

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Saat ini terdapat suatu konsep sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Konsep Sistem pendukung keputusan sangat luas, dan didefinisinya bervariasi tergantung dari sudut pandang pembuatnya. Salah satu upaya meningkatkan kualitas prestasi suatu perusahaan. Perusahaan perlu melakukan suatu penilaian kinerja pegawai berupa pemilihan karyawan terbaik. Sering kali penentuan karyawan terbaik terkendala pada hanya penilaian absensi saja, untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pengambilan keputusan (Amida & Kristiana, 2019, p. 2).

Konsep sistem pendukung pengambilan keputusan yang berbasis komputer (*Computer Based Decision Support System*) saat ini berkembang sangat pesat. Banyak metode yang digunakan untuk membantu dalam proses pengambilan keputusan. Keputusan merupakan hasil dari proses memilih pilihan terbaik diantara beberapa alternatif yang telah tersedia. Pada proses pengambilan keputusan, user akan berusaha mencurahkan segala pemikiran dan melakukan kegiatan yang diperlukan untuk mendapatkan pilihan yang terbaik. Kegiatan yang diperlukan adalah mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan serta menentukan metode pengambilan keputusan yang akan digunakan sebagai dasar untuk mengambil keputusan (Diana, 2018, p. 1). Oleh karena itu Sistem

Penunjang Keputusan (SPK) perlu diterapkan disuatu instansi untuk memudahkan dalam pengambilan keputusan serta untuk menghindari kesalahan dalam pengambilan keputusa, salah satunya dilingkungan instansi kesehatan.

Rumah Sakit Baiturrahim Jambi adalah salah satu instansi kesehatan berupa rumah sakit swasta yang berada dikota jambi dan memiliki berbagai fasilitas penunjang medis seperti Laboratorium, Farmasi, Radiologi, EEG, USG, Audiometri dan *Rontgen Panoramic*. Selain fasilitas yang memadai RS Baiturrahim Jambi juga memberikan layanan seperti Poli Klinik, Rawat Inap, *Medical Check Up*, *Panoramic*, Hemodialisis, Mobil PCR, dan lainnya. Dengan berbagai fasilitas yang lengkap tentu masih banyak kekurangan yang dihadapi salah satunya penilaian pegawai yang saat ini masih kurang efektif.

Dengan banyaknya pegawai di RS Baiturrahim Jambi mengalami kesulitan dalam melakukan penilaian pegawainya, saat ini penilaian masih menggunakan form hardcopy yang cukup banyak untuk melakukan penilaian setiap bulannya. Cara konvensional ini dinilai masih belum cukup efektif dan untuk merekap data penilaianpun masih menggunakan *Microsoft excel*, tentu dengan perkembangan teknologi saat ini perlu adanya aplikasi yang dapat menyelesaikan masalah seperti mengurangi penggunaan kertas, pembuatan laporan dan merekap nilai secara cepat dan tepat.

Melihat permasalahan yang terjadi maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam tesis berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode TOPSIS Pada Rumah Sakit Baiturrahim Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Pada uraian latar belakang masalah, maka dapat dilakukan perumusan masalah yaitu “Bagaimana Menganalisis dan Merancang Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode TOPSIS pada Rumah Sakit Baiturrahim Jambi ?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan dan sasaran yang akan dicapai, serta dapat menghasilkan penelitian yang baik. Adapun Batasan Masalah Penelitian yang penulis buat yaitu :

1. Aplikasi sistem pendukung keputusan dibuat dengan berbasiskan metode *The Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Dengan kriteria yang digunakan adalah
  - a. Kedisiplinan, yang dilihat dari karyawan yang mematuhi peraturan yang telah dibuat oleh perusahaan.
  - b. Absensi, yang dilihat dari absensi kehadiran pegawai baik untuk jam masuk kerja dan jam pulang kerja.
  - c. Tanggungjawab, yang dilihat dari tugas yang diberikan oleh pimpinan serta menyelesaikan tugas sebaik-baiknya.
  - d. Kerjasama, yang dilihat dari pegawai dan tim dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
  - e. Kreatifitas, yang dilihat dari setiap pegawai yang menghasilkan ide-ide inovatif yang menjadi terobosan baru bagi perusahaan.

2. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode TOPSIS
3. Penilaian Kinerja hanya untuk pegawai Rumah Sakit Baiturrahim Jambi
4. Alat bantu perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram*.
5. Rancangan sistem pendukung keputusan hanya sampai tahap desain *prototype*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan yang sejalan dengan rumusan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem pendukung keputusan kinerja pegawai yang sedang berjalan.
2. Merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode TOPSIS pada Rumah Sakit Baiturrahim Kota Jambi.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Peneliti mengharapkan terdapat manfaat yang berguna dari hasil penelitian ini, diantaranya adalah :

1. Mempermudah pihak atasan seperti manajer dalam mengetahui kinerja setiap karyawannya.

2. Mempermudah penilaian kinerja karyawan dan data-data hasil penilaian tersimpan di dalam sistem komputer sehingga dapat digunakan lagi apabila diperlukan.
3. Penilaian kinerja karyawan menjadi lebih objektif dengan adanya sistem yang terkomputerisasi.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penelitian ini terdiri dari 5 (lima) bab yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan deskripsi sistem penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas berbagai landasan teori dan tinjauan pustaka yang digunakan dalam pengerjaan tesis yang berkaitan dengan sistem informasi, analisis sistem, perancangan sistem, pelayanan publik, internet, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan *prototype*. Sedangkan pada tinjauan pustaka dijabarkan mengenai persamaan dan perbedaan penelitian lain sejenis yang digunakan sebagai perbandingan dari penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab metode penelitian ini mencakup alur penelitian, bahan yang digunakan dalam penelitian, alat penelitian, jadwal penelitian dan metode yang digunakan pada penelitian.

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis.

**BAB V : PENUTUP**

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.