

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pada strategi sistem informasi (SI) diusulkan *Future Portofolio Application* yang terdiri dari sistem informasi penjualan berbasis *mobile*, sistem informasi CRM, *website*, sistem informasi akuntansi, sistem informasi penilaian kredit, sistem informasi kemitraan dan suplai, dan sistem informasi kepegawaian. Strategi ini bertujuan meningkatkan efisiensi, memperluas jangkauan konsumen dan mitra, serta mengotomatisasi pengelolaan data dan administrasi perusahaan.
2. Strategi teknologi informasi (TI) yang diusulkan berfokus pada pengamanan jaringan dan pengoptimalan infrastruktur. Penerapan *firewall* yang dirancang untuk melindungi jaringan perusahaan dari ancaman siber serta penggunaan *switch* yang membantu mengelola komunikasi antar perangkat secara efisien dalam jaringan lokal. Selain itu, penerapan *router modern* untuk memastikan koneksi jaringan tetap stabil, bahkan ketika banyak perangkat aktif secara bersamaan.
3. Pada strategi manajemen sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) diusulkan pengembangan struktur organisasi meliputi pembentukan divisi

teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi operasional, kecepatan penanganan masalah, serta keamanan data perusahaan. Dengan divisi TI internal, perusahaan dapat mengurangi ketergantungan pada pihak ketiga dalam menyelesaikan masalah teknis, menghemat biaya, serta mempercepat penanganan kerusakan. Pada divisi ini terdiri dari bagian perencanaan sumber daya yaitu *System Analyst*, bagian pengembangan sistem aplikasi yaitu *Programmer/Developer*, dan bagian Operasional Sistem yaitu *Help Desk and Technical Support*.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan lebih lanjut, antara lain :

1. Perencanaan strategis sistem informasi dapat diperluas dengan memanfaatkan *tools* tambahan, seperti *Balanced Scorecard* sesuai dengan rekomendasi *Ward and Peppard*. *Tools* ini akan membantu perusahaan dalam mengembangkan perencanaan yang menyeluruh dan seimbang dengan mengukur kinerja dari berbagai perspektif.
2. Implementasi perencanaan SI/TI yang diusulkan pada penelitian ini memerlukan investasi biaya dan waktu penerapan yang cukup besar. Oleh karena itu, disarankan agar penelitian selanjutnya menyertakan parameter tambahan berupa *roadmap* implementasi yang terstruktur dan analisis finansial yang rinci untuk memastikan kelayakan ekonomi dan efisiensi pelaksanaan strategi.