

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian untuk sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis *web* pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi maka penulis mengambil beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat yang sedang berjalan pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi masih di kelola secara manual yang dicatat ke dalam buku agenda, sehingga timbul beberapa kendala yaitu : pengolahan data untuk pelayanan dan pengaduan masyarakat yang terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan data, belum adanya aplikasi *web* yang resmi dapat memberikan pelayanan pengaduan masyarakat, dan penyebaran informasi terbaru untuk pelayanan masih terbatas untuk masyarakat yang membaca pelayanan dari selebaran saja.
2. Penelitian menghasilkan *prototype* sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis *web* pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi dirancang memiliki fitur pelayanan pengaduan masyarakat secara *online* yang memudahkan pemohon tidak perlu datang ke kantor secara langsung dan tinggal menunggu hasil surat jika telah selesai untuk mengambil surat saja, dapat melakukan penyebaran informasi layanan pengaduan masyarakat secara cepat dan luas dengan mengakses *website* sehingga memudahkan pemohon mendapatkan informasi terbaru tanpa harus ke kantor secara langsung untuk

melihat pengumuman, dan dapat melakukan pengaduan ke pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi secara *online* melalui *website* dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan. Admin terdapat fitur untuk mengelola data pemohon, data informasi, data layanan, data permohonan, data pengaduan serta dapat mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan.

3. Kelebihan sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis *web* pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi membantu masyarakat khususnya pemohon untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan tepat serta memudahkan dalam melakukan permohonan layanan dan pengaduan warga secara *online* dan meningkatkan kualitas fungsi dan peranan Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi dalam layanan pengaduan masyarakat dan sebagai bahan masukan bagi kabag wasidik dalam mengambil kebijakan

5.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian terhadap perancangan sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat berbasis *web* pada Direktorat Reserse Narkoba Polda Jambi maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya :

1. Sebelum diimplementasikan akan lebih baik jika pengguna sistem khususnya admin mendapat pelatihan terlebih dahulu agar sistem informasi yang telah dirancang dapat digunakan secara maksimal.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan pengembangan untuk penambahan fitur SMS untuk penyebaran informasi ke masyarakat secara

langsung dan perlu ditambahkan pengaturan untuk keamanan jaringan pada *website*