

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Septian, F. Andika, and S. Sumasdi, “Analisis Pengaruh Kualitas Website PT. Tunas Auto Graha Toyota Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” 2020.
- [2] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021.
- [3] N. Y. Fitri and Nurhadi, “Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw) Pada Smk Yadika Jambi,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 318–326, 2017.
- [4] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “MENGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru),” *Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [5] J. Wibowati, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang,” *J. Manaj.*, vol. 8, no. 2, pp. 15–31, 2021.
- [6] K. JASMINE, *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, pp. 8–42, 2014.
- [7] M. Alviano, Y. Trimarsiah, and Suryanto, “Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Dagang Dendis Production Menggunakan Php Dan Mysql,” *J. Inform. dan Komput.*, vol. 14, no. 1, pp. 37–44, 2023.
- [8] W. U. Maulida, T. T. Andari, and Y. Yulianingsih, “Pengaruh Brand Trust, Customer Value dan Customer Experience terhadap Customer Satisfaction pada CV. Syifa Adventure,” *Akad. J. Mhs. Ekon. Bisnis*, vol. 4, no. 3, pp. 1023–1035, 2024.

- [9] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, pp. 9–37, 2020.
- [10] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [11] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis pengaruh kualitas website (webqual) 4.0 terhadap kepuasan pengguna bukalapak di Kota Bandung,” *J. e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [12] E. Windows and K. Pengantar, *Pengolahan Data dengan Epi-Data*, vol. 4, no. 1. 2009.
- [13] R. Wiryadinata and N. Palasara, “Analisa Kualitas Kinerja Website Pada Metropolitan Mitra Utama Dengan Metode Webqual 4.0,” *REPUTASI J. Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 1, pp. 25–32, 2023.
- [14] J. F. Andry, G. Juliawan, and J. Wijaya, “Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakan Webqual Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakan,” vol. 4, no. February, pp. 33–38, 2019.
- [15] R. Hidayat, R. Prayudhi, and A. Fatoni, “¹, ², ³,” vol. 3, no. 2, pp. 80–88, 2024.
- [16] R. Handika, M. Hasbi, and T. Susyanto, “Analisis Kualitas Website E-Learning Universitas dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Ilm. SINUS*, vol. 20, no. 2, p. 67, 2022.
- [17] N. F. Rahmadian, E. Supriyanto, W. T. Handoko, and R. S. Redjeki, “Analisis Kualitas Web Koni Kota Semarang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 7, no. 1, pp. 19–24, 2024.
- [18] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2,

pp. 128–137, 2019.

- [19] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019.
- [20] A. Rahman, “Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Yudha Swalayan Jakarta,” *J. Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 4, no. 2, pp. 257–264, 2019.
- [21] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [22] K. JASMINE, *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, pp. 40–51, 2014.
- [23] T. Pipit Mulyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, *J. GEEJ*, vol. 7, no. 2, pp. 28–44, 2020.
- [24] B. Excelena *et al.*, “Analisis Kualitas Website Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0 Proposal Tugas Akhir,” 2022.
- [25] A. P. U. - and Andiyana Bagas Alfiandika, “Analisis Keberhasilan E-Learning Universitas Dalam Perspektif Sistem Informasi,” *E-Bisnis J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 24–38, 2022.
- [26] S. Silviani and J. N. U. Jaya, “Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022.

- [27] N. Widyaretno and A. D. Indriyanti, “Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Penerapan Biometric Authentication pada Shopee-Pay menggunakan Metode UTAUT,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 4, no. 04, pp. 17–25, 2023.