

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi dan sistem informasi di era globalisasi saat ini mendorong perusahaan untuk lebih inovatif dalam pengelolaan bisnis. Teknologi informasi tidak lagi hanya berperan sebagai alat bantu, melainkan menjadi elemen strategis yang dapat menentukan keberhasilan operasional serta strategi bisnis jangka panjang perusahaan [1]. Di sisi lain, sistem informasi memainkan peran penting dalam manajemen arus informasi, membantu pengambilan keputusan dengan mengumpulkan dan menganalisis data internal maupun eksternal, sehingga menghasilkan informasi yang akurat dan valid sebagai dasar pengambilan keputusan yang tepat [2].

Pemanfaatan SI/TI dapat membantu perusahaan mencapai efisiensi, kecepatan, serta meningkatkan produktivitas yang sangat dibutuhkan dalam lingkungan bisnis yang semakin dinamis. Dengan pengelolaan SI/TI yang tepat, perusahaan dapat mencapai keselarasan antara teknologi informasi yang digunakan dengan strategi bisnis yang diterapkan [3]. Namun demikian, banyak perusahaan hanya berfokus pada kebutuhan jangka pendek tanpa mempertimbangkan integrasi SI/TI jangka panjang yang lebih strategis. Akibatnya, penerapan SI/TI yang tidak terencana dengan baik sering kali menciptakan tumpang tindih antara satu sistem

dengan sistem lainnya, sehingga potensi maksimal dari SI/TI tidak dapat terwujud sebagaimana yang diharapkan sesuai visi dan misi perusahaan [4]. Kondisi ini menunjukkan pentingnya perencanaan strategis dalam penerapan teknologi informasi dan sistem informasi untuk memastikan keselarasan dengan tujuan jangka panjang perusahaan.

Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi (SI/TI) adalah proses penting yang melibatkan pemikiran strategis dan perencanaan untuk mengelola dampak jangka panjang dari teknologi digital dalam organisasi. Proses ini mencakup identifikasi kebutuhan informasi, serta peluang untuk inovasi. Perencanaan strategis SI/TI membantu organisasi mengenali target terbaik dalam pengadaan dan penerapan sistem informasi, sehingga memaksimalkan hasil investasi teknologi informasi [5]. Perencanaan strategis SI/TI juga berperan dalam menyelaraskan investasi TI dengan strategi bisnis, sehingga menciptakan portofolio teknologi yang diprioritaskan untuk mendukung keberhasilan masa depan.

PT. Bhifa Indonesia merupakan perusahaan swasta berskala nasional yang bergerak dalam sektor perdagangan produk elektronik dan furnitur dengan opsi pembayaran tunai maupun kredit. Meskipun fokus utama perusahaan adalah penjualan alat elektronik dan furnitur, konsumen juga dapat mengajukan pembelian kredit untuk barang yang diinginkan setelah melalui proses konsultasi. Perusahaan ini telah berkembang pesat dan memperluas operasionalnya ke berbagai kota di Indonesia. PT. Bhifa Indonesia memiliki unit usaha di Kota Jambi yang beroperasi dengan nama PT. Bintang Berlian Multisarana. PT. Bintang Berlian Multisarana didirikan sebagai salah satu cabang strategis untuk memperluas jangkauan bisnis

perusahaan di wilayah kota Jambi. PT. Bintang Berlian Multisarana berlokasi di Jl. Marsda Surya Dharma, Kel. Kenali Asam Bawah, Kec. Kota Baru, Kota Jambi.

PT. Bintang Berlian Multisarana telah mengimplementasikan SI/TI dalam mendukung beberapa operasional bisnisnya, seperti pemasaran melalui media sosial dan sistem informasi untuk penginputan laporan ke kantor pusat. Meskipun demikian, perusahaan masih menghadapi tantangan dalam hal visibilitas dan aksesibilitas informasi. Minimnya saluran informasi yang terintegrasi membuat masyarakat kurang mengenal keberadaan dan layanan perusahaan. Ketiadaan *website* resmi yang menyajikan profil, produk, dan layanan secara lengkap turut mempersempit jangkauan pasar dan peluang kemitraan. Kondisi ini berpotensi mengurangi daya saing perusahaan dan menghambat pertumbuhannya di pasar yang semakin kompetitif.

Di sisi lain, infrastruktur SI/TI yang digunakan oleh PT. Bintang Berlian Multisarana belum sepenuhnya memadai. Beberapa kegiatan pengelolaan data masih dilakukan secara manual, seperti pengisian formulir pemesanan oleh konsumen dan mitra. Hal ini tentu dapat menimbulkan risiko ketidakakuratan data, memperlambat dalam proses pengelolaannya serta berpotensi menghambat pertumbuhan perusahaan dan mengurangi efektivitas dalam pengambilan keputusan bisnis. Selain itu, perusahaan tidak memiliki divisi khusus yang menangani Teknologi Informasi (TI), sehingga pemeliharaan dan pengembangan sistem TI tidak terkelola dengan baik. Ketiadaan divisi TI ini juga menyebabkan keterbatasan dalam implementasi teknologi baru.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, PT. Bintang Berlian Multisarana memerlukan sebuah perencanaan strategis yang tepat guna menyelaraskan SI/TI dengan strategi bisnis perusahaan. Metode *Ward and Peppard* dapat menjadi solusi yang tepat dalam penyusunan perencanaan strategis sistem informasi. Metode *Ward and Peppard* membantu menganalisis bisnis dan teknologi, baik dari sisi internal maupun sisi eksternal. Metode ini melibatkan berbagai alat (*tools*) analisis seperti SWOT, *Value chain*, CSF (*Critical Success Factors*), PEST (*Political, Economic, Social, and Technology*), *Porter's Five Forces* dan *Mcfarlan's Strategic Grid*. Melalui pendekatan ini, dapat disusun portofolio aplikasi yang tepat untuk mendukung proses bisnis perusahaan. Rekomendasi tersebut diharapkan dapat meningkatkan kemampuan organisasi untuk mewujudkan tujuan bisnis, meningkatkan manfaat dari pengembangan teknologi, serta meningkatkan kemampuan organisasi untuk menyelaraskan sistem informasi dan proses bisnis [6].

Dengan mengacu pada masalah yang telah diuraikan, dapat disimpulkan bahwa PT. Bintang Berlian Multisarana membutuhkan sebuah perencanaan strategis SI/TI yang terstruktur dan berkelanjutan agar dapat mendukung pertumbuhan bisnis dan efisiensi operasional di masa mendatang. Dengan demikian, dapat terealisasi penelitian dengan judul **"PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD* PADA PT. BINTANG BERLIAN MULTISARANA"**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka perumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menyusun perencanaan sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* pada PT. Bintang Berlian Multisarana?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Mengingat ruang lingkup permasalahan yang ada serta keterbatasan pengetahuan, maka peneliti membatasi ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada aktivitas penjualan di PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi dan tidak mencakup pada aspek layanan penyewaan.
2. Menyusun perencanaan strategi sistem informasi berdasarkan metodologi perencanaan strategis sistem informasi oleh *Ward and Peppard*.
3. Analisis perencanaan strategis sistem informasi menggunakan *tools* pada metode *Ward and Peppard* yaitu, analisis SWOT, analisis *Value chain*, analisis *Critical Success Factors* (CSF), analisis *Porter's Five Force*, analisis PEST, dan analisis *McFarlan's Strategic Grid*.
4. Perencanaan strategis sistem informasi dalam penelitian ini tidak mencakup pada perencanaan anggaran dan rencana implementasi.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian mengenai perencanaan strategis sistem informasi dilakukan dengan tujuan berikut:

1. Melakukan identifikasi kebutuhan manajemen sistem informasi dalam mengoptimalkan pengelolaan sistem informasi pada PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi untuk menentukan aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, sehingga sistem yang digunakan dapat berjalan lebih efisien dan selaras dengan kebutuhan operasional perusahaan.
2. Merancang perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang mendukung pertumbuhan bisnis serta meningkatkan daya saing perusahaan.
3. Menyusun rekomendasi pengembangan aplikasi sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan operasional dan strategi bisnis perusahaan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan dari penelitian mengenai perencanaan strategis sistem informasi adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi dan pedoman bagi PT. Bintang Berlian Multisarana dalam menyusun rencana strategi SI/TI.
2. Penelitian ini menghasilkan perencanaan strategis SI/TI yang dapat mendukung strategi bisnis PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi dan memastikan bahwa teknologi yang digunakan selaras dengan tujuan jangka panjang perusahaan.

3. Dengan perencanaan SI/TI yang sesuai dengan strategi bisnis, perusahaan dapat lebih responsif terhadap perubahan pasar, mendorong inovasi, dan memperkuat posisi kompetitif.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Dalam penelitian perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* pada PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi, peneliti menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan. Penjelasan dalam bab ini memberikan gambaran awal yang jelas mengenai konteks dan arah penelitian yang dilakukan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menyajikan teori-teori yang menjadi dasar pembahasan terkait perencanaan strategis sistem informasi di PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi. Selain itu, pada bab ini juga mencakup tinjauan pustaka dari penelitian-penelitian sebelumnya yang relevan. Sumber-sumber yang digunakan diperoleh dari buku, jurnal ilmiah, artikel, internet, dan media lainnya.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian secara rinci mengenai kerangka kerja penelitian, alat bantu (*tools*), teknik pengumpulan data, serta metode atau pendekatan yang digunakan dalam penelitian untuk menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai hasil dari analisis data beserta hasil dari perencanaan strategis yang dilakukan pada PT. Bintang Berlian Multisarana Kota Jambi.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran untuk perbaikan di masa mendatang.