

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Muslim and L. Dayana, "SISTEM INFORMASI PERATURAN DAERAH (PERDA) KOTA PAGAR ALAM BERBASIS WEB," *Jurnal Ilmiah Betrik*, vol. 7, no. 1, pp. 36–49, Apr. 2016.
- [2] W. Abbas, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," *Prosiding SNST*, vol. 4, pp. 1–6, 2013.
- [3] N. Eliana, "ANALISIS KEMAMPUAN MENULIS KOSAKATA BAHASA INDONESIA SISWA KELAS III," *Jurnal Pendidikan Dasar*, vol. 11, no. 1, pp. 45–55, 2020, doi: 10.21009/JPD.011.05.
- [4] S. Monita and I. Z. Yadi, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatikan*, vol. 2, no. 4, pp. 248–262, 2021, doi: <https://doi.org/10.47747/jpsii.v2i4.565>.
- [5] M. Ricky Nursyamsyi and F. Fandi Dwi Imaniawan, "Evaluasi Kualitas Website Mitratel dengan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis," *ILMIAH ELEKTRONIKA DAN KOMPUTER*, vol. 14, no. 2, pp. 312–324, 2021, [Online]. Available: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/elkom>page312
- [6] E. Rahma, T. Kepuasan, P. Minarwati, and I. Hidayah, "Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisis Kualitas Website STMIK," Minarwati, 2022. [Online]. Available: <https://stmikelrahma.ac.id/>
- [7] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, vol. 9, no. 3, p. 300, Aug. 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [8] S. Monalisa *et al.*, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- [9] Y. Pratama, "Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0," *e-Proceeding of Engineering*, vol. 2, no. 1, pp. 1649–1658, 2015.
- [10] D. Santi Djaeng, B. Burhanudin, S. Bina, and M. Palu, "ANALISA KUALITAS WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU MENGGUNAKAN FRAMEWORK WEBQUAL," *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.

- [11] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)," *TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [12] A. Ibrahim Humaidi and D. Anwar, "JURNAL KONSTRUKSI Analisis Kinerja Irigasi di Saluran Induk Cipelang Dengan Metode AHP (Annalytical Hierarchy Process)," 2016.
- [13] Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara<'Id," *Analisis Studi Keislaman*, vol. 16, no. 1, pp. 205–224, 2016.
- [14] H. Candraditya and J. Manajemen, "ANALISIS PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna Produk Flazz BCA di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)," *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, vol. 2, no. 3, pp. 1–11, 2013, [Online]. Available: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- [15] A. Rahman, "PERANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP PELAKSANAAN BIMBINGAN BELAJAR DI SMK NEGERI 1 LOKSADO," *Bimbingan dan Konseling*, vol. 2, no. 1, 2015, doi: <http://dx.doi.org/10.31602/jmbkan.v1i3.580>.
- [16] Y. Ardiansyah, M. Helni, and S. H. Jumhur, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE LAZADA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI KASUS PENGGUNA LAZADA DI KAB. NGAWI) QUALITY ANALYSIS OF LAZADA WEBSITE USING WEBQUAL AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS METHOD (CASE STUDY OF LAZADA USERS IN NGAWI DISTRICT)," *Agustus*, vol. 7, no. 2, p. 2061, 2020.
- [17] A. Kurniawan Nugroho and P. Kencana Sari, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 THE EFFECT ANALYSIS OF TOKOPEDIA WEBSITE QUALITY TOWARDS USER SATISFACTION USING WEBQUAL 4.0 METHOD," 2016.
- [18] S. Monita and I. Z. Yadi, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," 2021.
- [19] C. Wulandari, "EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 4 LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," 2018.

- [20] S. Bakhtiar, R. A. Hasni, and S. Tahir, "Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC)," 2013.
- [21] L. Atika Andriani, "Pengaruh emosi positif, potongan harga, dan kualitas website terhadap pembelian impulsif," *FORUM EKONOMI*, vol. 23, no. 3, pp. 454–462, 2021, [Online]. Available: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- [22] M. R. Ramdhany, "MENINGKATKAN NIAT PEMBELIAN SECARA ONLINE MELALUI KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN," 2019.
- [23] W. Deborah, "PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN BERBELANJA, REPUTASI WEBSITE, DAN KUALITAS WEBSITE TERHADAP MINAT BELI ONLINE: KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI," *Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, vol. 03, no. 1, pp. 102–108, 2019.
- [24] D. Devitasari, T. Wati, and S. Sarika, "Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, vol. 6, no. 1, p. 57, Mar. 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.
- [25] I. Zufria and M. Hasan Azhari, "Web-Based Applications in Calculation of Family Heritage (Science of Faroidh)," 2017.
- [26] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, and L. H. S, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *IKRA-ITH INFORMATIKA*, vol. 05, no. 02, pp. 34–42, Jul. 2021, Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/996/786>
- [27] N. David Maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," 2018. [Online]. Available: www.ejournal.unib.ac.id/index.php/pseudocode
- [28] H. Susanto *et al.*, "ANALISA KUALITAS WEB EMPLOYEE SELF SERVICE (ESS) PADA PT. PLN UIPBB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA," *TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 2, pp. 230–244, 2020.
- [29] S. Rahman, W. Munawar, and E. T. Berman, "PEMANFAATAN MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS WEBSITE PADA PROSES PEMBELAJARAN PRODUKTIF DI SMK," *Journal of Mechanical Engineering Education*, vol. 1, no. 1, p. 137, Sep. 2016, doi: 10.17509/jmee.v1i1.3746.
- [30] M. Milasari, C. Wulandari, and B. Intan, "ANALISIS TINGKAT KUALITAS LAYANAN SUB MENU PENGECEKAN DATA PENERIMA BANTUAN SOSIAL PADA WEBSITE DTKS DINAS SOSIAL KOTA

LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL,” 2022.

- [31] I. Riyansuni and J. Devitra, “Analisis Dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Dengan Simple Additive Weighting (SAW) Pada Dinas Sosial Kota Jambi,” 2020.
- [32] Yunita, H. O. L. Wijaya, and Rusdiyanto, “EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMK N 2 PERTANIAN TUGUMULYO MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL,” 2018. [Online]. Available: <http://smkpn-mura.sch.id/>
- [33] I. Salamah, M. Fadhli, R. Kusumanto, and P. Negeri Sriwijaya Jl Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang, “EVALUASI PENGUKURAN WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM POLSRI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2020. [Online]. Available: <http://lms.polsri.ac.id/login/index.php>.
- [34] M. Fahmi, M. A. Prayogi, and Jufrizen, “AQLI Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Jurnal Riset Sains Manajemen,” *Jurnal Riset Sains Manajemen*, vol. 2, no. 3, pp. 121–130, 2018, doi: 10.5281/zenodo.1477534.
- [35] Y. Pratama, “Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0,” 2015. [Online]. Available: www.cdc.telkomuniversity.ac.id.
- [36] Furkonudin, E. Suryadi, and Darmanto, “EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE BLIBLI.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINEPEMBELIAN ONLINE,” *JOURNAL SYSTEM “SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE,”* pp. 6–7, 2016, [Online]. Available: www.blibli.com.
- [37] A. Manik *et al.*, “PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA THE IMPACT OF WEBQUAL 4.0 METHOD TOWARDS USER SATISFACTION OF POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA WEBSITE,” 2017. [Online]. Available: www.polsri.ac.id
- [38] F. A. Wijaya and P. Handayani, “Perancangan Sistem Informasi Analisa Website Penjualan Mobil Menggunakan Metode Webqual 4.0,” 2023.
- [39] T. Priskila and A. Priskila, “PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) DAN KUALITAS PELAYANAN (SERVQUAL) ONLINE TO OFFLINE (O2O) COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGANDANMINAT PEMBELIAN ULANG,” *Manajemen*, vol. 16, no. 2, pp. 109–126, 2019, doi: <https://doi.org/10.25170/jm.v16i2.846>.
- [40] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan

Webqual 4.0,” 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- [41] R. A. Setyawan and F. Walter, “PENGUKURAN USABILITY WEBSITE E-COMMERCE SAMBAL NYOSS MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT,” 2018.
- [42] F. Zulkarnain *et al.*, “PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN QUR’AN HADIST DENGAN MAGIC DISC TAJWID,” *Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 10, no. 2, pp. 265–274, 2019.
- [43] S. Bahrin, S. Alifah, and S. Mulyono, “Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web,” 2017.
- [44] M. I. Ukkas, “OAJIS_44_1751,” *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, pp. 99–104, 2017.
- [45] R. Husaini, M. Suyanto, and E. T. Luthfi, “EVALUASI WEB SEKOLAH SMK MUHAMMADIYAH 1 BANTUL MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL & IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 12, no. 34, pp. 16–25, 2017.
- [46] L. Hakim and T. Pertiwi, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*, vol. 9, no. 2, pp. 26–36, 2018.
- [47] N. M. Janna and Herianto, “KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITASDENGAN MENGGUNAKAN SPS OSFPREPRINTIS, Jan. 2021, doi: <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>.
- [48] A. T. BASUKI, *PENGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK*, 1st ed. Yogyakarta: DANISA MEDIA, 2015.
- [49] F. Fauziah and R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa,” *PENGABDIAN UNTUK KESEJAHTERAAN UMAT (PESUT)*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019, Accessed: Nov. 02, 2023. [Online]. Available: <https://dspace.umkt.ac.id/handle/463.2017/3124>
- [50] I. Salamah, Lindawati, M. Fadhli, and R. Kusumanto, “EVALUASI PENGUKURAN WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM POLSRI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0,” *Jurnal Digit*, vol. 10, no. 1, pp. 1–10, 2020, doi: <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>.
- [51] A. P. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0,” 2018.
- [52] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, *METODE WEBQUAL 4.0 UNTUK EVALUASI KUALITAS WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA*, vol. 4. 2017.

- [53] A. Andika, F. Susanti, S. Tinggi, I. Ekonomi, and K. Padang, "PENGARUH MARKETING MIX TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PARFUM DI AZZWARS PARFUM LUBEG PADANG."
- [54] N. Wati, A. Nehemia Toscani, B. Irawan, and F. I. Komputer, "Analisis Kualitas Website Smkn 2 Tanjung Jabung Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)*, vol. 3, no. 2, 2023, doi: 10.33998/jms.v3i1.
- [55] S. Monita and I. Z. Yadi, "Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan Elarning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0," 2021.
- [56] F. Septa, A. Yudhana, and A. Fadlil, "Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi," *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 9, no. 2, p. 157, Nov. 2019, doi: 10.21456/vol9iss2pp157-164.
- [57] Arey and R. Sanjaya, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 9, no. 2, pp. 214–222, Oct. 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5273.
- [58] W. W. Ningsih *et al.*, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KUALITAS SERVICE TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE," 2021.
- [59] I. Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, 9th ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- [60] Elmayati and C. Wulandari, "EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 4 LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 106–115, 2018.
- [61] F. A. Artanto, H. H. Kusumawardani, A. Sukani, H. T. Buwono, and J. Pagenstu, "Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan Metode Webqual 4.0", doi: 10.33395/remik.v6i2.11493.
- [62] W. W. Ningsih *et al.*, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KUALITAS SERVICE TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE," 2021.
- [63] W. Siti Fatmala and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>