

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dengan meningkatnya kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan. Seiring dengan kemajuan zaman dan ilmu pengetahuan, manusia akan terus melakukan berbagai inovasi. Teknologi adalah salah satu hasil inovasi manusia. Perkembangan teknologi yang terjadi tidak dapat dihindari karena seiring dengan perkembangan kebutuhan manusia (Rahman dkk, 2020 ; 592). Perkembangan dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi telah mengakibatkan transformasi besar, terutama pada sistem informasi yang saat ini seringkali menggunakan teknologi komputer. Perubahan ini umumnya terlihat di berbagai perusahaan swasta dan lembaga pemerintahan.

Peran teknologi informasi dalam suatu organisasi memiliki kepentingan yang signifikan, terutama pada era saat ini di mana kecepatan pengolahan data dan komunikasi informasi memegang peranan utama dalam fungsi organisasi. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa organisasi yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memerlukan pengolahan data yang besar tidak dapat mengabaikan peran teknologi informasi dalam meningkatkan kinerjanya (Ardhana, 2021:97).

Penerapan teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan yang mendasar di berbagai lembaga dan institusi, baik itu swasta maupun pemerintah. Lembaga pemerintahan, khususnya, sangat memerlukan teknologi informasi sebagai alat

yang dapat menghasilkan informasi yang mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak-pihak terkait.

Perkembangan teknologi saat ini menuntun rumah sakit sebagai organisasi atau lembaga milik Pemerintah berperan sebagai ujung tombak terdepan dalam melaksanakan pembangunan di bidang kesehatan (Setiatin dkk, 2021 ; 167). Dalam menjalankan fungsinya rumah sakit harus menerapkan fungsi manajemen dengan sebaik-baiknya, karena dalam organisasi rumah sakit terdapat sumber – sumber daya, program, sarana dan prasarana yang sangat kompleks, yang mana bila tidak menjalankan manajemen dengan baik akan timbul banyak permasalahan– permasalahan yang akan mengganggu proses dalam mencapai tujuan.

Rumah Sakit Umum Daerah H. Abdul Manap sebagai ujung tombak pelayanan kesehatan yang mencakup seluruh masyarakat Kota Jambi dan sekitarnya dalam memberikan pelayanan di bidang kesehatan dalam bentuk promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif dengan sejumlah kegiatan sesuai dengan fungsi rumah sakit.

Informasi mengenai keseluruhan pelayanan di rumah sakit dibutuhkan oleh eksekutif untuk menilai kinerja rumah sakit dalam menjalankan fungsi dan tugasnya dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan (Ritonga dan Megayanti, 2020 ; 97). Kegiatan pelayanan yang perlu dimonitor antara lain pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan gawat darurat, pelayanan rekam medis dan penunjang medis. Dalam usaha mendukung penyajian informasi semacam itu, diperlukan Sistem Informasi Eksekutif yang memungkinkan para pimpinan untuk

mengakses sumber informasi baik internal maupun eksternal. Informasi tersebut telah diringkas dalam bentuk grafik dan mudah diakses. (Guntari dkk, 2020 ; 155)

Saat ini penyajian data kepada eksekutif, dalam hal ini yang dimaksud eksekutif di rumah sakit adalah jajaran Direksi yang terdiri dari Direktur, Kepala Bidang dan Kepala Seksi, dilakukan dengan cara memberikan laporan per bulan, per triwulan, per semester dan pertahun, sehingga eksekutif dalam mengambil keputusan membutuhkan waktu yang lama dalam permasalahan yang seharusnya segera di ambil keputusan. Dan itu mempengaruhi kualitas pelayanan dan kinerja dari Rumah Sakit Umum Daerah H. Abdul Manap Kota Jambi. Laporan yang dibutuhkan oleh Direksi rumah sakit antara lain berupa laporan kunjungan rawat jalan, kamar operasi, rawat inap per ruangan, Radiologi, Laboratorium, Apotik dan laporan penggunaan kamar operasi per disiplin ilmu. Selain itu juga dibutuhkan laporan keuangan antara lain laporan penerimaan, laporan realisasi keuangan, dan penganggaran.

Ritonga dan Megayanti (2020 ; 99) telah melakukan penelitian mengenai Sistem Informasi Eksekutif dengan judul "Sistem Informasi Eksekutif Aplikasi Rumah Sakit Berbasis Web dan Mobile System (Studi Kasus: RS. Tugurejo Semarang)." Penelitian ini dilakukan dengan tujuan membantu menyediakan informasi yang diperlukan oleh eksekutif. Informasi tersebut berguna untuk menganalisis dan memantau perkembangan pelayanan rumah sakit melalui laporan yang dapat melakukan drilldown ke tingkat yang lebih spesifik. Puspitasari dan Asror (2018 ; 61) juga melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Eksekutif dengan judul penelitian *Executive Information System* rumah

sakit untuk mengetahui pencapaian mutu pelayanan berdasarkan Standar Mutu Nasional dengan pendekatan data *warehouse*. Penelitian ini diangkat berdasarkan kebutuhan eksekutif terhadap informasi pencapaian mutu rumah sakit dan perbandingannya dengan standar mutu nasional.

Dengan demikian peneliti ingin memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi saat ini yaitu dengan adanya sistem informasi eksekutif, yang datanya didapat dari sistem informasi yang sudah ada dan disajikan dalam bentuk tabel dan grafik sesuai permintaan. Diharapkan laporan dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan dari Direksi rumah sakit sehingga mereka dapat melihat laporan yang singkat, padat dan jelas yang dapat digunakan untuk mendukung dalam pengambilan keputusan.

Sehubungan dengan penjelasan diatas maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan bahwa masalah dalam penelitian ini adalah :

“Bagaimana menganalisis dan merancang *prototype* Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berkaitan dengan perumusan masalah di atas, maka ruang lingkup permasalahan dibatasi :

1. Penelitian dilakukan pada RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi.
2. Penelitian ini fokus pada analisis kebutuhan manajemen rumah sakit, perancangan *prototype* sistem informasi eksekutif berbasis web.
3. Perancangan Sistem Eksekutif Berbasis Web di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi, hanya sebatas rancangan *prototype*.
4. Tools yang digunakan dalam merancang *prototype* adalah Mockplus.
5. Data yang akan ditampilkan pada Sistem Informasi Eksekutif ini dibatasi pada data kinerja pelayanan rumah sakit, meliputi kunjungan rawat jalan, rawat inap per-ruangan, kamar operasi, Radiologi, Laboratorium, Apotik dan laporan penggunaan kamar operasi per disiplin ilmu.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Menganalisa Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi
2. Merancang *Prototype* Sistem Informasi Eksekutif Berbasis Web di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Memberikan panduan bagi Rumah Sakit Abdul Manap untuk meningkatkan pengelolaan informasi.
2. Membantu manajemen rumah sakit dalam pengambilan keputusan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan tesis ini dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan tentang Landasan Teori yang dipakai dalam memecahkan masalah yang diteliti berupa uraian yang bersifat kualitatif dan pada Tinjauan Pustaka akan menjelaskan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metode – metode yang digunakan dalam penyelesaian tesis ini dimana cara penelitian memuat beberapa hal yaitu bahan penelitian dan alat penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan atau mendeskripsikan tentang gambaran umum objek penelitian, menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat,

menjelaskan metode sistem yang digunakan, deskripsi diagram (UML) dan rancangan *prototype*.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan, yang mana penulis akan membuat sebuah kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan serta mengajukan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam perancangan ini.

