

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam melakukan kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam melakukan pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan pemesanan kamar secara langsung.

Hotel Kerinci merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan pelayanan dan standar kualitas hotel dari berbagai sisi, salah satunya sisi pemanfaatan teknologi informasi. Penulis menemukan bahwa Hotel Kerinci belum memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi, hal ini dapat dilihat dari proses pemesanan kamar dimana pengunjung harus datang langsung ke hotel hanya untuk menanyakan type kamar, harga per type kamar, fasilitas apa saja yang disediakan pihak hotel serta ketersediaan kamar pada Hotel Kerinci, hal ini tentunya dianggap sangat memakan waktu bila harus ke hotel

hanya untuk menanyakan ketersediaan sebuah kamar dan untuk memesan sebuah kamar. Berdasarkan permasalahan yang timbul maka penulis tertarik untuk merancang sebuah website melalui sebuah penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Reservasi Online Pada Hotel Kerinci Kota Sungai Penuh”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem reservasi online pada Hotel Kerinci Kota Sungai Penuh ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas mengenai pemesanan kamar, harga per tipe kamar, fasilitas hotel dan cara pembayaran.
2. Model perancangan sistem menggunakan Use Case Diagram, Class Diagram, dan Activity Diagram.
3. Sistem ini dirancang menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, DBMS MySql dan Dreamwaver.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa kendala serta kebutuhan sistem informasi penyewaan kamar pada Hotel Kerinci.
2. Membangun sebuah Website yang dapat digunakan oleh pelanggan dalam melakukan reservasi agar mendapatkan informasi secara cepat dan tepat.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi reservasi online pada Hotel Kerinci.

2. Bagi Hotel Kerinci

- a) Diharapkan sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
- b) Diharapkan dengan adanya website akan meningkatkan jumlah pemesanan kamar pada Hotel Kerinci.

3. Bagi Pengunjung

Diharapkan dengan adanya website ini dapat mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar pada Hotel Kerinci.

4. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistem penulisan ini menggambarkan secara umum tentang susunan penulisan laporan ini. Penulisan laporan sebagai hasil penelitian dari 6 Bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang mana mengemukakan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang di teliti dari pokok permasalahan yang di angkat, yakni Perancangan Sistem Reservasi Online Pada Hotel Kerinci Kota Sungai Penuh.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjabaran mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem, dan alat bantu dalam melakukan penelitian.

BAB IV: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Didalam bab ini berisikan tentang kebutuhan sistem, analisis perangkat lunak, perancangan perangkat lunak, rancangan struktur data, flow diagram, desain output, dan desain menu dari website yang telah dirancang menggunakan program Web.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini berisikan tentang implementasi dan pengujian website reservasi hotel.

BAB VI: PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang mana merupakan bab penutup dari laporan ini.