

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Priyatino, Y. S. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. *Journal on Software Engineering Pemanfaatan*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138>
- Akbar Rufman, 2021. (2021). *Manajemen hubungan pelanggan (customer relationship management)* (Issue October).
- Amalina, S., Wahid, F., Satriadi, V., Farhani, F. S., & Setiani, N. (2017). Rancang Purwarupa Aplikasi UniBook Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi), October*, 50–55.
- Anwar, Z., Purwanto, H. L., & Agustina, R. (2020). *Sistem Informasi Pelaporan Komplain Dan Monitoring Perbaikan Sarana Dan Prasarana Berbasis Android*. 2(3), 1–9.
- Aris, A., Anggara, R., & Zamzami, Z. A. (2016). Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web Pada PKBM Bhakti Sejahtera. *Cices*, 2(1), 87–98. <https://doi.org/10.33050/cices.v2i1.215>
- Asep Muhidin. (2017). Perancangan Sistem Informasi Produk Hasil Repair Pada PT. JVC Kenwood Elektronik Indonesia. *Teknologi Pelita Bangsa*, 4(2), 9–15.
- A.S, Rosa & Shalahuddin, M. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Basri, & Devitra, J. (2017). Analisis dan perancangan sistem informasi pengelolaan arsip berbasis web (studi kasus: pada komisi pemilihan umum (kpu) kabupaten tebo. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 227–243.
- Buttle, F., & Maklan, S. (2015). *customer relationship management, Third edition*.
- Dennis, et all. (2015). *SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN*, John Wiley & Sons, Inc.
- Dharmasisya. (2022). *Perlindungan Konsumen Startup Digital yang Bergerak di Bidang Layanan Urun Dana Melalui Penawaran Saham Berbasis Teknologi Informasi dalam Sistem Hukum Indonesia*. 2(December).
- Fadli, S., & Imtihan, K. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Dan Transaksi Berbasis Client Server. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Elektronik*, 1(2), 7. <https://doi.org/10.36595/jire.v1i2.54>

- Fajarianto, O., Iqbal, M., & Cahya, J. T. (2017). Sistem Penunjang Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Dengan Metode Weighted Product. *Jurnal Sisfotek Global*, 7(1), 49–55.
- Hanafri, M. I., Iqbal, M., & Prasetyo, A. B. (2019). Perancangan Aplikasi Interaktif Pembelajaran Pengenalan Komputer Dasar untuk Siswa Sekolah Dasar Berbasis Android. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(1), 87–92.
- Husain, A., Prastian, A. H. A., & Ramadhan, A. (2017). Perancangan Sistem Absensi Online Menggunakan Android Guna Mempercepat Proses Kehadiran Karyawan Pada PT. Sintech Berkah Abadi. *Technomedia Journal*, 2(1), 105–116. <https://doi.org/10.33050/tmj.v2i1.319>
- Ichsandi, I., & Effiyaldi, E. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Berbasis Web Pada Pelaksanaan Distribusi BPNT Di Desa Lubuk Napal. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 5(4), 500–514.
- Irawan, M. D., & Simargolang, S. A. (2018). Implementasi E-Arsip Pada Program Studi Teknik Informatika. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(1), 67. <https://doi.org/10.36294/jurti.v2i1.411>
- Ismanto, J. (2020). Manajemen Pemasaran. In *UNPAM PRESS: Tangerang* (Issue 1).
- Kuncoro, D. (2020). Sistem Informasi Penjualan E-Liquid Nerd Bookshop Berbasis Website. *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, 9(5).
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (Jane P. (2020). *Management information systems: managing the digital firm / Kenneth C. Laudon, New York University, Jane P. Laudon, Azimuth Information Systems*.
- Lestari, R. W., Kanedi, I., & Arliando, Y. (2016). Sistem Informasi Geografis (Sig) Daerah Rawan Banjir Di Kota Bengkulu Menggunakan Arcview. *Jurnal Media Infotama*, 12(1), 41–48. <https://doi.org/10.37676/jmi.v12i1.271>
- Muhammad Subhan Iswahyudi, dkk. (2023). *MANAJEMEN PEMASARAN*. Sonpedia Publishing Indonesia : Jambi
- Mulyani, S. (2016). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM) Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Biaya Program Pendidikan Pada Gentala Hospitality School Jambi Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM). 3(September), 704–711.*

- Roger S. Pressman, P. D. (2015). *Software Engineering*. McGraw-Hill Education, 2 Penn Plaza : New York
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2016). *SIXTH EDITION Systems Analysis and Design I N a C H a N G I N G W O R L D*. www.cengage.com/highered
- Sri Anardani, S.Kom, M. . (2019). *No TitleМаркетинг по Котлеру*. 282.
- Stair dan Reynolds. (2020). *Fundamentals of Information Systems* . Course Technology : Boston (Issue July).
- Suhardini, D. (2020). Hubungan Pelanggan. In *Researchgate.Net*. https://www.researchgate.net/profile/Rufman-Akbar/publication/355058390_MANAJEMEN_HUBUNGAN_PELANGGAN_Customer_Relationship_Management/links/615bf2a29911cb6c9dd971d0/MANAJEMEN-HUBUNGAN-PELANGGAN-Customer-Relationship-Management.pdf
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 4(1), 70 halaman.
- Turban, Efraim, dkk. 2018. *Electronic Commerrce 2018 A Managerial And Social Networks Prespective Ninth Edition*. Springer Texts in Business and Economics. New Jersey. Upper Saddle River.
- Yani, R. A., Sinambela, M. T., & Lubis, I. (2022). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan “Scarlett Whitening Bodylotion.” *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 5(2), 47. <https://doi.org/10.30587/jre.v5i2.4053>