

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju terutama dalam bidang Teknologi Informasi. Teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan mengalami perubahan yang sangat cepat, selalu ditemukannya penemuan baru dengan tujuan menyempurnakan hasil teknologi sebelumnya[1]. Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang sistem informasi pada saat ini sangat maju. Dengan berkembangnya sistem informasi membawa dampak yang berpengaruh terhadap bidang pekerjaan dan berpengaruh besar dalam persaingan antar bisnis[2].

Dalam sebuah organisasi, sistem informasi bisa berupa sistem yang menyediakan semua informasi yang bermanfaat untuk seluruh tingkatan dalam organisasi tersebut. Sistem informasi tidak hanya berperan sebagai upaya untuk mempermudah pekerjaan individu, tetapi dengan adanya berkembangnya sistem informasi di era globalisasi seperti sekarang ini, dunia bisnis terkena dampak yang mengalami kemajuan pesat[3]. Perkembangan sistem informasi tersebut sudah merambat ke berbagai institusi baik pemerintahan, pendidikan, ataupun perusahaan[4]. Salah satu pemerintahan yang belum terlalu menggunakan sistem informasi berbasis website yaitu Dinas Pemerintahan Provinsi Jambi.

Dinas Kesehatan Provinsi Jambi adalah sebuah lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas koordinasi, pengelolaan, dan penyelenggaraan berbagai

program dan kebijakan kesehatan di tingkat provinsi Jambi. Instalasi Farmasi adalah salah satu bagian dari Dinas Kesehatan Provinsi Jambi yang memiliki peran penting dalam memastikan ketersediaan, distribusi, dan pengawasan obat-obatan serta produk farmasi lainnya yang digunakan dalam layanan kesehatan di provinsi tersebut. Saat ini, sistem pendistribusian obat di banyak instalasi farmasi masih bergantung pada proses manual atau sistem informasi yang belum optimal, yang dapat mengakibatkan berbagai masalah efisiensi dan akurasi.

Proses pendistribusian obat pada saat ini masih dilakukan secara manual sehingga tidak terintegrasi secara baik dapat memperlambat proses pendistribusian, mengakibatkan keterlambatan dalam penyediaan obat yang diperlukan, dan menghambat kinerja petugas farmasi dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pasien. Selain itu, kurangnya pemantauan yang efektif terhadap persediaan obat juga menjadi masalah serius. Tanpa sistem yang memadai, sulit untuk melacak stok obat, termasuk masa kedaluwarsa obat dan kebutuhan perencanaan pengadaan obat baru secara efisien. Hal ini dapat menyebabkan pemborosan sumber daya dan potensi kekurangan obat yang dapat mengancam keselamatan pasien.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah sistem informasi berbasis web, dengan mengangkat judul **”Perancangan Sistem Informasi Pendistribusian Obat Berbasis Web Pada Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Provinsi Jambi”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang akan diambil pada penelitian adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pendistribusian Obat Berbasis Web Pada Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Provinsi Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari pembahasan diluar judul penelitian, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan antara lain :

1. Penelitian ini membahas tentang Pendistribusian Obat pada Pada Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Provinsi Jambi berbasis web.
2. Aplikasi ini dibuat menggunakan Xampp, Mysql, PHP dan Framework Laravel.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu menggunakan metode *Prototype*.
4. Alat pengembangan sistem menggunakan *flowchart*, *usecase*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan mengenai proses pendistribusian obat pada Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Provinsi Jambi.

2. Merancang sistem yang dapat mempermudah pihak Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan dalam mengelola data untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan pada sistem yang sedang berjalan pada saat ini dan dapat memberikan solusi dari masalah yang terjadi.
2. Mempermudah proses pengolahan data pendistribusian obat secara terprogram agar lebih akurat dan cepat serta meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah proses pendistribusian obat yang masuk.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang

digunakan antara lain mengenai perancangan, sistem informasi, distribusi, basis data, internet, website, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, PHP, MySQL, dan Visual Studio Code.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak atau system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan

program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.