

DAFTAR PUSTAKA

- A. Yudi Permana, & Puji Romadlon. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE. – *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 10(2).
- Adam Saputra, S. S. (2019). *Buku Sakti HTML, CSS & Javascript: Pemrograman Web Itu Gampang*. Anak Hebat Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=5srzDwAAQBAJ>
- Aeni Hidayah, N., Bey Fananie, Z., Fakultas Sains dan Teknologi, M., & Pengajar Fakultas Sains dan Teknologi, S. (n.d.). RANCANG BANGUN HELPDESK TICKETING SYSTEM (STUDI KASUS: PT. PRIMUS INDOJAYA). *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 5(1), 1–7.
- Afriany, R. N., Purnama, B., Studi Magister Sistem Informasi, P., Dinamika Bangsa, S., & Jl Jendral Sudirman Thehok -Jambi, J. (2016). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT TK. IV dr. BRATANATA JAMBI. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 1(2).
- Alfian, A., Dewi, Y. N., Fibriany, F. W., Rianto, H., & Sari, A. M. (2020a). Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Helpdesk pada DPMPTS Pemprov DKI Jakarta. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(2), 334. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i2.2114>
- Alfian, A., Dewi, Y. N., Fibriany, F. W., Rianto, H., & Sari, A. M. (2020b). Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Helpdesk pada DPMPTS Pemprov DKI Jakarta. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(2), 334. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i2.2114>
- Alwiah Musdar, I., Arfandy, H., KHARISMA Makassar Jl Baji Ateka No, S., Mappakasunggu, B., Mamajang, K., Makassar, K., & Selatan, S. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PARIWISATA SULAWESI SELATAN BERBASIS ANDROID DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPING. *SINTECH JOURNAL*. <https://doi.org/10.31598>
- Andika Bumi Anugrah, A.Amin Rais.M, Erfan Hasmin, & Risnayanti Andi Djamro. (2022). Perancangan Aplikasi IT Helpdesk pada PT. Fajar Techno & System Berbasis Web (Studi Kasus : Gedung Graha Pena Makassar). *JURNAL DIPANEGARA KOMPUTER TEKNIK INFORMATIKA*, xv(1), 78–81.
- Andre Pratama. (2015). *HTML Uncover Panduan Belajar HTML Lengkap untuk Pemula Sample*.
- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI E-LEARNING PADA SMK NEGERI 3 BATAM.
- Butsianto, S., & Arifin, E. N. (2020). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPING PADA TOKO BAY STICKER (Vol. 10).
- Direktorat Kemanan Informasi. (2015). *PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA NOMOR TAHUN 2015 TENTANG SISTEM MANAJEMEN PENGAMANAN INFORMASI*.
- Dorothy, L., Iman Satoto, K., Dwi Nurhayati, O., & Sistem Komputer, J. (2018). *PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DI PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN FAKULTAS TEKNIK UNDIP*.

- Dr. Henderi Dr. Untung Rahardja Efana Rahwanto, M. T. I. (2022). *UML POWERED DESIGN SYSTEM USING VISUAL PARADIGM*. CV Literasi Nusantara Abadi. <https://books.google.co.id/books?id=Dn9XEAAAQBAJ>
- Dr. Rusli, M. S., Ansari Saleh Ahmar, S. S. M. S., & Prof. Dr. Abdul Rahman, M. P. (2019). *Pemrograman Website dengan PHP-MySQL untuk Pemula*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=1r6yDwAAQBAJ>
- Elisa Usada, YanaYuniarsyah, & Noor Rifani. (2012). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JADWAL PERKULIAHAN BERBASIS JQUERY MOBILE DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MySQL. *Jurnal Infotel*, 4(2), 40–51.
- Fadli, S., & Imtihan, K. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Dan Transaksi Berbasis Client Server. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Elektronik*, 1(2), 7. <https://doi.org/10.36595/jire.v1i2.54>
- Hadiprakoso, R. B. (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak*. RBH.
- James A. O'Brien, & George M. Marakas. (2017). *186-Management-Information-Systems-James-A.-O'Brien-George-M.-Marakas-Edisi-10-2010* (10th ed.).
- Jolley, K. A., Bray, J. E., & Maiden, M. C. J. (2018). Open-access bacterial population genomics: BIGSdb software, the PubMLST.org website and their applications [version 1; referees: 2 approved]. *Wellcome Open Research*, 3. <https://doi.org/10.12688/wellcomeopenres.14826.1>
- Joni Kurniawan, W. (2019a). Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159.
- Joni Kurniawan, W. (2019b). Sistem E-Learning Do'a dan Iqro' dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159.
- Kurniawan Hidayat, M., Catur, R., & Ningrum, P. (2017). Sistem Informasi Penjualan Online Pada Toko Yusuf Bekasi. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 2(2).
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (Jane P. (n.d.). *Management information systems : managing the digital firm*.
- Martin, J., & Tanaamah, A. R. (2018). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS DESKTOP WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK BOOTSTRAP DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT, STUDI KASUS TOKO PERALATAN BAYI 'EENG BABY SHOP.' *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(1), 57. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201851547>
- Mazia, L., Utami, L. A., & Bintang, F. K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 85. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8323>
- Pressman, R. S. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. www.mhhe.com/pressman.
- Purnomo, D. (2017). Model Prototyping Pada Pengembangan Sistem Informasi. *JIMP-Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2).

- Putra, D. W. T., & Rahmi Andriani. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 7(1), 32–39. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.V7.1.32-39>
- Putratama, S. V. (2018). *Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=7SlIDwAAQBAJ>
- Rachmawati, E., & Suhendra,). (2018). Web-Based Ticketing System Helpdesk Application Using CodeIgniter Framework (Case Study: PT Commonwealth Life). In *International Journal of Computer Science and Mobile Computing* (Vol. 7). www.sdbindex.com
- Raharjo, B. (2018). *Modul Pemrograman Web+CD Edisi Keempat*. Modula. <https://books.google.co.id/books?id=RofvzwEACAAJ>
- Rinaldi, R. (2019). PENERAPAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML) DALAM ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI E-LEARNING. *Jurnal SIMTIKA*, 2(1).
- Rini Indrawati Manopo, Hans Wowor, & Arie Lumenta. (2016). Perancangan Aplikasi Help Desk Di UPT-TIK Unsrat. *E-Journal Teknik Informatika*, 9(1), 57–63.
- Rio Jumardi, S. T. M. E. (2019). *WEBSITE STATIS: Konsep dan Praktik HTML - CSS*. Uwais Inspirasi Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=q4KGDwAAQBAJ>
- Robby Yuli Endra, & Dwi Synta Aprilita. (2018). E-REPORT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE MODEL VIEW CONTROLLER UNTUK MENGETAHUI PENINGKATAN PERKEMBANGAN PRESTASI ANAK DIDIK. *Jurnal Sistem Informasi & Telematika*, 9(1).
- Rohi Abdulloh. (2016). *Easy & Simple Web Programming*.
- Rosa A.S, & M. Shalahuddin. (2018). buku rosa. *Informatika Bandung*.
- Shalahuddin, M., & Rosa, A. S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek Edisi Revisi*. Jakarta: Informatika.
- Siahaan, V., & Sianipar, R. H. (2021). *PEMROGRAMAN JAVA: KONSEP DAN IMPLEMENTASI*. BALIGE PUBLISHING. <https://books.google.co.id/books?id=AlEfEAAAQBAJ>
- Sipayung, E. M., Fiarni, C., & Aditya, E. (2017). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 141–151. <https://journal.ugm.ac.id/v3/JNTETI/article/view/2849>
- Sita Eriana, E. (n.d.). PENGUJIAN SISTEM INFORMASI APLIKASI PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB DENGAN WHITE BOX TESTING. In *Jurnal Teknologi Informasi ESIT* (Vol. 28).
- Stair, R. M., Reynolds, G. W., Brazil, A. •, Mexico, •, & Singapore, •. (2016). *Fundamentals of Information Systems*. www.cengage.com/highered
- Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *ALGORITMA: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 1. <http://www.omg.org>
- Sutopo, P., Cahyadi, D., Arifin, Z., Jurusan,), Komputer, I., Mipa, F., Mulawarman, U., Barong, J., No, T., Gunung, K., Samarinda, K., & Timur, K. (2016). SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF SEBARAN PENJUALAN KENDARAAN BERMOTOR RODA 2 DI KALIMANTAN TIMUR BERBASIS WEB. In *Jurnal Informatika Mulawarman* (Vol. 11, Issue 1).

- Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 11(1), 9–18. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i1.1271>
- Thimm, H. H. (2017). Supporting Environmental Compliance Managers through Ticket Systems: An Industry Survey, Deployment Options, and a Reference Business Process. In *International Journal of Environment and Sustainability* (Vol. 6, Issue 1). www.sciencetarget.com
- Wahyudi, H. (2013). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYARINGAN SISWA BARU SMU MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *Jurnal Computech & Bisnis*, 7(2), 84–95.
- Wiratama, J., Adline, F., & Tobing, T. (2022). Analysis and Design of an Web-Based Ticketing Service Helpdesk at Food and Packaging Machinery Company. *Ultima Infosys : Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 13(1).
- YUNIAR SUPARDI. (2018). *Pemrograman Database Java & MySQL+CD*. Elex Media Komputindo. <https://books.google.co.id/books?id=UoSMijM0CQ8C>
- Zuhri, A., Muhtadi, A., & Junaedi, L. (n.d.). Implementasi Metode Prototype dalam Membangun Sistem Informasi Penjualan Online pada Toko Herbal Pahlawan. In *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIT)* (Vol. 3, Issue 1).