

DAFTAR PUSTAKA

- Adelfi, Fitri, and Nunung Aini Rahmah. 2023. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jenderal Achmad Yani)." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 7(1):1076–89. doi: 10.31539/costing.v7i1.6292.
- Ariana, I. Komang Agus, Ravika Nur Melinda, Dewa Ayu Putu Adhiya Garini Putri, and Putu Ariawan. 2023. "Analisis Pengaruh Perubahan Kontrak (Addendum) Akibat Force Majeure Menggunakan SPSS Dan SmartPLS." *Jurnal Teknik Sipil* 19(1):112–27. doi: 10.28932/jts.v19i1.5256.
- Ayuni, Nurul, Jingga Putri, and Resad Setyadi. 2023. "Analisis Kepuasan Pengguna Website TVCCTube Menggunakan." 4(2):714–22. doi: 10.47065/josh.v4i2.2951.
- Christine, Nita, Benni Purnama, Herry Mulyono, Resolusi Rekayasa, and Teknik Informatika. 2024. "Analisis Kualitas Website Editornews . Id Dengan Metode Webqual 4 . 0." 4(3):267–74.
- Diana, Diana, and Nuri David Maria Veronika. 2018. "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Pseudocode* 5(1):10–17. doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- Fadli, Sofiansyah, and Khairul Imtihan. 2018. "Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Dan Transaksi Berbasis Client Server." *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Elektronik* 1(2):7. doi: 10.36595/jire.v1i2.54.
- Fauzi, Muhammad Ali, and Agus Yulianto. 2023. "Analisa Usability Penggunaan Website Giordano Menggunakan Heuristic Evaluation Method." *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer* 7(4):1868–78.
- Faza, Audina, and Agus Prasetyo Utomo. 2021. "Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masussskita United Menggunakan Metode Webqual." *Jurnal Tekno Kompak* 15(2):88. doi: 10.33365/jtk.v15i2.1155.
- Herta, Wella. 2018. "Analisis Kualitas Layanan Website E-Filing Menggunakan Metode Webqual Dan Ipa (Studi Kasus: Kpp Pratama Palembang)." *Dalam Jurnal Metode, E-Filing Menggunakan Dan, Webqual* hlm 9.
- Iriadi, Nandang, Elly Mufida, Felix Wuryo Handono, and Aziz Setyawan Hidayat. 2023. "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Blibli . Com Dengan Tokopedia Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual Blibli . Com Adalah Salah Satu Situs Web Perdagangan Elektronik Di Indonesia . Blibli Adalah Produk Pertama PT Global Digital Niaga Y." 9(2):1371–82.
- Khamdani, Fuad Rafi, and Ito Setiawan. 2023. "Analisis Kualitas Layanan Website Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)." *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* 8(2):43–50. doi: 10.33884/jrsi.v8i2.7264.
- Kusuma Al Atros, Khamim Surya Hadi, Abdul Robi Padri, Odi Nurdiawan, Ahmad Faqih, and Saeful Anwar. 2021. "Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means Dan Decission Tree." *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 8(6):323. doi:

10.30865/jurikom.v8i6.3680.

- Mardalena, Obi, and Ria Andryani. 2021. "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)." *Journal of Information Systems and Informatics* 3(4):615–33. doi: 10.51519/journalisi.v3i4.204.
- Monalisa, Siti, Jurusan Sistem, Informasi Fakultas, Sains Dan, Teknologi Uin, Suska Riau, Jl Hr Soebrantas, No 155, and Simpang Baru. 2020. "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)." *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri* 13(2):181–89.
- Muhidin, Rusli, N. Faisal Kharie, and Muin Kubais. 2017. "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pada Sma Negeri 18 Halmahera Selatan Sebagai Media Promosi Berbasis Web." *IJIS - Indonesian Journal On Information System* 2(2):91. doi: 10.36549/ijis.v2i2.31.
- Muttakin, Fitriani, Dhea Dwi Aprillia, and Mega Kumalasari. 2022. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0." *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)* 3(3):300–308. doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- Nasution, Siyyella Tika, and Panggung Sutapa. 2020. "Strategi Guru Dalam Menstimulasi Keterampilan Motorik AUD Pada Era Pandemi Covid 19." *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* 5(2):1313–24. doi: 10.31004/obsesi.v5i2.849.
- Nur Anggraeni, A., Riyand M. Dwi Alamsyah, and Stmik Profesional Makassar. 2023. "ANALISIS KUALITAS WEBSITE KESYAHBANDARAN UTAMA MAKASSAR MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE Website Quality Analysis Of Kesahbandaran Utama Makassar Using The System Usability Scale Method." *Nusantara Hasana Journal* 3(1):120–26.
- Pranatawijaya, Viktor Handrianus, Widiatry Widiatry, Ressa Priskila, and Putu Bagus Adidyana Anugrah Putra. 2019. "Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online." *Jurnal Sains Dan Informatika* 5(2):128–37. doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- Purnama, Benni, Herry Mulyono, Fakultas Ilmu Komputer, Prodi Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi, and Kepuasan Pengguna. 2024. "Analisis Kualitas Website SMA Negeri 2 Kota Jambi Menggunakan." 4(3):258–66.
- Purwandani, Indah, and Nurfa Oktaviani Syamsiah. 2021. "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-Learning System UBSI." *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)* 9(3):300. doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- Rahmadhani, Aulia Sefti. 2024. "Pengembangan Dan Uji Validitas Soal-Soal Kemampuan Pemahaman Konsep Pada Materi Soal Himpunan." 2(1).
- Roliani, Gisella, Tristiyanto Tristiyanto, and Yunda Heningtyas. 2018. "Implementasi Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website UPT Perpustakaan UNILA." *Jurnal Komputasi* 6(2):15–22. doi: 10.23960/komputasi.v6i2.1660.

- S, Arvia Fildzah, Ahmad Sanmorino, Abdul Kholik, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indo, Global Mandiri, Jl Jend Sudirman, Ilir D. Iv, Kec Ilir, and Sumatera Selatan. 2023. "Analisis Kualitas Website Disdukcapil Banyuasin Terhadap Kepuasan Pengguna Analysis Of The Quality Of The Banyuasin Disdukcapil Website On User Satisfaction." 0(02):215–23. doi: 10.52303/jb.v5i2.125.
- Septiani, Yuni, Edo Aribbe, and Risnal Diansyah. 2020. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)." *Jurnal Teknologi Dan Open Source* 3(1):131–43. doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- Sudana, I. Ketut, Ni Luh Putu Yesy Anggreni, and I. Putu Eka Indrawan. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kober Mie Setan (Study Kasus Kober Mie Setan Peguyangan)." *Jurnal Pendidikan Widyadari* 22(2):555–61. doi: 10.5281/zenodo.5574445.
- Syaifullah, and Dicky Oksa Soemantri. 2016. "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 2(1):19–25.
- Tambun, Sihar, Heryanto Heryanto, Mulyadi Mulyadi, Riris Rotua Sitorus, and Robiur Rahmat Putra. 2022. "Pelatihan Aplikasi Olah Data SmartPLS Untuk Meningkatkan Skill Penelitian Bagi Dosen Sekolah Tinggi Theologia Batam." *Jurnal Pengabdian UNDIKMA* 3(2):233. doi: 10.33394/jpu.v3i2.5519.
- Umagapi, Darman, and Arisandy Ambarita. 2018. "Sistem Informasi Geografis Wisata Bahari Pada Dinas Pariwisata Kota Ternate." *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika* 1(2):59–69. doi: 10.47324/ilkominfo.v1i2.8.
- Webqual, Menggunakan Instrumen. 2023. "Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE DISDUKCAPIL KABUPATEN SEMARANG DIUKUR Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika Dan Komunikasi." *Jurnal Teknologi Dan Open Source* 4(3):895–903.
- Widodo, W., and Q. Ayun. 2022. "Evaluasi Kualitas Website Forum Paud Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Web Equal 4.0." *Journal of Digital Ecosystem for Natural ...* 2(2):39–44.