

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 Ministry of Communication and Information *Website* Quality Measurement Based on *Webqual* 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2015, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [2] S. Wardani and M. Puspitasari, "Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit Dengan Model Maturity Level (Studi Kasus Fakultas Abc)," *J. Teknol.*, vol. 7, no. 1, pp. 38–46, 2015, [Online]. Available: <http://journal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/516>
- [3] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas *Website* Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode *Webqual* 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [4] A. S. Edwi, "EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA SITUS WEB PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA : PRESPEKTIF", pp. 88–98, 2016.
- [5] H. Winarno and T. Absror (Universitas Serang Raya), "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering," *J. Manaj. Ind. Dan Logistik*, vol. 1, no. 2, p. 162, 2017, doi: 10.30988/jmil.v1i2.38.
- [6] I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, "Evaluasi Pengukuran *Website* Learning Management System Polsri Dengan Metode *Webqual* 4.0," *J. Digit*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i1.151.
- [7] N. N. Pusparini and A. Sani, "Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 4, no. 2, pp. 149–155, 2021, doi: 10.46880/jmika.vol4no2.pp149-155.
- [8] E. Fatmawati, "Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Sistem Informasi Perpustakaan," *Iqra' J. Perpust. dan Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–13, 2015, [Online]. Available: <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/iqra/article/view/66>
- [9] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas *Website* Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode *Webqual* 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [10] M. Kristiana and E. Muhammad, "Pengaruh Store Atmosphere Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Heerlijk Gelato Perpustakaan Bank Indonesia Surabaya," *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 01, no. 01, pp. 113–117, 2017.

- [11] N. Mohammad Nugraha, A. Anwar, M. S. Priadana, and O. Mohammad Firdaus, "Analisis Pengaruh Citra dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Serta Implikasinya Pada Komunikasi Pemasaran di Rumah Bersalin Fatimah Kota Bandung," *J. Teknol. Dan Manaj. Ind.*, vol. 3, no. 1, pp. 14–19, 2017, doi: 10.36040/jtmi.v3i1.172.
- [12] V. J. Umboh and S. L. Mandey, "Analisis Kualitas Jasa Layanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teling," *J. EMBA*, vol. 2, no. 3, pp. 654–663, 2015.
- [13] Aprisa and S. Monalisa, "Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Perkembangan Proyek Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Inti Pratama Semesta)," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. Vol. 1, No. 1, Februari 2015, pp. 49–54, 2015, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/1305>
- [14] Febrin Aulia, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2017.
- [15] Muhammad Ibnu Sa'ad, " Membangun sistem pembelajaran berbasis web yang dinamis dan interaktif", *PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2020*
- [16] M. Fernanda, "PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, DAYA TARIK IKLAN INTERNET, DAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF," no. June, pp. 7–12, 2016.
- [17] F. Indriyani and L. S. Helling, "Analisis Pengaruh Kualitas Website , Kepercayaan, Promosi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia," *J. Ris. Manaj. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Widya Wiwaha Progr. Magister Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 56–68, 2018, doi: 10.32477/jrm.v5i1.42.
- [18] E. Nur Sasongko and A. Rusgiyono, "PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id)," *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 395–404, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- [19] S. Suleman, "Kualitas Pelayanan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Selatan," *J. Adm. Publik*, vol. 5, no. 1, pp. 1–13, 2019.
- [20] F. Reza and A. D. Putra, "Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 56–65, 2021, [Online].

Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>

- [21] I. P. BALADEVA VIDYASAGARA, I. A. Putu Widiati, and L. Putu Suryani, "Efektivitas Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik Disdukcapil Kota Denpasar," *J. Konstr. Huk.*, vol. 2, no. 1, pp. 109–115, 2021, doi: 10.22225/jkh.2.1.2978.109-115.
- [22] Y. Fernando, C. Apriyani, D. Pasha, and D. Alamsyah, "RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode *Webqual* dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada *Website* Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu," *Media Online*, vol. 2, no. 6, pp. 251–257, 2022, [Online]. Available: <https://djournals.com/resolusi>
- [23] F. Alfian and T. Sutabri, "Engukuran Mutu Layanan *Website* Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Universitas Baturaja Menggunakan Metode *Webqual*," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–87, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.125>
- [24] D. Januarita and F. Romadlon, "The Quality Analysis Of Library Information System Using *Webqual* Toward User Satisfaction," *J. Infotel*, vol. 10, no. 1, pp. 28–32, 2018, doi: 10.20895/infotel.v10i1.349.
- [25] Muslich Ansori, "Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2", *Airlangga Universiy Press, Jakarta*, 2020
- [26] N. R. Furadantin, "Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018," *Acad. (Accelerating world's Res.)*, pp. 1–8, 2018.
- [27] A. Masthori, H. A. Nugroho, and R. Ferdiana, "The Use of Modified *Webqual* Method in Evaluation of *Website* Service Quality of Local Government (Penggunaan Metode *Webqual* Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Pemerintah Daerah)," *J. Pekommas*, vol. 1, no. 1, p. 57, 2016, doi: 10.30818/jpkm.2016.2010106.
- [28] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas *Website* Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode *Webqual* 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [29] A. Irmayanti, R. Hidayat, and E. Rahmawati, "Analisis Kualitas *Website* Kabupaten Lamandau Menggunakan *Webqual* 4.0," *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: <https://lamandaukab.go.id>
- [30] A. Novitasari and T. Sutabri, "Analisi Kualitas Layanan *Website* Bkpsdm

Kota Palembang Menggunakan Metode *Webqual*,” *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. Vol. 1, no. No. 2, pp. 88–94, 2023, [Online]. Available: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/ijmst/article/view/129>

- [31] A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Pemerintah,” *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam*, pp. 1–20, 2016.
- [32] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “PENGUNA *WEBSITE* POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA THE IMPACT OF *WEBQUAL* 4 . 0 METHOD TOWARDS USER,” pp. 477–484, 2017.
- [33] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, “Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan *Webqual* 4 . 0,” vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [34] D. Firmansyah, “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques in Research Methodology : Literature Review,” vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022.
- [35] R. Yuliana, “ANALISIS PENGARUH STRATEGI SERVICE RECOVERY YANG DILAKUKAN PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI KOTA SEMARANG,” vol. 4, no. 2, pp. 39–52, 2019.
- [36] M. Fernanda, “PENGARUH PROMOSI PENJUALAN, DAYA TARIK IKLAN INTERNET, DAN KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF,” no. June, pp. 7–12, 2016.
- [37] M. Aliyah and S. Huda, “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Menggunakan *Webqual* 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (IPA),” vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2021.
- [38] E. S. Susanto, F. Idifitriani, and S. Asyfinawati, “Analisis Kualitas *Website* Teknik Informatika Universitas Teknologi Sumbawa,” vol. 15, no. 1, 2023.
- [39] S. Arifin, G. Sekolah, D. Fip, and U. N. Yogyakarta, “Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Belajar Di Sekolah Dan Hasil Belajar Ipa Siswa Kelas V the Relationship Between the Condition of the Learning Environment At the School and the Learning Achievement,” *J. Pendidik. Guru Sekol. Dasar Ed.*, vol. 34, p. 5, 2016.
- [40] S. Kasus *et al.*, “PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4 . 0,” vol. 2, no. 1, 2016.

- [41] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 Ministry of Communication and Information *Website* Quality Measurement Based on *Webqual* 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2017, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [42] J. Al Habib, "Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X," *Snast*, no. November, pp. 211–216, 2015.
- [43] Assegaff Setiawan, "Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesia," *J. Apl. Manaj.*, vol. 13, no. 3, pp. 463–473, 2015.
- [44] S. Aprilisa, S. Samsuryadi, and S. Sukemi, "Pengujian Validitas dan Reliabilitas Model UTAUT 2 dan EUCS Pada Sistem Informasi Akademik," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 5, no. 3, p. 1124, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3074.
- [45] F. Rohman and D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas *Website* Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *Webqual* 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.idhttp://www.nusamandiri.ac.id>
- [46] F. A. Alodya Ann Gita Alfa1), Dewi Rachmatin2), "ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE," *Dep. Pendidik. Mat. FPMIPA UPI*, pp. 59–71, 2017, doi: 10.1109/IRMMW-THz.2014.6956015.
- [47] D. Diana and N. D. M. Veronika, "Analisis Kualitas *Website* Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode *Webqual* 4.0," *Pseudocode*, vol. 5, no. 1, pp. 10–17, 2018, doi: 10.33369/pseudocode.5.1.10-17.
- [48] A. Novitasari and T. Sutabri, "Analisi Kualitas Layanan *Website* Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode *Webqual*," *Indones. J. Multidiscip. Soc. Technol.*, vol. Vol. 1, no. No. 2, pp. 88–94, 2023, [Online]. Available: <https://journal.ilmudata.co.id/index.php/ijmst/article/view/129>
- [49] S. Aprilisa, S. Samsuryadi, and S. Sukemi, "Pengujian Validitas dan Reliabilitas Model UTAUT 2 dan EUCS Pada Sistem Informasi Akademik,"

J. Media Inform. Budidarma, vol. 5, no. 3, p. 1124, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3074.

- [50] F. Rohman and D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas *Website* Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *Webqual* 4.0," *J. Ilmu Pengetah. Dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–8, 2017, [Online]. Available: <http://www.bsi.ac.id><http://www.nusamandiri.ac.id>