

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang pesat membuat penyampaian informasi menjadi mudah dan cepat. Penyampaian informasi merupakan hal yang penting dan berpengaruh. Penyampaian informasi yang baik dan cepat dapat meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh, mengolah dan menggunakan informasi secara akurat. Berkembangnya teknologi dengan pesat, membuat informasi bisa diakses dengan mudah melalui aplikasi khususnya untuk transaksi penjualan [1].

Teknologi yang digunakan untuk transaksi jual beli yang telah banyak membantu kinerja kehidupan manusia salah satunya adalah teknologi perangkat lunak *Point Of Sales* (POS) yang merupakan suatu sistem pencatatan proses jual beli yang terjadi dalam suatu perusahaan, guna mempermudah proses transaksi. Aplikasi *Point of Sale* ini dibuat untuk meminimalisasi pendataan secara manual serta membantu pengolahan data seperti transaksi produk dan pelaporan transaksi yang ditentukan seperti transaksi penjualan [2].

Penggunaan aplikasi *point of sales* memberikan banyak manfaat yaitu dapat mengetahui ketersediaan suatu produk khususnya untuk jumlah stok yang tersedia dan telah terjual, dapat mengelola data pembelian dan penjualan secara tepat dan cepat, dapat menyajikan laporan keuangan secara realtime khususnya untuk laporan penjualan, dan juga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dalam

bertransaksi [3]. Sehingga aplikasi *point of sales* telah banyak diminati oleh pengguna bisnis salah satu untuk usaha manufaktur untuk penjualan produk.

PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang manufaktur pangan / pabrik roti merk Mutiara yang berlokasi di Jl. Dharmapala, Lr. Family RT. 01, Talang Bakung, Jambi. Proses produksi untuk produk masuk dan penjualan yang berjalan saat ini masih dicatat ke dalam nota dan untuk pembuatan laporan direkap satu per satu ke dalam buku agenda. Sistem penjualan dilakukan secara tunai dan kredit dengan pembayaran dengan tempo waktu yang telah ditentukan.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan, yaitu Proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena data transaksi produk masuk dan penjualan harus direkap satu per satu. Persediaan produk yang kurang akurat dikarenakan kesalahan perhitungan data masuk dan data keluar sehingga informasi stok produk terjadi perbedaan dengan stok fisik pada gudang. Terkadang terjadi kesalahan dalam pembuatan nota penjualan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak perusahaan, dan sulitnya melihat waktu jatuh tempo untuk piutang yang harus ditagih ke pelanggan.

Beberapa peneliti yang mengimplementasikan aplikasi *point of sales* menggunakan *framework laravel* diantaranya : Oscas, dkk [4] menjelaskan bahwa aplikasi *point of sales* yang dirancang dapat membantu dalam mengelola stok produk, pembuatan laporan, dan pencetakan kartu member secara otomatis, terstruktur, dan terkomputerisasi dengan tampilan sistem yang dapat diakses melalui *smartphone*. Olanda dan Putra [5] menjelaskan aplikasi *point of sales*

berbasis *web* memudahkan pengelolaan data dalam pencatatan laporan menjadi lebih teratur serta efisien dalam pelaksanaannya dan memiliki kemampuan untuk mendeteksi produk yang telah habis dan juga akan menyediakan sistem pemberitahuan apabila terjadi kehabisan produk. Salim, dkk [6] menjelaskan aplikasi *point of sales* berbasis *web* membantu pengolahan data persediaan, pembelian dan penjualan menjadi lebih cepat dan saling terintegrasi dan juga sistem menggunakan *framework laravel* yang dapat mempermudah pengelolaan dan maintenance aplikasi, sehingga kamu bisa menangani seluruh bagian dari aplikasi dengan lebih mudah.

Oleh karena dari permasalahan yang terjadi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi untuk menggunakan aplikasi *point of sales* (POS) dengan *framework laravel* yang dapat menampilkan rekapitulasi laporan, dapat melakukan perhitungan data stok akhir produk secara otomatis, dan terdapat fitur penjualan yang dilakukan sales ke pelanggan dengan scanning barcode, serta admin dapat melakukan pengolahan data produk, data pelanggan, data produk masuk, data produk keluar, data penjualan, dan data piutang sesuai dengan kebutuhannya.

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Aplikasi *Point Of Sale* (POS) Pada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang aplikasi *Point Of Sale* (POS) pada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL?.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem Point Of Sale pada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi yang dirancang terdapat 3 aktor yaitu admin, sales dan pimpinan.
2. Aktor admin dapat mengelola data produk, data pelanggan, data produk masuk, data produk keluar, data penjualan, data piutang, dan mencetak laporan. Aktor sales dapat mengelola data pelanggan dan data penjualan. Aktor pimpinan dapat mengelola data karyawan dan mencetak laporan
3. Sistem penjualan dirancang menggunakan scan barcode untuk produk yang dijual.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL
5. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan pada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi.
2. Menghasilkan aplikasi *Point Of Sale* (POS) pada PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan toko,
3. Memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan karena informasi yang diterima menjadi lebih akurat dan lebih cepat

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan yang diambil dari referensi buku pada perpustakaan dan jurnal dari *internet* mengenai perancangan, perancangan, aplikasi, *point of sale*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini menjelaskan mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini menjelaskan mengenai gambaran umum PT. Mutiara Primarasa Abadi Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta

perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini menjelaskan mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.