

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pemanfaatan teknologi secara optimal di era globalisasi ini mampu mendongkrak efisiensi dan efektivitas sebuah organisasi, maupun perusahaan, sehingga menghasilkan performa yang gemilang dan berdampak positif pada kualitas hidup masyarakat [1]. Teknologi telah dimanfaatkan oleh sebagian besar manusia sebagai peluang bisnis [2]. Peran teknologi di bidang usaha dan bisnis tak dapat dipungkiri, yaitu meningkatkan kualitas dan memberikan nilai tambah pada pengambilan keputusan [3].

Dalam konteks ini, kemampuan untuk berinovasi dan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi menjadi sangat penting. Perusahaan dituntut untuk terus meningkatkan kualitas produk dan layanan mereka, sambil juga mengoptimalkan proses internal mereka untuk memenuhi tuntutan konsumen yang semakin kompleks [4]. Kepuasan konsumen, yang menjadi tolok ukur utama keberhasilan perusahaan, kini semakin terkait erat dengan kemampuan perusahaan dalam menyediakan pengalaman digital yang mulus dan efisien.

Salah satu tren dominan yang muncul dari evolusi teknologi dalam bisnis adalah peningkatan penggunaan *website* sebagai alat promosi dan penjualan. *Website* telah menjadi media yang sangat efektif dan ekonomis bagi perusahaan untuk memperluas jangkauan pasar mereka, menawarkan visibilitas global dengan biaya yang relatif rendah [5]. Di era globalisasi, keberadaan *website* bukan lagi

sekadar pilihan, melainkan kebutuhan vital bagi bisnis untuk memberikan informasi, kemudahan akses, dan layanan yang lebih baik kepada konsumen [6].

Penggunaan sistem informasi berbasis web telah terbukti sangat cocok untuk melakukan promosi, penjualan, dan presentasi produk kepada masyarakat luas. Hal ini terutama relevan di daerah-daerah yang sedang berkembang seperti Jambi, di mana penetrasi internet terus meningkat. Dengan semakin banyaknya masyarakat yang memiliki akses internet dan semakin terbiasanya konsumen terhadap aktivitas belanja *online*, potensi penggunaan sistem informasi berbasis web pada pelaku usaha di Jambi ini pun semakin meningkat.

Dream Summer Store, sebuah bisnis *fashion* yang berada di Jl. Lintas Sumatra Sengeti Kec. Sekernan Kab. Muaro Jambi, saat ini menghadapi tantangan signifikan dalam mengadopsi tren digital ini. Meskipun menawarkan beragam produk pakaian dan aksesoris berkualitas premium, sistem promosi dan penjualan toko ini masih dilakukan secara *offline*. *Dream Summer Store* ini berfokus pada penyediaan koleksi *fashion*, diantaranya *t-shirt*, *jeans*, dan *polo shirt*. Namun, keterbatasan dalam sistem penjualan mereka saat ini membatasi jangkauan pasar dan efisiensi operasional.

Sistem penjualan manual yang diterapkan *Dream Summer Store* menghadapi beberapa masalah signifikan yang menghambat pertumbuhan dan efisiensi bisnis. Pertama, keterbatasan jam operasional toko fisik membatasi akses konsumen terhadap produk mereka. Kedua, terdapat kesulitan dalam memberikan informasi *real-time* tentang ketersediaan produk, yang dapat menyebabkan ketidakpuasan pelanggan. Ketiga, proses pemesanan dan pengiriman yang saat ini

masih dilakukan secara manual cenderung kurang efisien, memakan waktu lebih lama, dan berpotensi menimbulkan berbagai kesalahan, baik dalam pencatatan, maupun dalam komunikasi antara pihak terkait, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan serta kelancaran operasional bisnis secara keseluruhan.

Penerapan sistem informasi berbasis web memiliki potensi besar untuk mengatasi masalah-masalah ini. Sebuah *platform* penjualan *online* dapat menyediakan akses 24/7 kepada konsumen, memungkinkan mereka untuk menjelajahi dan membeli produk kapan saja dan di mana saja. Sistem manajemen stok barang *real-time* dapat memberikan informasi akurat tentang ketersediaan produk, mengurangi kemungkinan kekecewaan pelanggan. Selain itu, sistem pemesanan *online* yang terintegrasi dapat mengoptimalkan proses penjualan dan pengiriman, meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Mengingat keterbatasan sistem yang ada pada *Dream Summer Store*, penerapan sistem informasi penjualan berbasis *website* menjadi solusi tepat untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis pada *Dream Summer Store*. *Website* ini akan memudahkan konsumen dalam berbagai aspek, mulai dari mencari informasi yang mereka butuhkan dengan lebih cepat dan efisien, melakukan pemesanan dengan langkah-langkah yang sederhana dan jelas, hingga menyelesaikan transaksi secara aman dan tanpa hambatan, sehingga meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna secara keseluruhan. Di sisi lain, perusahaan akan dimudahkan dalam pencatatan data transaksi, serta pembuatan laporan. Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka dapat penulis

tertarik untuk melakukan penelitian seperti yang dijelaskan pada judul **“Perancangan Sistem informasi Penjualan Pada Dream Summer Store Berbasis Web”**.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana menganalisa dan merancang sebuah Sistem informasi Penjualan Pada *Dream Summer Store* Berbasis Web?.

1.3. BATASAN MASALAH

Dari rumusan diatas, penelitian ini akan dibatasi pada beberapa hal :

1. Ruang lingkup penelitian ini dilakukan di *Dream Summer Store* yang berisi informasi toko, informasi produk, transaksi penjualan, dan laporan penjualan.
2. Metode pengembangan sistem berbasis web yang digunakan adalah model *Waterfall*.
3. Penelitian ini menggunakan *UML (Unified Modeling Leanguage)* yaitu : *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram*.
4. Sistem dirancang dengan dukungan bahasa pemrograman PHP, *database MySQL, Laragon, Laravel, Visual Studio Code*.
5. Sistem yang sedang berjalan digambar menggunakan *Flowchart Diagram*.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1.Tujuan Penelitian

Berikut adalah beberapa tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini:

1. Menganalisa proses bisnis yang sedang berjalan secara menyeluruh pada *Dream Summer Store*.
2. Merancang dan mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan spesifik *Dream Summer Store*, dengan fokus pada peningkatan aksesibilitas, manajemen stok barang *real-time*, dan efisiensi proses pemesanan.
3. Meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional *Dream Summer Store* melalui implementasi sistem digital, terutama dalam aspek pelayanan pelanggan, proses penjualan, dan pengelolaan data produk.

1.4.2.Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat didapat dari penelitian ini:

1. Bagi Pelanggan, memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi, pemesanan produk, serta menyelesaikan transaksi.
2. Bagi *Dream Summer Store*, dengan memiliki sistem informasi penjualan ini, memudahkan proses penjualan, memperluas jangkauan pemasaran, mempermudah dalam pencatatan data, serta meningkatkan kinerja agar lebih efisien.
3. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan dan informasi mengenai perancangan sistem informasi penjualan berbasis web.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan ini disusun secara sistematis dan terstruktur dengan sangat baik, terdiri dari enam bab yang dirancang untuk memberikan pemahaman yang menyeluruh mengenai topik yang dibahas. Setiap bab dalam laporan ini dirancang dengan tujuan khusus untuk mengulas dan menganalisis secara mendalam dan dijabarkan secara rinci di bawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang melatari penelitian, rumusan pertanyaan penelitian yang ingin dijawab, batasan ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori yang dikutip dari jurnal penelitian dan buku mengenai perancangan, sistem informasi, penjualan, *website*, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan alat bantu pengembangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat penjelasan terperinci mengenai tahapan-tahapan penelitian, metodologi yang digunakan, dan alat bantu yang digunakan dalam proses pembuatan *website*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai gambaran umum proses bisnis pada *Dream Summer Store*. Dari analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah

adalah analisis kebutuhan sistem berupa rancangan program masukan dan keluaran dari *website* yang dibuat, rancangan struktur yang digunakan dan rancangan struktur program serta algoritmanya.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi hasil implementasi dari rancangan *website* yang dibangun. Pengujian terhadap *website* yang telah dibangun dan analisis hasil yang dicapai dari *website* tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian dan merekomendasikan langkah-langkah yang dapat diambil untuk membangun *website* yang efektif.