

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju dan pesat, tentu akan berpengaruh pada kemudahan-kemudahan yang diberikan dalam kehidupan sehari-hari dan menyebabkan perubahan dari cara pandang hidup manusia dalam suatu organisasi maupun perusahaan (Romadhon dkk, 2021). Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai alat pengolah data, namun juga sebagai sarana yang dapat digunakan dalam bidang pemerintahan, perusahaan baik itu perusahaan besar maupun perusahaan kecil (Nugraha dan Nuraeni, 2021), salah satu contohnya adalah perusahaan jasa rental mobil. Rental Mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian ataupun kontrak dengan menggunakan pengemudi ataupun lepas kunci, seperti pada salah satu rental mobil raya rental car.

Raya Rental Car merupakan suatu jasa yang bergerak dalam bidang transportasi yaitu penyewaan armada mobil dengan jumlah armada yaitu 10 mobil dengan tipe kendaraan Fortuner 1, Innova 2, Avanza 3, Xenia 2 dan brio 2. Pada perusahaan ini menawarkan berbagai jenis mobil yang cocok untuk disewa oleh pelanggan. Mobil yang ditawarkan dengan harga yang bervariasi berdasarkan rentang waktu penyewaan tanpa mengurangi mutu dan pelayanan terhadap pelanggan.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan peneliti pada Raya Rental Car Belum ada sistem berbasis aplikasi untuk melakukan penyewaan, apabila ingin menyewa mobil langsung datang ke Raya Rental Car atau untuk konsumen yang sudah pernah melakukan penyewaan biasanya menelpon ke Raya Rental Car untuk bertanya-tanya ketika ingin menyewa mobil rental. Kemudian untuk mempromosikan raya rental car hanya menggunakan promosi dari mulut ke mulut dari konsumen yang sudah pernah menyewa maupun orang yang lain yang kebetulan mengetahui Raya Rental Car. proses pencatatan penyewaan maka karyawan kami mencatat dan menjelaskan tentang penyewaan mobil. Bila konsumen setuju dengan persyaratan penyewaan mobil, maka akan langsung di proses seperti penyewaan mobil pada umumnya.

Permasalahan atau kendala yang dihadapi Raya Rental Car dengan pendataan secara manual masih sering adanya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan penyewaan mobil, dan dikarenakan masih menggunakan cara manual dalam pendataannya kesulitan dalam pencarian data penyewaan mobil. Masalah-masalah yang sering terjadi tersebut disebabkan oleh pendataan yang masih menggunakan metode tertulis di kertas dan belum terintegrasi dengan sistem. Permasalahan berikutnya yaitu pada saat pembuatan laporan harus membuka kembali pencatatan penyewaan mobil selama periode laporan yang akan di buat untuk di masukan kembali ke dalam komputer.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian mengenai sistem penyewaan rental mobil pada Raya Rental Car dengan judul

penelitian yang diusulkan adalah “**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Mobile Pada Raya Rental Car**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari informasi latar belakang yang diberikan, penulis dapat merumuskan pernyataan masalah untuk dibahas.

1. Bagaimana menganalisis sistem penyewaan mobil yang berjalan di Raya Rental Car?.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil pada Raya Rental Car?.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem penyewaan mobil yang berada pada Raya Rental Car.
2. Sistem informasi yang dibuat sebatas *prototype* pendataan data mobil, data penyewa, data penyewaan, data kembali, Informasi mobil yang sudah disewa dan informasi mobil yang tersedia.
3. Perancangan sistem informasi penyewaan pada Raya Rental Car hanya sebatas *prototype* sistem berbasis *web* dan *mobile*
4. Pemodelan sistem informasi yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Dengan mempertimbangkan latar belakang dan pernyataan masalah yang telah disampaikan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut.

1. Menganalisa kebutuhan sistem penyewaan mobil yang berjalan di Raya Rental Car.
2. Merancang sistem informasi penyewaan yang dapat memenuhi kebutuhan informasi penyewaan dari sistem tersebut.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan aplikasi penyewaan, adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang ada dalam hal Sistem Informasi Penyewaan Mobil Raya Rental Car dan dapat memberikan solusi dari masalah yang ditemui pada sistem yang berjalan.
2. Mempermudah pengolahan data transaksi sewa mobil bagi admin, karyawan pada Raya Rental Car serta mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan mobil.
3. Sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya khususnya dibidang penyewaan mobil dan dapat melakukan pengembangan sistem yang lebih baik di masa depan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini dirancang untuk memberikan gambaran keseluruhan tentang setiap bab yang saling terkait dan relevan dengan judul dan lingkup penelitian. Hal ini bertujuan untuk menghindari pembahasan yang tidak terkait dengan topik yang dibahas. Sistematika penulisan yang digunakan meliputi pendahuluan, landasan teori dan tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta penutup.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan terdiri dari beberapa bagian, antara lain latar belakang, pernyataan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Bab landasan teori merupakan bagian dari laporan yang berisi dasar teoritis yang melandasi pembahasan secara khusus, termasuk definisi-definisi yang menjadi dasar penelitian yang dilakukan. Dasar teoritis tersebut diperoleh melalui studi pustaka sebagai landasan dalam melakukan analisis dan perancangan.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab metode penelitian, terdapat beberapa bagian yang meliputi kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang diterapkan, teknik pengumpulan data, serta metode pengembangan sistem.

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab dijelaskan mengenai hasil penelitian yang berupa pengembangan sistem informasi dari sistem yang dibangun dan pada pembahasan akan diuraikan mengenai analisis yang akan menjawab pertanyaan yang melatar belakangi penelitian dalam penulisan tesis ini.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab penutup terdiri dari dua bagian utama, yaitu rangkuman kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.