

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. C. Laudon and J. P. Laudon, *Management information systems: managing the digital firm, 15th Edition*, vol. 24, no. 2. 2018. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2003.12.006.
- [2] T. Raharjo, M. T. Hidayat, and C. Simamora, "Optimalisasi Aset Desa: Pendampingan Kepada Pemerintah Desa Tanjung Lago," *COMSEP J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 32–39, 2020, doi: 10.54951/comsep.v1i1.16.
- [3] J. Simatupang and S. Sianturi, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO.Handoyo Berbasis Online," *J. Intra-Tech*, vol. 3, no. 2, 2019.
- [4] Y. D. Safitri and A. Sucipto, "Perancangan User Interface (Ui) Dan User Eperience (Ux) Sistem Pengaduan Pencemaran Lingkungan," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 3, no. 3, pp. 26–32, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [5] I. H. Santi, *Analisa Perancangan Sistem.pdf*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management, 2020. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=PHYJEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=perancangan+adalah&ots=RIxcF_0g8&sig=_iXouyh7FH FajPIN9ZO2Wy-4jsE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- [6] A. C. A. Prof. Dr. Sri Mulyani and A. Sistematika, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=SbrPDgAAQBAJ>
- [7] E. Yunaeti Anggraeni and IrvianiRita, *Sistem Informasi.pdf*. CV. ANDI OFFSET, 2017.
- [8] S. Wijayanto, riko adrian Putra, Darmansah, alvendo wahyu Aranski, and S. Astiti, *Buku Ajar Analisa Perancangan Sistem Informasi.pdf*. 2024.
- [9] I. A. Prameswari, Y. Noviyanti, and T. Susilowati, *Pengantar Sistem Informasi*. Penerbit NEM, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=2FX7EAAAQBAJ>
- [10] R. S. Hidayat, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry," *Mahasiswa.Dinus.Ac.Id*, pp. 1–5, 2014, [Online]. Available: <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/14246.pdf>
- [11] H. Fitriani, "Analisis Kualitas Layanan Logistik, Fasilitas Pengiriman Barang, dan Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Langgan," vol. 1, no. 2, pp. 97–106, 2023, [Online]. Available: <https://siberpublisher.org/JKMThttps://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

- [12] R. Adolph, *Manajemen Layanan Pelanggan*. 2016.
- [13] E. S. Ryananda, N. Y. S. Munti, and E. Azriadi, "Rancang Bangun Sistem Informasi E-Laundry Dengan Implementasi Berbasis Web (Programming)," *Innov. J. Soc. Sci. Res.*, vol. 2, no. 1, pp. 533–540, 2022, doi: 10.31004/innovative.v2i1.3807.
- [14] A. Mansut, "LAUNDRY UNTUK PEMULA.pdf." [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=BlatEAAAQBAJ&pg=PA19&dq=laundry+untuk+pemula&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwjzhPeMt9qJAXX12DgGHeEnPW0Q6AF6BAGMEAI#v=onepage&q=laundry+untuk+pemula&f=false
- [15] S. Alam, M. Yunus, and Irmah, "Informasi Jasa Laundry Berbasis Web," *J. Sintaks Log.*, vol. 1, no. 1, pp. 18–25, 2021, doi: 10.31850/jsilog.v1i1.682.
- [16] G. James, *Introduction to WhatsApp*. Gilad James Mystery School, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=ux7AEAAAQBAJ>
- [17] C. C. A. Trisnawati, *WHATSAPP DAN PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS*. Penerbit P4I, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=bB19EAAAQBAJ>
- [18] J. Enterprise, *Chatting Tanpa Batas Menggunakan Whatsapp*. Elex Media Komputindo, 2014. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=bttMDwAAQBAJ>
- [19] M. K. Rachmat Destriana, S. K. M. T. I. Syepri Maulana Husain, M. K. Nurdiana Handayani, and S. K. Aditya Tegar Prahara Siswanto, *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase "Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah."* Deepublish, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=vmtYEAAAQBAJ>
- [20] Suriya Sundaramoorthy, *UML Diagramming A Case Study Approach*, vol. 4, no. 1. 2022.
- [21] B. Walgito, "Pengantar UML," *Jakarta: Bulan Bintang*, p. 135, 2024, [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=0RjRNAAACAAJ>
- [22] S. T. M. K. Indah Purnama Sari, *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. in 1. umsu press, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=1LVKEAAAQBAJ>
- [23] A. Fitra Andikos, "Perancangan Aplikasi Multimedia Interaktif Sebagai Media Pembelajaran Pengenalan Hewan Pada Tk Islam Bakti 113 Koto Salak," (*Indonesia J. Sakinah*) *J. Pendidik. dan Sos. Islam*, vol. 1, no. 1, pp. 34–49, 2019.
- [24] N. I. Yusman, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Orientasi Objek Menggunakan Star Uml Di Cv Niasa Bandung," *J. Account. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, pp. 101–109, 2018, doi: 10.32627/aims.v1i2.358.

- [25] Ridlo and I. Akhsanu, "Pedoman Pembuatan Flowchart," *Academia.Edu*, p. 27, 2017, [Online]. Available: academia.edu/34767055/Pedoman_Pembuatan_Flowchart
- [26] F. Elfaladonna and indra Griha Tofik Isa, "Buku Ajar Algoritma dan Pemrograman dengan C dan C++.pdf." p. 274, 2024.
- [27] M. Rusli and E. Sany, "Algoritma dan Pemrograman.pdf." p. 75, 2023.
- [28] Elgamar, *BUKU AJAR KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP*. Ahlimedia Book, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=sgLyDwAAQBAJ>
- [29] D. M. Widia and S. R. Asriningtias, *Cara Cepat dan Praktis Membangun Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Universitas Brawijaya Press, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=GnpYEAAAQBAJ>
- [30] S. C. C. Miftahul Jannah, *Mahir Bahasa Pemrograman PHP*. Elex Media Komputindo, 2019. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=7tKdDwAAQBAJ>
- [31] D. G. Indrawan and S. S. I Nyoman Yoga Setrawan, "DATABASE MySQL DENGAN PEMROGRAMAN PHP.pdf." p. 163, 2018.
- [32] J. Enterprise, *MySQL untuk Pemula*. Elex Media Komputindo, 2014. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=_ExJDwAAQBAJ
- [33] R. Habibi, D. I. B. N. Fakhri, and F. S. Damayanti, "Penggunaan Framework Laravel Untuk Membuat Aplikasi Absensi Terintegrasi Mobile.pdf." 2019.
- [34] D. Purnama Sari and R. Wijanarko, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang)," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 1, p. 32, 2020, doi: 10.36499/jinrpl.v2i1.3190.
- [35] Y. Y. H. A. Prasetyo, *Panduan Mudah Belajar Framework Laravel*. Elex Media Komputindo, 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=TpV1DwAAQBAJ>
- [36] R. Abdulloh, *7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 5: Laravel \& MariaDB*. PT Elex Media Komputindo, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=P4l-EAAAQBAJ>
- [37] N. M. A. Sholihin, *MEMBANGUN WEB DENGAN FRAMEWORK LARAVEL 8*. Pascal Books, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=tFRzEAAAQBAJ>
- [38] m Reza Faizal, "Seri Belajar ASP.NET Core MVS & MySQL dengan Visual Studio Code.pdf." p. 223, 2017.
- [39] Sri Hartati, "Perancangan Sistem Informasi Inventaris Barang Pada Kantor

Notaris Dan Ppat Ra Lia Kholila, Sh Menggunakan Visual Studio Code,” *Siskomti*, vol. 2, no. 2, pp. 37–48, 2020.

- [40] nufriani, “Jurnal Ilmiah INTECH: Information Technology Journal of UMUS,” *Umus*, vol. 1, no. 02, pp. 1–12, 2019.
- [41] A. S. Tanjung and R. K. Serli, “Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Syam Laundry,” *JUPITER J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 86–95, 2022, doi: 10.53990/jupiter.v3i2.82.
- [42] I. G. A. A. Pramesti, “PEMESANAN LAUNDRY BERBASIS WEB DAN PENGGUNAAN NOTIFIKASI WHATSAPP,” 2022.
- [43] M. J. Budiman and N. Yudianthi, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Usaha Laundry Sepatu Berbasis Progressive Web App (PWA),” *Semin. Nas. Penelit. LPPM*, pp. 1–6, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnaslit>
- [44] Fernanda and M. D. Rizky, “Rancang Bangun Sistem Notifikasi Whatsapp pada Jada Laundry Menggunakan Cronojob,” p. 6, 2024.
- [45] H. G. Ardiansyah, “Penerapan Chatbot Auto Reply Pada Whatsapp Menggunakan Artificial Intelligence (Studi Kasus Sri Ratu Laundry),” *Pros. Semin. SeNTIK*, vol. 7, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.jakstik.ac.id/index.php/sentik/article/view/3462>
- [46] T. H. Namdzulhajjri, M. Pratiwi, and W. Desriyati, “Implementasi Chatbot Autoreply Pada Aplikasi Whatsapp Dengan Metode Prototype Dan Decision Tree Menggunakan Node JS Dan Spreadsheet (Studi Kasus Orange Laundry),” *JUTEKINF (Jurnal Teknol. Komput. dan Informasi)*, vol. 11, no. 2, pp. 99–107, 2023, doi: 10.52072/jutekinf.v11i2.636.