

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di dalam perkembangan digital saat ini, perkembangan teknologi yang sangat pesat sekali. Kemajuan teknologi saat ini telah mempengaruhi seluruh aspek kehidupan sehari - hari, termasuk didalam kebutuhan berbisnis. Penggunaan teknologi sekarang ini memberikan kemudahan serta efisiensi bagi pengguna. Menurut Setiawan dkk [1], penggunaan teknologi informasi dapat membuat sebuah pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Misalnya di dalam pengolahan data ataupun manajemen bisnis dengan menggunakan teknologi yang semakin canggih. Menurut Fitriani [2] sebuah usaha penjualan merupakan usaha yang bertujuan untuk memuaskan atau memenuhi kebutuhan pelanggan dengan membujuk pelanggan dalam membeli sebuah produk yang ada dan memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak. Toko Sukacita memiliki 3 orang karyawan yang memiliki tugas dan tanggung jawab masing - masing, seperti melayani kebutuhan pembeli, mengambil barang yang diminta, serta memeriksa stok barang yang ada di gudang. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, karyawan pada Toko Sukacita telah memberikan pelayanan yang terbaik mereka. Tanpa adanya karyawan yang membantu, sebuah toko akan merasa kesulitan dalam menjalankan operasionalnya dengan efektif dan efisien seperti pemenuhan kebutuhan pembeli dan lainnya.

Menurut Denny dan Angeu [3], kegiatan operasional yang dulunya masih dilakukan secara manual dapat dilakukan dengan menggunakan komputer untuk mendapatkan informasi yang akurat. Pada kasus di Toko Sukacita, kegiatan operasional dilakukan setiap hari senin hingga sabtu pada pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Operasional yang dilakukan setiap harinya pada Toko Sukacita diawali dengan pemeriksaan stok barang yang dilakukan secara manual melalui melihat fisik barang yang ada di gudang serta menyusun barang di etalase produk. Menurut Noviani dan Wijaya [4], “Perusahaan dagang merupakan perusahaan yang kegiatan bisnis usahanya melakukan kegiatan pembelian barang dari *supplier* dan melakukan penjualan barang kembali kepada pembeli tanpa mengubah bentuknya.” Di Toko Sukacita, terdapat banyak sekali *supplier* yang berdatangan dengan berbagai macam produk yang ditawarkan kepada pemilik Toko Sukacita. Ketika kegiatan operasional Toko Sukacita sedang berlangsung dan beberapa *supplier* datang ke Toko Sukacita, pemilik pun melakukan pemesanan beberapa produk yang memiliki persediaan barang yang tinggal sedikit dan dapat memesan produk tersebut melalui telepon maupun di tempat.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan pengamatan pada sebuah usaha toko sembako yang bernama Toko Sukacita. Toko Sukacita merupakan sebuah tempat usaha sembako yang berlokasi di kebun handil, Kota Jambi. Pada pengamatan yang dilakukan oleh peneliti, Toko Sukacita masih melakukan pengolahan stok secara manual seperti hanya melihat dalam bentuk fisiknya saja di tempat. Permasalahan yang dialami oleh Toko Sukacita sendiri adalah pencatatan stok yang dilakukan secara manual seperti ini kurang efektif dilakukan dikarenakan pemilik toko

maupun pegawai yang bekerja didalamnya harus mengetahui dan mengingat stok yang tersedia yang bisa menimbulkan kelupaan akan stok barang dari produk tersebut sehingga bisa menimbulkan menumpuknya stok barang maupun kehabisan barang yang diminta oleh pembeli. Apabila sebuah usaha ingin berkembang, ada baiknya perancangan sebuah sistem untuk dapat mengelola stok barang. Menurut Sudipa dkk [5] sebuah sistem informasi yang baik berperan dalam mempercepat proses bisnis, meningkatkan akurasi, efisiensi, dan efektivitas dari sebuah bisnis yang dijalankan. Oleh karena itu, solusi yang dapat diberikan oleh peneliti mengenai permasalahan yang tertera adalah merancang sebuah aplikasi stok barang yang berisikan data stok agar pemilik toko dapat mengetahui stok barang dari suatu produk tanpa harus mengandalkan daya ingat dari pemilik itu sendiri.

Dari permasalahan diatas, peneliti ingin membantu dalam melakukan pengolahan data penjualan dengan merancang aplikasi web dengan melakukan penelitian yang berjudul “Perancangan Aplikasi Stok Barang Berbasis *Web* Pada Toko Sukacita.” Sehingga dengan adanya sistem ini, pemilik dapat lebih memudahkan dalam melakukan aktivitas bisnisnya menjadi lebih efisien.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, peneliti merumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Apa saja aktivitas operasional dalam Toko Sukacita?
2. Bagaimana merancang sebuah aplikasi stok barang pada Toko Sukacita?
3. Siapa yang terlibat dalam pengoperasian aplikasi stok barang?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan yang semakin meluas, maka peneliti melakukan pembatasan dalam membahas topik tersebut agar tepat sasaran. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini:

1. Perancangan aplikasi ini ditujukan kepada pemilik toko agar pemilik toko dapat menyesuaikan permasalahan yang dihadapi dengan beberapa fitur yang ada pada aplikasi seperti pencatatan stok, pencatatan riwayat transaksi.
2. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan alat bantu penyimpanan *database* yaitu *MySQL*.
3. Metode perancangan sistem menggunakan *UML* dan *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem dari aplikasi yang akan dibuat.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengamati aktivitas yang ada serta mencari permasalahan yang terjadi pada Toko Sukacita.
2. Merancang sebuah aplikasi stok barang berbasis *web* pada Toko Sukacita.
3. Aplikasi ini ditujukan oleh pemilik Toko Sukacita agar pemilik toko dapat melihat perkembangan stok barang yang ada di gudang dan agar dapat meningkatkan efisiensi dalam operasional.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti terhadap Toko Sukacita adalah sebagai berikut:

1. Peneliti dapat memberikan kontribusi untuk pengembangan operasional pada Toko Sukacita.
2. Dapat membantu Toko Sukacita dalam proses penjualan dan pencatatan stok agar lebih efisien.
3. Dapat membantu memberikan harga yang kompetitif kepada pembeli dan memberikan pelayanan yang lebih cepat dan efisien.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Maksud dan tujuan dari pembuatan sistematika penulisan adalah untuk mempermudah peneliti dalam mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi dalam melakukan penelitian sehingga dapat memberikan perencanaan yang terstruktur dan tepat sasaran.

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang mendukung pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti melalui beberapa sumber yang didapat seperti perancangan, PHP sebagai bahasa pemrograman yang digunakan, *UML* sebagai metode perancangan

sistem, *waterfall* sebagai metode pengembangan sistem, *use case diagram*, *activity diagram*, dan aplikasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas tentang sebuah proses yang dilakukan selama penelitian. Ini meliputi metode yang digunakan dalam merancang sebuah program. Peneliti akan memberikan jabaran sumber, metode, dan proses bagaimana program ini berjalan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Di dalam bab ini, peneliti akan menjabarkan mengenai kebutuhan yang akan diimplementasikan dalam sebuah program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini, peneliti melakukan pengujian terhadap sebuah program yang dirancang sebelum digunakan oleh pemilik toko. Pengujian yang dilakukan oleh peneliti kepada pemilik toko guna untuk memperkenalkan fitur - fitur yang ada berdasarkan kebutuhan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran mengenai hasil dari penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti.