

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi komputer yang canggih dalam waktu yang relatif singkat telah mencapai perkembangannya sampai di setiap bidang kerja dan di setiap lapisan masyarakat. Pada dasarnya teknologi komputer dikembangkan untuk mempermudah masyarakat umumnya untuk mendapatkan informasi yang layak untuk diketahui. Dengan memanfaatkan Teknologi Sistem Informasi diharapkan dapat membantu dalam pekerjaan, pemrosesan pengolahan data-data penting serta pelayanan sebagaimana diharapkan oleh petugas administrasi. Suatu kebijakan penting yang dilakukan untuk menghadapi semakin luasnya pekerjaan dan beban tugas administrasi Pemerintah Daerah adalah pengembangan organisasi melalui komputerasi teknologi sistem informasi khususnya dalam memberikan pelayanan administrasi.

Pelayanan administrasi ialah suatu kegiatan penyusunan dan pencatatan sebuah data dan informasi dengan sistematis yang bertujuan untuk menyediakan berbagai keterangan dan juga memudahkan untuk memperoleh informasi kembali. Kegiatan administrasi terdiri dari berbagai kegiatan seperti pembukuan baik pencatatan atau yang lainnya dengan tujuan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan. Salah satunya dalam hal pendataan zakat yang secara baik dan benar. karena dalam agama Islam menawarkan bagi yang mengelola dana zakat yaitu kebahagiaan dan kesejahteraan hidup di dunia serta akhirat, salah satunya dengan

cara menanggulangi kemiskinan yaitu dukungan orang yang mampu untuk mengeluarkan harta kekayaan mereka berupa dana zakat kepada mereka yang kekurangan.

Internet (*Interconnected networks*) adalah kumpulan jaringan-jaringan komputer (*networks*) sedunia yang saling berhubungan satu sama lain. Dengan memanfaatkan website yang memiliki jaringan internet kegiatan pelayanan administrasi dapat dilakukan secara *online*, dimana setiap kegiatan yg sebelumnya dilakukan dengan tatap muka dapat dilakukan tanpa harus terhalang jarak yang jauh, selain itu website yang memiliki *database* juga mampu menyimpan data jauh lebih baik tanpa khawatir akan kerusakan data dimakan usia di karenakan data disimpan dalam keadaan *online* atau *Cloud Storage*. Besarnya manfaat website *online* tentunya harus diterapkan pada segala aspek salah satunya pendataan administrasi pada BAZNAS Kota Jambi.

Berdasarkan survei awal yang penulis lakukan pada BAZNAS Kota Jambi beralamat di Jl. Jendral Basuki Rahmat No. 01 Kota Baru Jambi merupakan Badan Amil Zakat yang melakukan pengelolaan zakat secara nasional. BAZNAS merupakan Lembaga pemerintah nonstruktural yang bersifat mandiri dan bertanggung jawab di bawah naungan Kementerian Agama. Namun dalam melakukan pendataan zakat pihak BAZNAS masih menggunakan pencatatan kedalam buku agenda yang terkendala selama pencatatannya yaitu selalu melakukan pengulangan pendataan yang menyebabkan terjadinya redudansi data seperti mendata zakat yang sama karena data sebelumnya tidak terekam kembali, selain itu data yang disimpan melalui buku lebih mudah hilang, robek ataupun

rusak sementara data didalam buku tersebut tidak ada salinannya, data untuk dana zakat sangatlah banyak sehingga amil harus mencari-cari data yang dibutuhkan, selain itu amil juga kerap kali kesulitan menghitung total keseluruhan dana yang masuk dan dana yang keluar hanya dengan mengandalkan perhitungan kalkulator sederhana.

Untuk menghasilkan Informasi berupa laporan-laporan mengenai zakat fitrah, zakat maal, amil, muzzaki dan mustahik maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pendataan Zakat Pada BAZNAS Kota Jambi Berbasis Web”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi perjalanan dinas pegawai pada BAZNAS Kota Jambi berbasis web?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas tentang Ruang lingkup permasalahan kegiatan administrasi pendataan zakat pada BAZNAS Kota Jambi

- Bentuk pengolahan data di tujukan untuk mengolah Data Amil, Data Fitrah masuk, Data Fitrah keluar, Data Maal masuk, Data Maal keluar, Data Muzzaki Data Mustahik serta Data Jenis zakat yang terdiri dari uang, emas, perak, beras, ternak dan sebagainya.
- 2. Informasi dihasilkan berupa informasi mengenai zakat fitrah, zakat maal, amil, muzzaki dan mustahik
- 3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Actifity diagram*, *Class diagram*
- 4. Model yang digunakan untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan yaitu BPMN (*Business Process Modeling Notation*)
- 5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pendataan administrasi zakat Pada BAZNAS Kota Jambi
2. Merancang sistem informasi administrasi zakat Pada BAZNAS Kota Jambi yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada zakat Pada BAZNAS Kota Jambi dan menemukan solusinya.
2. Menghasilkan Sistem Informasi Administrasi zakat Pada BAZNAS Kota Jambi Berbasis Web.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak),

Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi administrasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.