

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer atau Teknologi Informasi (TI) semakin pesat dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Untuk mendapatkan atau menyebarkan informasi tidak hanya dapat diakses dari satu media elektronik saja tetapi, bisa di akses dengan berbagai media elektronik lainnya secara bersamaan. Contohnya *smartphone* dan komputer/ PC.

Hal ini dapat dimanfaatkan oleh perusahaan jasa transportasi darat khususnya pada PO. Sentosa Transport. PO. Sentosa Transport merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi darat, baik lintas provinsi maupun kota. Sistem pemesanan tiket dengan datang langsung ke loket hal ini kurang efektif karena membuang waktu dan tenaga khususnya yang bertempat tinggal jauh dari lokasi loket. Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan tiket secara *online* atau *E-Ticketing*. Menurut Pausta Yugianus(2009) "*E-Ticketing* atau *electronic ticketing* adalah suatu cara untuk mendokumentasikan proses penjualan dari aktifitas perjalanan pelanggan. Tanpa harus mengeluarkan dokumen berharga secara fisik atau pun *paper* tiket.

Pada penelitian yang sudah dibuat sebelumnya, penulis sudah merancang aplikasi *E-Ticketing* pada PO. Sentosa Transport Jambi berbasis *web*. Tetapi aplikasi tersebut belum efektif karena masih banyak kekurangan dalam sistem yang dibangun. Yaitu hanya bisa diakses oleh komputer, pembayaran tiket masih

bersifat manual, calon penumpang harus datang ke loket untuk memesan tiket. Dengan banyaknya kekurangan tersebut, penulis mengembangkan kembali penelitian sebelumnya dengan membangun aplikasi pemesanan tiket berbasis android, sistem pembayaran melalui rekening bank dan cetak laporan penjualan.

Upaya yang dapat dilakukan untuk memecahkan masalah ini adalah dengan membangun aplikasi yang bisa diakses melalui android dan komputer secara *online*. Sehingga dapat mempermudah konsumen dalam pembelian tiket, mengetahui informasi jadwal keberangkatan, mengetahui harga tiket tiap lintas provinsi, agar dapat melakukan transaksi dimanapun dan kapan saja tanpa terikat waktu. Selain itu, dengan adanya fitur aplikasi ini proses pemesanan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengembangkan aplikasi pemesanan tiket berbasis web dan android yang dirangkum dalam penulisan skripsi dengan judul “**PENGEMBANGAN *E-TICKETING* PADA PO. SENTOSA TRANSPORT JAMBI**”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Dari uraian pada latar belakang masalah diatas maka pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan aplikasi pemesanan tiket secara *online* pada Po. Sentosa Transport Jambi berbasis web dan android.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam mengembangkan aplikasi pemesanan tiket bus pada PO. Sentosa Trasport yang berbasis web dan android diberikan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penelitian yang dilakukan hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan tentang pemesanan tiket pada Po. Sentosa Transport Jambi.
- b. Aplikasi yang dibangun menggunakan PHP, paket XAMPP, dan aplikasi android.
- c. Metode yang digunakan dalam aplikasi pemesanan tiket adalah metode pengembangan sistem *waterfall*.
- d. Aplikasi yang dibangun membantu pelanggan dalam melihat jadwal keberangkatan, tujuan keberangkatan dan pembayaran tiket melalui rekening bank.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi pemesanan tiket secara *online* untuk mempermudah calon penumpang PO. Sentosa Trasport dalam memesan tiket.

1.4.2 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah konsumen melakukan transaksi pemesanan tiket bus untuk menghindari antrian serta menghemat waktu, tenaga dan biaya dalam pembelian tiket.

2. Mempermudah pihak bus untuk melakukan penjualan tiket tanpa harus memakan waktu yang lama, biaya dan tenaga.
3. Diharapkan penelitian ini dapat dijalankan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi yang ingin mengadakan penelitian yang relevan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Agar mudah dipahami, laporan ini dibuat dalam suatu sistematika penulisan yang dapat dijadikan acuan mengenai keterkaitan antar bab yang ada dalam laporan, dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan memuat tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penyusunan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori berisikan penjelasan tentang teori – teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Seperti pengembangan sistem, *E-Ticketing*, web, android serta hal-hal yang berhubungan untuk membangun aplikasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian berisi tentang metode atau langkah langkah dalam pemecahan masalah. Yaitu kerangka kerja penelitian, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem, dan alat bantu dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini pembahasan permasalahan yang telah dirumuskan dengan menggunakan landasan teori yang mendukung. Teori tersebut harus mengacu pada pustaka yang digunakan. Pembahasan dilakukan pada metode penyelesaian permasalahan. serta perancangan sistem berbasis *web*, dan perancangan aplikasi berbasis android.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan tentang proses pengujian sistem dan implementasi sistem yang menampilkan hasil implementasi, pengujian sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan serta penyampaian saran-saran yang berguna untuk mengarahkan sistem kearah yang lebih baik.

