

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan teknologi informasi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi yang terbaik dari perusahaan lain dengan menerapkan sistem informasi pada bidang telekomunikasi

Penggunaan sistem informasi pada bidang telekomunikasi dapat diterapkan pada usaha *handphone* biasanya digunakan untuk proses pengolahan data penjualan sehingga dapat membantu pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan seperti laporan persediaan dan laporan penjualan. sistem informasi penjualan pada toko *handphone* juga dapat membantu meningkatkan layanan diberikan kepada pelanggan dikarenakan proses transaksi menjadi lebih cepat dan tepat.

Sujer Cell Merangin merupakan suatu toko *handphone* yang bergerak dalam menjual produk-produk *handphone*, *voucher* pulsa, dan aksesorisnya. Dalam melakukan pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan produk masih menggunakan buku tulis serta nota sebagai bukti penjualan. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan dalam proses pengolahan datanya, yaitu lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan.

Terkadang terjadinya salah pencatatan data barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak toko dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Terjadinya selisih stok produk antara produk yang dicatat dengan produk fisik karena salah dalam pencatatan dan perhitungan data jumlah produk masuk dan keluar. Sulit mengetahui jumlah saldo pulsa yang tersedia dikarenakan pencatatan yang masih manual dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada. Oleh karena itu Sujer Cell Merangin butuh sistem informasi penjualan yang dapat mengelola data stok produk, pembelian dan penjualan serta jumlah saldo pulsa yang tersedia serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik dalam melakukan penelitian pada Sujer Cell Merangin mengenai data transaksi yang berhubungan dalam pembelian dan penjualan produk dan penulis akan menuangkan dalam bentuk tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem informasi Penjualan Pada Sujer Cell Merangin”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan pada Sujer Cell Merangin ?.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem penjualan yang dibangun hanya membahas pada data pelanggan, produk, *supplier*, pembelian dan penjualan secara tunai, serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Sujer Cell Merangin
2. Metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* (air terjun)
3. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart* dokumen sedangkan sistem yang akan dikembangkan menggunakan *UML* (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan saat ini di Sujer Cell Merangin
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Sujer Cell Merangin menggunakan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu dalam mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan produk dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan
2. Dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi serta membantu dalam membuat laporan yang diperlukan oleh pimpinan toko,
3. Dapat memberikan layanan yang lebih baik dan lebih cepat untuk proses pembelian produk.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis

lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Sujer Cell Merangin, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan evaluasi kelebihan dan kekurangan perangkat lunak berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.