRI GARMEN,” 2014.
- [15]A. Permata dan Y. B. Bhakti, “Keefektifan Virtual Class dengan Google Classroom dalam Pembelajaran Fisika Dimasa Pandemi Covid-19,” *JIPFRI*, vol. 4, no. 1, hlm. 27–33, Mei 2020, doi: 10.30599/jipfri.v4i1.669.
- [16]J. Unsrat, “JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN INOVASI UNIVERSITAS SAM RATULANGI,” vol. 9, no. 2, 2022.
- [17]N. E. Rozanda dan A. Masriana, “Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru),” 2017.
- [18]A. Juliandi, “STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS”.
- [19]S. Irwana dan H. Gunawan, “Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Kantor Kecamatan Bangkala Barat”.
- [20] N. Kristin, A. P. Astuti, dan V. A. Wulandari, “ANALISIS KESULITAN BELAJAR KIMIA MATERI HIDROKARBON (Study Kasus SMA Negeri di Semarang),” 2019.
- [21] D. R. Yolanda, A. A. T. Susilo, dan C. Wulandari, “Analisis Kepuasan Penggunaan Website di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kabupaten Musi Rawas dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ),” 2022.
- [22] D. A. Rahmawati, J. Karman, dan A. Sobri, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN PELAYANAN PERIZINAN ONLINE ‘SI CANTIK’ PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” vol. 1, no. 1, 2023.
- [23] N. Varahim, “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *ijcs*, vol. 3, no. 1, hlm. 8–15, Apr 2024, doi: 10.31294/ijcs.v3i1.2547.
- [24] F. W. Dewati, A. D. Setiawan, Y. Z. Arief, S. Wilyanti, A. Jaenul, dan A. Pangestu, “Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan Aplikasi Sistem Informasi PTSP Online pada Bmkg Pusat Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM),” *JPSK*, vol. 3, no. 02, hlm. 161–170, Okt 2023, doi: 10.47709/jpsk.v3i02.2934.
- [25]G. Pujana, I. M. A. Pradnyana, dan I. K. R. Artha, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E- RAPOR MENGGUNAKAN METODE END- USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA,” vol. 12, 2023.
- [26]Ilka Susanti dan Ninik Dwi Atmini, “PENGARUH KEDISIPLINAN SISWA TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA KELAS IV SD MENGGUNAKAN METODE ANGKET DENGAN TEKNIK CLUSTER

- SAMPLING,” *E-Bisnis*, vol. 15, no. 2, hlm. 330–337, Nov 2022, doi: 10.51903/e-bisnis.v15i2.904.
- [27]R. Yuzairi dan R. M. Aguss, “PENGARUH LATIHAN SHADOW DRILLING MENGGUNAKAN SHUTTLECOCK TERHADAP KETEPATAN PUKULAN SMASH PADA PEMAIN DI PB KAFIFA LAMPUNG TENGAH,” *JouPE*, vol. 3, no. 2, hlm. 6–12, Des 2022, doi: 10.33365/joupe.v3i2.1957.
- [28]R. Agustianti *dkk.*, “METODE PENELITIAN KUANTITATIF DAN KUALITATIF”.
- [29]E. Fitriani, E. Kusnadi, dan N. Hasanah, “MANAJEMEN BIMBINGAN MANASIK HAJI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JEMAAH HAJI DI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAMBI”.
- [30]D. C. Muria Pratama dan K. D. Hartomo, “Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional,” *JATISI*, vol. 8, no. 4, hlm. 2330–2340, Mar 2022, doi: 10.35957/jatisi.v8i4.1263.
- [31]A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, dan A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)”.
- [32]M. R. Ar-Robi dan B. M. Wibawa, “Analisis Tingkat Kepuasan dan Performa pada Merchant OVO di Surabaya,” *JSSITS*, vol. 8, no. 1, hlm. 27–31, Mei 2019, doi: 10.12962/j23373520.v8i1.41646.
- [33]M. Makbul, “Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian,” 15 Juni 2021. doi: 10.31219/osf.io/svu73.
- [34]“<https://adityasetyawan.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/04/hipotesis-penelitian-20141.pdf>”.
- [35]H. Prakosa, “KONVERGEN DAN DIVERGEN DALAM MATRIKS MULTITRAIT-MULTIMETHOD (MTMM)”.
- [36]“S. E. M. S. A. C. A. Dr. Siska, sprituality konsep dalam s.c.c.o.r.e model dan implementasinya pada prediksi kecenderungan kecurangan akuntansi pada organisasi pengelola zakat. Penerbit Adab, 2021.”
- [37]P. Arjanto, “Uji Reliabilitas dan Validitas Depression Anxiety Stress Scales 21 (DASS-21) pada Mahasiswa,” *perseptual*, vol. 7, no. 1, hlm. 60, Jul 2022, doi: 10.24176/perseptual.v7i1.6196.
- [38]R. A. Pratama, “ANALISIS PENGGUNA SHOPEEPAY DAN GOPAY PADA MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN MODEL TAM,” *JATIKA*, vol. 2, no. 4, hlm. 491–500, Feb 2022, doi: 10.33365/jatika.v2i4.1606.
- [39]G. Putra dan M. Ariyanti, “PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DALAM MODIFIED UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2) TERHADAP NIAT PROSPECTIVE USERS UNTUK MENGADOPSI HOME DIGITAL SERVICES PT. TELKOM DI SURABAYA,” *jmi*, vol. 14, no. 1, hlm. 59, Mar 2017, doi: 10.25124/jmi.v14i1.352.
- [40]Z. Ikhsania, “Pengaruh Implementasi Internal Marketing Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

- Universitas Brawijaya Malang,” *JIAP*, vol. 1, no. 2, hlm. 59–69, Nov 2015, doi: 10.21776/ub.jiap.2015.001.02.9.
- [41]P. A. Agustin dan I. K. D. Nuryana, “Analisa Perbandingan Pengguna Aplikasi Tiktok dengan Snack Video menggunakan Metode UTAUT dan EUCS,” vol. 03, no. 04, 2022.
- [42]D. Pibriana dan L. Fitriyani, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1.
- [43]N. A. Nopitasari dan D. F. Suyatno, “Analisis Kepuasan Pengguna Fitur TikTok Shop pada Aplikasi TikTok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan DeLone and McLean,” vol. 04, no. 03, 2023.
- [44]A. Lattu dan W. Jatmiko, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING DENGAN METODE TAM DAN EUCS,” vol. 4.
- [45]N. Dalimunthe dan C. Ismiati, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS,” 2016.