

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Berkembang pesatnya teknologi ini berdampak pada semakin ketatnya persaingan didunia bisnis untuk menciptakan peralatan elektronik yang lebih canggih. Semua aspek organisasi, bisnis, dan perekonomian dengan menggunakan komputer sangat membantu sebagai alat untuk mempermudah dalam mengerjakan suatu pekerjaan dan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi, dengan tujuan pengolahan data akan lebih cepat, kesalahan relatif kecil, serta penyampaian informasi yang lebih cepat, akurat, relevan, efektif dan efisien pada sebuah perusahaan atau organisasi salah satunya menggunakan website (Edwin Kiky Aprianto 2021;1-7).

LPG (*Liquified Petroleum Gas*) atau yang biasa kita kenal dengan sebutan elpiji adalah kumpulan senyawa gas hidrokarbon yang berada dalam bentuk cair, Dalam kondisi atmosfer, gas LPG akan berbentuk gas. Volume gas LPG dalam bentuk cair lebih kecil dibandingkan dalam bentuk gas untuk berat yang sama. Karena itu gas LPG dipasarkan dalam bentuk cair dalam tabung-tabung logam bertekanan. saat ini sistem manajemen distribusi gas lpg mulai banyak dipakai oleh semua kalangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya penerapan sistem tersebut, efektivitas pekerjaan semakin meningkat dan mengurangi tingkat kesalahan (jika dibandingkan dengan cara manual) serta kemudahan dalam mendapatkan informasi yang disajikan dalam bentuk laporan (Aryani and Syarvina 2022;3).

Distribusi merupakan proses yang sangat penting dalam sebuah perusahaan untuk menyalurkan hasil produksinya kepada konsumen. Namun seringkali proses distribusi tersebut terkendala dengan masalah transportasi yang ada (Dirgantara dan Widianti, 2021;1). Misalnya adalah bagaimana cara meminimalkan biaya transportasi pada proses distribusi ini. Upaya untuk meminimalkan biaya transportasi pada proses ini sangat banyak sekali. Salah satu upaya tersebut adalah dengan menentukan rute setiap truk sesuai dengan permintaan distributor.

CV. A Norman Syarif Merupakan agen gas elpiji agen yang penerima pasokan langsung dari depot gas Pertamina (SPBE) kemudian mendapat pasokan untuk dijual dan didistribusikan kepada Pangkalan-pangkalan yang ada di sekitar Daerah Thehok Jambi Selatan. CV. A Norman Syarif saat ini mempunyai 20 agen pangkalan setiap Pangkalan yang telah terdaftar beragam pemesanannya dalam jangka waktu 25 hari ada yang memasok 300 hingga 800 tabung gas elpiji 3kg bersubsidi, Saat ini sistem yang berjalan pada CV.A Norman Syarif masih menggunakan sistem manual pada pencatatan distribusi gas elpiji. Hal tersebut berdampak pada kesulitan agen dalam mengontrol stok tabung. Dan dalam proses penyaluran atau distribusi gas elpiji para pangkalan harus memesan tabung dari jauh-jauh hari dan para pangkalan tidak bisa melihat berapa banyak tabung yang tersedia di agen hal ini merupakan masalah yang terjadi apabila belum ada nya sebuah sistem yang terorganisir yang bisa melihat stok tabung di agen,permintaan tabung oleh agen dan penjumlahan ke untungan pada pemilik agen. berdasarkan beberapa masalah tersebut diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan Judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DISTRIBUSI GAS LPG BERBASIS WEB PADA CV.A NORMAN SYARIF”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalahnya adalah:

- 1 Bagaimana menganalisis sistem informasi manajemen distribusi gas lpg berbasis web Cv. A Norman Syarif?
- 2 Bagaimana merancang sistem informasi manajemen distribusi gas lpg berbasis web Cv. A Norman Syarif?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang baik perlu dilakukan beberapa pembatasan masalah sehingga penyusunan penelitian tesis ini tidak menyimpang dari tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Penelitian ini merancang sistem informasi manajemen distribusi gas lpg di Cv.A Norman Syarif.
2. Sistem yang akan di buat meliputi mengolah data agen, data stok gas lpg, data penyaluran, data pembelian dan data permintaan gas elpiji.
3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).
4. Penelitian ini hanya sebatas *prototype* system tidak ke tahap implementasi.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

1. Merancang sistem informasi untuk manajemen distribusi gas elpiji agar membantu serta mempermudah dalam proses pendistribusian gas lpg.
2. Membantu karyawan dan pangkalan gas lpg dalam hal manajemen distribusi gas elpiji dan untuk mengetahui stok yang tersedia di agen.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini memberikan manfaat, yaitu :

1. Bagi Cv.A Norman Syarif Gas, membantu dalam proses distribusi yang lebih efisien dan terstruktur.
2. Bagi pelanggan, Dengan sistem berbasis web, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi tentang ketersediaan produk, pesanan, dan jadwal pengiriman.
3. Bagi peneliti selanjutnya, *prototype* dapat di jadikan referensi ke tahap implementasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab landasan teori dan tinjauan pustaka menjelaskan dasar teori yang bersumber dari *text book*, jurnal antara lain konsep sistem informasi, konsep analisis sistem, konsep perancangan sistem, pelayanan publik, pengaduan, aplikasi berbasis *web*, alat bantu pemodelan sistem, *database* dan *prototype*. Sedangkan pada tinjauan pustaka menjelaskan *research gap* dari penelitian sebelumnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian menjelaskan alur penelitian, bahan yang digunakan dalam penelitian, alat penelitian, jadwal penelitian serta metode yang digunakan pada penelitian.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan hasil pembahasan mengenai tesis yang terdapat rancangan yang dapat digunakan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi.

BAB V : PENUTUP

Bagian penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.