

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari tahap analisis kebutuhan sampai dengan tahap perancangan interface, database dan implementasi pada

CV. Harapan Rasa Selera maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses pengembalian barang pada CV. Harapan Rasa Selera masih menggunakan excel dalam proses pencatatan, serta *output* berupa buku besar, sehingga dibutuhkan sistem *Helpdesk Ticketing* Berbasis Web untuk mempermudah proses pengembalian barang yang memberikan solusi atas beberapa masalah yang terjadi dan mampu memonitoring bagaimana proses pengembalian barang pada CV. Harapan Rasa Selera
2. Pada penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi *Helpdesk Ticketing* berbasis web yang memiliki fitur – fitur seperti : pembuatan tiket pengembalian barang, login pengguna sistem, memantau proses tiket, *upload attachment* dalam *form* tiket, tembusan kepada pengguna lain yang bersangkutan dan berbagai fitur lain yang mendukung pembuatan tiket pengembalian barang.
3. Sistem informasi *Helpdesk Ticketing* ini mampu menyediakan pembuatan tiket, monitoring ticket, pencetakan laporan, serta mengelola data tiket yang dapat diakses oleh pengguna yaitu : admin, staff gudang, dan vendor

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat diambil saran yaitu :

1. Dengan adanya sistem *Helpdesk Ticketing* pada CV. Harapan Rasa Selera dapat dikembangkan lebih lanjut seperti menambah variable data barang secara terperinci, serta pengelolaan data stok.
2. Penulis berharap agar peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem kearah yang lebih baik dengan memperbaiki beberapa kelemahan dan kekurangan yang terdapat sistem yang sudah dirancang ini. Seperti masih masih belum ada versi mobile dalam aplikasi, dan penambahan fitur lainnya untuk mendukung operasional pengembalian barang pada CV. Harapan Rasa Selera