

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak terhindar dari penggunaan perangkat komputer. Penggunaan komputer untuk aplikasi dapat diterapkan pada pengolahan informasi pada organisasi diantaranya untuk pengarsipan data [1].

Aplikasi dapat didefinisikan secara teknis sebagai satuan komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan (atau mendapatkan-kembali), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kendali dalam organisasi [2]. aplikasi yang baik harus memiliki sistematika yang jelas, ringkas dan mudah dipahami dan telah banyak digunakan pada perkantoran atau perusahaan salah satunya untuk pengarsipan surat menyurat baik dalam organisasi ataupun perusahaan.

Aplikasi pengarsipan surat memberikan kemudahan dalam pengelolaan surat menyurat sehingga surat menyurat dapat diarsipkan dalam bentuk file digital diantaranya seperti pdf, word, jpg dan lainnya sehingga memudahkan dalam pencarian dan membuat laporan surat menyurat seperti surat masuk dan surat keluar [3].

Beberapa penelitian sebelumnya yang telah menggunakan aplikasi pengarsipan surat, yaitu : Ifayatin, dkk [4] menjelaskan aplikasi dapat membantu

mengelola dan memperbaiki pelayanan publik dalam tata kelola khususnya untuk pengelolaan surat masuk dan surat keluar sehingga informasi yang diberikan menjadi lebih cepat dan tepat. Saleh, dkk [5] menjelaskan aplikasi membantu proses pencarian dokumen menjadi lebih cepat, laporan data arsip yang dapat digunakan sebagai acuan dalam melakukan pemberkasan, atau salinan dokumen dalam bentuk elektronik yang dapat digunakan sebagai pengganti dokumen asli jika sewaktu-waktu dokumen asli mengalami kerusakan. Ariza, dkk [6] juga menjelaskan aplikasi membantu proses pencarian menjadi sangat efisien karena tidak membutuhkan waktu yang banyak serta hasil yang cepat, tepat, dan akurat serta dapat melakukan disposisi surat melalui aplikasi tanpa harus berada di kantor sehingga tidak penundaan dalam proses disposisi

Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh merupakan salah satu kantor pemerintahan yang bertugas melayani masyarakat untuk urusan agama dan memiliki tugas administrasi untuk surat menyurat seperti surat masuk dan surat keluar. Pengelolaan data surat masuk dan surat keluar pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh masih dicatat ke buku agenda untuk dilakukan pengarsipan data disimpan dalam lemari *filling cabinet*. Hal ini menyulitkan pegawai dalam mencari kembali surat-surat yang dibutuhkan oleh kepala dinas, sehingga proses pelaporan kepada kepala dinas sering terhambat. Selain masalah tersebut ditemukan lagi masalah yang sering terjadi di Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh yaitu pembuatan laporan untuk surat masuk dan surat keluar yang membutuhkan waktu apalagi saat harus dibagi berdasarkan jenis arsip yang menyebabkan laporan tidak terselesaikan tepat pada waktunya. Dan masalah

lainnya adalah pencatatan tanggal surat masuk yang terkadang dicatat dan tidak dicatat dalam agenda surat, sehingga sulitnya mencari surat yang masuk pada tanggal tersebut. Dilihat dari dan penelitian sebelumnya dan permasalahan yang terjadi pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu pengelolaan surat menyurat khususnya untuk surat masuk dan surat keluar menjadi lebih cepat dan tepat serta dapat memberikan laporan tepat pada waktunya kepada kepala dinas.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik merancang sistem informasi pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh. Maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi : **“Perancangan Aplikasi Pengarsipan Surat Pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana merancang aplikasi pengarsipan surat pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pembahasan hanya mencakup pengarsipan surat menyurat yang terdiri dari surat masuk, disposisi surat, surat keluar dan pembuatan laporan yang dibutuhkan pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh.

2. Pembahasan tentang pengarsipan hanya dibatasi pada *file* dengan format pdf, jpg, jpeg, dan png.
3. Sistem dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
4. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
5. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Agile Software Development*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem pengarsipan surat yang sedang berjalan saat ini pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh.
2. Merancang dan membangun sebuah aplikasi pengarsipan surat pada Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi pihak Kantor Urusan Agama Kota Sungai Penuh dengan adanya sistem informasi pengarsipan surat menyurat diharapkan dapat membantu pengelolaan

data surat masuk dan surat keluar sehingga data arsip surat mudah dicari, tidak mudah rusak, tersimpan dengan baik, dan dapat memberikan informasi lebih akurat dan cepat.

2. Bagi pihak Tata Usaha, diharapkan membantu pengelolaan data arsip surat menyurat dan juga membantu pembuatan laporan menjadi tepat waktu dalam penyerahan laporan kepada kepala dinas.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, aplikasi, pengarsipan, surat, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*,

dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pengembangan sistem dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai objek penelitian, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *flowchart dokument*, *diagram use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.