

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Setelah melewati berbagai langkah dan tahapan dalam Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Cetak Berbasis Web pada CV. Assalam Mitra Utama, mulai dari identifikasi masalah hingga penulisan laporan penelitian, maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang penulis lakukan pada Percetakan CV. Assalam Mitra Utama ditemukan bahwa ada beberapa cara bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan yaitu pelanggan datang langsung ke percetakan, melalui telepon, Whats Up atau Email. Terdapat berbagai permasalahan yang terjadi pada proses pemesanan seperti pesanan yang masuk terlambat di respon, karyawan sering melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pesanan konsumen, catatan data pesanan hilang, file rusak, terdapat perbedaan antara desain yang diinginkan konsumen dengan desain yang dibuat oleh bagian desain dan pesanan yang terlambat dikerjakan. Untuk menterjemahkan kebutuhan para pengguna tersebut penulis menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai alat bantu perancangan sistem, yang digambarkan dan didokumentasikan dalam bentuk *Use Case Diagram*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*.

ii.

1. Perancangan sistem informasi pemesanan produk cetakan dalam penelitian ini menghasilkan *prototype* Sistem Informasi Pemesanan Produk Cetakan Berbasis Web pada CV. Assalam Mitra Utama yang dapat memudahkan percetakan dalam menerima dan mengelola pemesanan melalui fitur pemesanan produk. Pelanggan dapat melihat informasi dan ketersediaan produk, melakukan perhitungan harga, mengunggah file dokumen dan gambar yang diinginkan, melakukan komunikasi melalui *chatbot*, mengecek riwayat pemesanan dan pembayaran, serta memilih metode pembayaran melalui *E-Wallet*.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Hasil analisa dan rancangan sistem informasi pemesanan produk pada Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Cetakan Berbasis Web pada CV. Assalam Mitra Utama dapat menjadi solusi terkait kendala pemesanan produk cetakan yang dihadapi serta hasil rancangan dapat dijadikan referensi untuk membangun sistem informasi pemesanan produk cetakan berbasis web.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dan menambahkan fitur-fitur baru antara lain fitur desain AI, *online tracking* maupun *testimonial* pelanggan yang dapat dikembangkan dari hasil penelitian ini. Selain itu rancangan yang ada dapat juga dikembangkan menggunakan teknologi berbasis *Android (Mobile)*.

