

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebarkan untuk keperluan data digunakan 375 data dari responden untuk di analisis , dengan kategori responden berdasarkan yang didapat saat penyebaran kuesioner adalah masyarakat Kota Jambi yang mengunjungi *website* Perumdam Tirta Mayang.
2. Berdasarkan pengujian Validitas dan Reliabilitas didapatkan hasil dari pengujian berupa data yang Valid dan Reliabel pada masing-masing variabel pada penelitian ini.
3. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode *DeLone and McLean* yang digunakan dalam penelitian ini dengan 9 hipotesis yang telah dianalisis, setelah dianalisis ada 3 (H4, H7, H8) hipotesis yang memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengunjung *website* Perumdam Tirta Mayang yaitu H4 variabel *Information Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*, H7 variabel *Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*, H8 variabel *User Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Net Benefit*. Ada 6 (H1, H2, H3, H5, H6, H9)

hipotesis yang ditolak dan tidak memberikan pengaruh positif terhadap pengunjung *website* Perumdam Tirta Mayang yaitu H1 variabel Kualitas Sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh terhadap Penggunaan (*Use*), H2 variabel Kualitas Sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), H3 variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) tidak berpengaruh terhadap Penggunaan (*Use*), H5 variabel Kualitas Layanan (*Service Quality*) tidak berpengaruh terhadap Penggunaan (*Use*), H6 variabel Kualitas Layanan (*Service Quality*) tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), H9 variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) tidak berpengaruh terhadap Manfaat Bersih (*Net Benefit*)

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis dengan menggunakan metode *DeLone and McLean* untuk mengukur kesuksesan suatu *website*, maka penulis mengajukan beberapa saran yaitu :

1. Untuk pengelola *website* Perumdam Tirta Mayang dalam pengembangan lebih lanjut dan yang perlu diperhatikan pada *website* Perumdam Tirta Mayang agar Perumda Tirta Mayang memberikan kesan positif kepada pengunjung *website*. Berikut aspek yang perlu dikembangkan lebih lanjut dan perlu di perhatikan yaitu aspek Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

2. Bagi Peneliti Selanjutnya yang menganalisis *website* dapat menggunakan metode lainnya selain *DeLone and McLean* dalam mengukur kesuksesan *website* agar dapat dijadikan perbandingan dengan penelitian penulis.