

BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari analisis yang telah dilakukan untuk menganalisis tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan pada sekolah SMK S Terpadu Pelita Raya di dapatkan 3 *cluster* untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan siswa, yaitu *cluster* 1 adalah puas terhadap pelayanan yang diberikan, *cluster* 2 adalah cukup puas terhadap pelayanan yang diberikan yang diberikan dan *cluster* 3 adalah kurang puas terhadap pelayanan yang diberikan sekolah.
2. Dari penelitian yang dilakukan dengan menggunakan data responden siswa SMK S Terpadu Pelita Raya Kota Jambi dari kelas X hingga kelas XII sebanyak 319 data responden, setelah dilakukan perhitungan dengan *Excel* menggunakan algoritma *K-Means Clustering* menghasilkan 11 *iterasi* dengan hasil *cluster* 1 sebanyak 183 responden, *cluster* 2 sebanyak 30 responden dan *cluster* 3 sebanyak 106 responden. Sehingga pihak sekolah harus meningkatkan pelayanan di sekolah supaya dapat bersaing dengan sekolah yang lain dan bertambahnya siswa yang akan bergabung pada SMK S Terpadu Pelita Raya.
3. Hasil perhitungan *K-Means Clustering* antara manual dan *tools* SPSS menghasilkan *iterasi* yang berbeda karena insialisasi pusat *cluster* yang

4. berbeda. Pada *tools* SPSS tidak diketahui untuk pusat *centroid* awal sehingga menyulitkan untuk menyamakan *centroid* awal. Pada *tools* SPSS menggunakan pendekatan insialisasi acak untuk menentukan pusat *cluster*.

5.2. SARAN

Implementasi algoritma *K-Means* dalam mengukur tingkat kepuasan siswa terhadap pelayanan disekolah ini masih jauh dari sempurna sehingga perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan, maka ada beberapa yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu :

1. Diharapkan dalam penelitian selanjutnya peneliti dapat menggunakan metode yang lain dalam menganalisa data.
2. Diharapkan dalam penelitian ini membantu pihak sekolah dalam mengambil keputusan untuk memperbaiki pelayanan di sekolah.