

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Di era digital saat ini, teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang pesat dan menjadi bagian integral dari berbagai aspek kehidupan. "Perubahan dalam teknologi dan model bisnis yang baru dan inovatif telah mengubah kehidupan sosial dan praktik bisnis"[1]. Kehadiran sistem informasi berbasis web telah membuka peluang bagi perusahaan untuk meningkatkan pengelolaan internal, termasuk dalam hal pemrosesan dan pencatatan pemesanan.

Sistem informasi pelayanan adalah suatu program aplikasi komputer yang menggunakan teknologi informasi untuk mendukung penyimpanan data dan informasi, input data dan informasi pelaporan, tampilan data dan informasi, serta penyediaan informasi mengenai layanan yang diberikan oleh suatu perusahaan. Yang bertujuan untuk memperkenalkan sistem komputer ke banyak perusahaan, mempromosikan pengembangan bidang layanan, dan menjadi perusahaan yang lebih baik.

Bunda Laundry yang berlokasi di Jl. Lintas Sumatra, Rw. Sari, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi adalah bisnis usaha dibidang jasa mencuci pakaian. Bunda Laundry menyediakan jasa cuci kiloan, cuci satuan seperti jaket dan setrika. Pada laundry ini terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu express dan reguler dengan harga yang berbeda. Selama ini proses pengolahan data dan administrasi masih menggunakan proses manual, seperti pelanggan membawa barang yang ingin di

cuci lalu karyawan mencatat transaksi pada nota kwitansi lalu barang tersebut diberi tanda seperti nota transaksi pelanggan kemudian karyawan kembali mencatat data transaksi tersebut kedalam buku agenda. Karyawan merekap laporan dengan mengumpulkan nota nota transaksi dan disesuaikan dengan rekap transaksi di buku agenda lalu di laporkan ke pemilik.

Permasalahan yang terjadi berdasarkan proses bisnis diatas adalah terjadinya kehilangan data pelanggan dikarenakan nota rusak dan hilang, sulitnya untuk merekap Laporan, kesulitan dalam memberikan informasi yang tepat terkait status laundry pelanggan, dan masih melakukan perhitungan menggunakan kalkulator. Hal ini yang menyebabkan tidak optimalnya pelayanan kepada pelanggan serta pengolahan data pada Bunda Laundry. Menyadari hal tersebut perlu adanya sistem informasi laundry jasa yang dapat membantu dalam mengelola data transaksi menjadi lebih cepat dan akurat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga lebih aman, memudahkan karyawan, dan membantu dalam pembuatan laporan yang lebih akurat.

WhatsApp merupakan aplikasi pesan instan yang sangat populer dan menjadi sarana komunikasi yang efisien di berbagai kalangan sosial. WhatsApp memungkinkan penggunanya berkomunikasi secara real-time melalui pesan teks, panggilan suara, panggilan video, dan bertukar berbagai jenis file seperti foto, video, dan dokumen. Dalam dunia bisnis, WhatsApp juga menjadi media yang efektif untuk berinteraksi dengan pelanggan karena kemudahan akses dan kemampuan notifikasi instan. Dengan mengintegrasikan WhatsApp dengan sistem informasi laundry mereka, Bunda Laundry dapat menggunakan notifikasi otomatis

untuk memberitahukan pelanggan tentang status terkini pesanan laundry mereka. Integrasi ini tidak hanya meningkatkan kenyamanan pelanggan mendapatkan informasi dengan cepat, namun juga memungkinkan pelaku bisnis menjaga komunikasi lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk merancang sistem informasi laundry yang dapat mengoptimalkan operasional pelayanan pada Bunda Laundry dengan melakukan penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY PADA BUNDA LAUNDRY BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI NOTIFIKASI WHATSAPP”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini, yaitu **“Bagaimana merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Bunda Laundry Berbasis Web Dengan Integrasi Notifikasi Whatsapp?”**

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Penelitian ini hanya berfokus Pada perancangan sistem informasi Bunda Laundry berbasis web dalam pengolahan data yang terdiri dari data transaksi, data pelanggan, data admin serta data laporan transaksi.
2. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall*.

3. Pemodelan pengembangan Sistem Informasi menggunakan diagram UML (*United Modeling Language*) dengan tools yang digunakan yaitu *Use Case*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
4. Sistem ini dirancang menggunakan framework Laravel dengan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada Bunda Laundry.
2. Merancang sistem informasi pelayanan jasa pada Bunda Laundry berbasis web dengan integrasi notifikasi whatsapp untuk pemberitahuan status pesanan dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan dapat membantu karyawan Bunda Laundry dalam proses pengolahan data transaksi pelanggan.
2. Diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam membuat laporan untuk Bunda Laundry.
3. Diharapkan agar dapat memudahkan karyawan dalam mencari informasi data transaksi pelanggan.

4. Diharapkan dapat membantu karyawan dalam menangani banyak pemesanan sekaligus.
5. Diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam memberitahukan status laundry kepada pelanggan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan sistem, sistem informasi, database, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan tools

(alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini memuat mengenai gambaran umum, analisis kebutuhan sistem, pengembangan sistem menggunakan sistem usecase diagram, activity diagram, class diagram, serta perancangan input dan output sistem yang di rancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemograman PHP, dan Database MySql.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.