

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. Octaviani, M. Andayani Komara, and I. Kurniawan, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Alfagift Menggunakan Model Delon Dan Mclean Studi Kasus Alfa Express Rest Area Km 72B,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 173–178, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1946.
- [2] anita firdaus, *Analisis Sentimen Pada Aplikasi Alfagift Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier*, vol. 4, no. 1. 2023.
- [3] V. Z. Kamila, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPLO) Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 49–54, 2023, doi: 10.32938/jitu.v3i2.4128.
- [4] A. Muhdar, “Analisis Mengenai Pengaruh Politik Terhadap Kehidupan Di Kampung Yeflio Distrik Mayamuk Kabupaten Sorong,” *JIA J. Ilm. Adm.*, vol. 9, no. 2, pp. 67–72, 2021, doi: 10.55678/jia.v9i2.479.
- [5] M. I. FAIZAL, V. N. INTAN, and R. FIRMANSYAH, “Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19,” *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, pp. 9–16, 2021, doi: 10.35870/jemsi.v7i1.512.
- [6] P. A. Dwi, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Univ. Bina Darma*, p. 13, 2020, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>
- [7] S. Syahidin and A. Adnan, “Analisis Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Andika Teknik Kemili Bebesen Takengon,” *Gajah Putih J. Econ. Rev.*, vol. 4, no. 1, pp. 20–32, 2022, doi: 10.55542/gpjer.v4i1.209.
- [8] ENENG INDIYANIH, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Tangerang Live Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” pp. 1–187, 2022.
- [9] A. M. O. Tambunan, M. Malau, and J. Siagian, “Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Sistem Ipos/Integrated Postal Operations System Pada Pt. Pos Indonesia Cabang Kota Pematangsiantar),” *Bul. Ekon.*, vol. 23, no. 2, pp. 66–89, 2023.
- [10] Emil, Yunika, and Rifai, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION Dompot Digital adalah sarana elektronik yang menyediakan pelayanan transaksi baik untuk penyimpanan , pembayaran , penyicilan , dan pengiriman uang secara,” vol. 7, no. 2, pp. 265–275, 2023.
- [11] M. Mukhlis, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS,” *J. Ekon.*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2021.
- [12] D. A. Jakaria and D. Solahudin, “Aplikasi Monitoring Produktivitas Penjualan

- Di Pt. Daya Anugerah Mandiri Motor Kota Tasikmalaya,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 6, no. 1, p. 52, 2019.
- [13] Novendri, “Pengertian Web,” *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
 - [14] B. Huda and B. Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce,” *Systematics*, vol. 1, no. 2, p. 81, 2019, doi: 10.35706/sys.v1i2.2076.
 - [15] J. Suhimarita and D. Susianto, “Aplikasi Akutansi Persediaan Obat pada Klinik Kantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Lampung,” *J. Sist. Inf. Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 24–33, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.dcc.ac.id/index.php/jusinta/article/view/235>
 - [16] K. Konsumen, “The Implementation of Modern Retail Application Alfagift and Impact on Consumer Satisfaction Penerapan Ritel Modern Aplikasi Alfagift dan dampaknya,” vol. 5, no. 1, pp. 39–47, 2024.
 - [17] R. M. Dhuha and D. Irfan, “Analisa Kepuasan Pengguna dalam Pemanfaatan Aplikasi E-Learning pada Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Jurusan Elektronika UNP),” *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 6, no. 1, pp. 2658–2665, 2022.
 - [18] K. Kartika and L. Labibah, “Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *UNILIB J. Perpust.*, vol. 14, no. 2, pp. 73–81, 2023, doi: 10.20885/unilib.vol14.iss2.art1.
 - [19] L. Chantika, “Analisis Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek Di Surabaya Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EuCs),” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 120–130, 2022, doi: 10.33005/sitasi.v2i1.278.
 - [20] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020, doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645.
 - [21] I. T. Muhammad Yusuf, Mohammad Wijaya, Ridwan Adi Surya, *MDS-RAPS TEKNIK ANALISIS KEBERLANJUTAN*. CV. Tohar Media, 2021. [Online]. Available: https://www.google.co.id/books/edition/MDRS_RAPS_teknik_analisis_keberlanjutan/7mpCEAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendahuluan skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner&pg=PA33&printsec=frontcover
 - [22] A. Ichsan, M. Najib, and F. Ulum, “Sistem Informasi Geografis Toko Distro Berdasarkan Rating Kota Bandar Lampung Berbasis Web,” *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 71–79, 2020, doi: 10.33365/jtsi.v1i2.207.
 - [23] H. Masturi, A. Hasanawi, and A. Hasanawi, “Jurnal Inovasi Penelitian,” *J. Inov. Penelit.*, vol. 1, no. 10, pp. 1–208, 2021.
 - [24] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.

- [25] I. M. D. M. Adnyana, "Populasi dan Sampel," *Metod. Penelit. Pendekatan Kuantitatif*, vol. 14, no. 1, pp. 103–116, 2021.
- [26] B. Indrawan and R. Kaniawati Dewi, "Pengaruh Net Interest Margin (NIM) Terhadap Return on Asset (ROA) Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Periode 2013-2017," *J. E-Bis*, vol. 4, no. 1, pp. 78–87, 2020, doi: 10.37339/e-bis.v4i1.239.
- [27] D. Astuti, L. S. Kristiyanti, and I. R. Akbar, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Smec Denka Indonesia," *JORAPI J. Res. Publ. Innov.*, vol. 1, no. 1, pp. 70–82, 2023.
- [28] R. Ekasari, F. D. Denitri, A. F. Rodli, and A. R. Pramudipta, "Analisis Dampak Disrupsi Pendidikan Era Revolusi Industri 4.0," *Ecopreneur.12*, vol. 4, no. 1, p. 110, 2021, doi: 10.51804/econ12.v4i1.924.
- [29] D. Oleh, : Arief, and B. Nugroho, "Paylater Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs)," 2023.
- [30] M. Una, *Laporan Analisis Angket Bimbingan dan Konseling*. Guepedia, 2021. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Laporan_Analisis_Angket_Bimbingan_dan_Ko/Np1NEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendahuluan Kuesioner \(angket\)&pg=PA11&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Laporan_Analisis_Angket_Bimbingan_dan_Ko/Np1NEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendahuluan Kuesioner (angket)&pg=PA11&printsec=frontcover)
- [31] M. S. Ummah, "Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh," *Sustain.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–14, 2019, [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SI STEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [32] A. G. Prawiyogi, T. L. Sadih, A. Purwanugraha, and P. N. Elisa, "Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar," *J. Basicedu*, vol. 5, no. 1, pp. 446–452, 2021, doi: 10.31004/basicedu.v5i1.787.
- [33] I. K. F. Imelda Fitriana, Dayan Singasatia, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean," *Anal. Tingkat Kepuasan Pengguna Apl. Wifi TB dengan Metod. Delon Mclean*, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.56211/sudo.v2i3.324>
- [34] annisa uswatun hasana, "Analisis Penggunaan Aplikasi Mypertamina," *Skripsi*, pp. 6–7, 2022, [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/69188>
- [35] U. K. Sari, H. J. Setyadi, and P. P. Widagdo, "Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPL0) Menggunakan Model Delone Dan Mclean Pada Fakultas Teknik Universitas Mulawarman," *Adopsi Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 48–58, 2023, doi: 10.30872/atasi.v2i1.536.
- [36] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil," *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021,

- [Online]. Available: <https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/64>
- [37] P. I. Sayekti, "Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Competency Based Performance Management Menggunakan Metode Hot-Fit," *J. Fak. SAINS DAN Teknol. Univ. Islam NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU*, vol. 2, no. 1, p. 1 to 62, 2019.
 - [38] F. Tarbiyah, D. A. N. Keguruan, U. I. Negeri, and R. I. Lampung, "Hubungan Motivasi Belajar Terhadap Kemandirian Belajar Serta Dampaknya Pada Kemampuan Pemecahan Masalah Matematis Peserta Didik Menggunakan Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Hubungan Motivasi Belajar Terhadap Kemandirian Belajar Serta Dampakn," 2024.
 - [39] A. S. Wahyuni, "Evaluasi Keberhasilan Penerapan E-Learning Uin Suska Riau Menggunakan Model Delone Dan Mclean Dengan Pendekatan Structural Equation Modelling (Sem)," vol. 2, no. 1, 2022.
 - [40] L. K. Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2019.
 - [41] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
 - [42] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II," *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 2655–9129, 2020.
 - [43] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
 - [44] D. Abdurahman, B. Budiman, and E. Encum, "Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *INFOTECH J.*, vol. 6, no. 2, pp. 10–17, 2020.
 - [45] S. Prasetyaningsih and M. E. Jati, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Integr.*, vol. 16, no. 1, pp. 80–91, 2024, doi: 10.30871/ji.v16i1.6055.
 - [46] E. F. Rahayu, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *ICIT J.*, vol. 6, no. 2, pp. 213–226, 2020, doi: 10.33050/icit.v6i2.1118.
 - [47] B. S. Arisoemaryo *et al.*, "Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi JMO dimana dalam penelitian ini penulis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Responsif*, vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti/article/view/724>
 - [48] I. Febriana Suhriani, "Pendekatan Sem Berbasis Komponen Menggunakan Generalised Structured Component Analysis (GSCA)," *J. Sains Mat. dan Stat.*,

vol. 5, no. 2, pp. 1–8, 2019.

- [49] Nariza Wanti Wulan Sari, Ika Purnamasari, and Fahrullah, “Kombinasi Metode Partial Least Square (Pls) Dan Technology Acceptance Model (Tam) : Evaluasi Pembelajaran (Praktikum Online),” *Metik J.*, vol. 4, no. 1, pp. 15–21, 2020, doi: 10.47002/metik.v4i1.168.
- [50] S. Santoso, *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 24*. PT Elex Media Komputindo. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_dan_Aplikasi_SEM_dengan_Amo/BLFfDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengantar penjelasan mengenai SEM dan model pengukuran&pg=PP1&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Konsep_Dasar_dan_Aplikasi_SEM_dengan_Amo/BLFfDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengantar+penjelasan+mengenai+SEM+dan+model+pengukuran&pg=PP1&printsec=frontcover)
- [51] K. K. Waruwu and S. H. Sahir, “Pengaruh E-Service Quality dan Brand Image Terhadap E-Loyalty pada Pengguna Aplikasi Shopee,” *J. Bus. Econ. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 335–341, 2022, doi: 10.47065/jbe.v3i3.2298.
- [52] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, “Penerapan Covarian Based Structural Equation modeling (CB-SEM) pada kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian,” *J. Bul. Ilm. Math. Stat. dan Ter.*, vol. 09, no. 3, pp. 395–404, 2020.
- [53] D. K. R. Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL-PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Pascal Books, 2022. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP_DASAR_STRUCTURAL_EQUATION_MODEL_P/KXpjEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=konsep dasar dan aplikasi sem&pg=PA185&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/KONSEP_DASAR_STRUCTURAL_EQUATION_MODEL_P/KXpjEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=konsep+dasar+dan+aplikasi+sem&pg=PA185&printsec=frontcover)
- [54] M. Siagian, P. H. Kurniawan, and H. Hikmah, “Analisis Faktor Eksternal Dan Internal Terhadap Kinerja Umkm Di Kota Batam,” *Jesya (Jurnal Ekon. Ekon. Syariah)*, vol. 2, no. 2, pp. 265–271, 2019, doi: 10.36778/jesya.v2i2.107.
- [55] U. M. Area, “TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SKRIPSI OLEH: DESY ARVIANITA PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN KARYAWAN PADA PT . BARISAN JAYA AGUNG SKRIPSI Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana ,” 2023.
- [56] H. Sri Yani Kusumastuti, Nurhayati, Aekram Faisal, Dwi Hartini Rahayu, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024. [Online]. Available: [https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Panduan_Le/A8MdEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=penjelasan purposive sampling&pg=PA1&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Panduan_Le/A8MdEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=penjelasan+purposive+sampling&pg=PA1&printsec=frontcover)
- [57] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [58] S. P. Dr. Etta Mamang Sangadji, M.Si , Dr. Sopia MM., *Metodologi Penelitian - Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. C.V ANDI OFFSET, 2024. [Online].

Available:

https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Pendekatan_Praktis/R2gOEQAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pendahuluan tentang hipotesis adalah&pg=PA40&printsec=frontcover

- [59] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [60] L. Meilani, A. I. Suroso, and L. N. Yulianti, “Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 137–144, 2020, doi: 10.21456/vol10iss2pp137-144.
- [61] P. Reiting, A. Mladenow, C. Strauss, and G. Kotsis, “Mobile payment,” vol. 3, no. 1, pp. 84–93, 2020, doi: 10.1145/3428690.3429182.
- [62] F. P. Sihotang and D. Putri, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS,” *Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 3, pp. 498–507, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [63] R. Pebriyanti Siringo Ringo, Kurniabudi, and H. HENDRI, “Model Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Pada Aplikasi PeduliLindungi Dimasa Pandemi Covid-19,” *J. Inform. Dan Rekayasa Komputer(JAKAKOM)*, vol. 2, no. 2, pp. 207–215, 2022, doi: 10.33998/jakakom.2022.2.2.98.
- [64] I. S. Wijaya, “Analisis Kesuksesan E-Learning Edmodo Dengan Mengadopsi Model DeLone & Mclean Di Universitas Dinamika Bangsa,” *JATISI J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 2547–2557, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/1417>
- [65] D. Ayu Rumini and M. Martadiani, “Peran Literasi Keuangan Sebagai Prediktor Kinerja Dan Keberlanjutan Umkm Di Kabupaten Badung,” *Invent. J. Akunt.*, vol. 4, no. 1, p. 53, 2020, doi: 10.25273/inventory.v4i1.6300.
- [66] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.