

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengolahan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi [1].

Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah untuk pengolahan data atau transaksi sebuah pembelian maupun penjualan pada produk farmasi yang berkaitan dengan obat-obatan, dimana dengan diolahnya data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada dikerjakan tanpa menggunakan komputer [2]. Pengolahan data secara terkomputerisasi untuk produk yang berkaitan dengan farmasi biasanya dapat dijumpai pada apotek dikarena dapat memberikan informasi pembelian dan penjualan produk menjadi lebih cepat dan tepat..

Apotek Abadi Jambi merupakan apotek yang menjual obat-obatan yang dalam proses penjualan dimulai dari pelanggan menelepon atau datang ke tempat untuk melakukan transaksi penjualan. Kemudian pelanggan datang membayar sesuai dengan nota. Dan nota terbagi 2 rangkap yang putih diserahkan kepada pelanggan dan pink diarsip oleh karyawan dan digunakan untuk membuat laporan yang diserahkan kepada pemilik apotek setiap harinya. Untuk penjualan obat

terdapat obat keras yang hanya dapat dibeli menggunakan resep dokter dan tidak dijual secara bebas.

Dari proses yang sedang berjalan ditemui beberapa permasalahan, yaitu dari sisi pencatatan transaksi penjualan, sering terjadi kesalahan dalam penulisan nama barang dan harga yang dapat menyebabkan kerugian pada pihak apotek dan pembeli. Dari sisi stok barang terkadang terjadi selisih stok barang antara stok fisik dengan pencatatan pada buku agenda sehingga pemilik apotek sulit untuk mendapatkan informasi stok barang yang cepat dan akurat. Dari sisi pembuatan laporan khususnya laporan penjualan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus satu per satu nota transaksi penjualan dihitung dan ditulis kembali pada buku agenda. Dari sisi penjualan obat yang kadang kala terjadi kesalahan dalam penjualan obat keras yang menggunakan resep dokter yang tidak tercatat nama dokter di surat rujukan pada resepnya dan juga terkadang terjual obat keras yang tidak menggunakan resep dokter.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Apotek Abadi Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Abadi Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Abadi Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data penjualan pada Apotek Abadi Jambi meliputi data *user*, data pelanggan, data barang, data jenis obat, data supplier, data pembelian, data penjualan dan laporan-laporan yang dicetak kepada pemilik Apotek Abadi Jambi
2. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*.
3. Pembuatan perancangan sistem menggunakan *PHP framework laravel*, DBMS MySQL dan dijalankan dalam jaringan lokal (*offline*).

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Apotek Abadi Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Apotek Abadi Jambi menggunakan *PHP framework laravel* dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Membantu Apotek Abadi Jambi dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Membantu admin dalam mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan perusahaan,
3. Memberikan layanan kepada pelanggan menjadi lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, perancangan

sistem, sistem informasi, penjualan, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Apotek Abadi Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.