

BAB VI

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

1. Berdasarkan temuan hipotesis, dapat disimpulkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara beberapa variabel ECM tertentu. Temuan ini mencakup korelasi positif dan signifikan antara variabel *confirmation* yang memiliki dampak positif dan signifikan pada variabel *percieved usefulness*, hubungan positif dan signifikan antara variabel trust yang berpengaruh positif dan signifikan pada variabel *percieved usefulness*, terdapat hubungan positif dan signifikan antara variabel trust yang mempengaruhi positif dan signifikan pada variabel *satisfaction*, terdapat hubungan positif dan signifikan antara variabel trust yang berpengaruh positif dan signifikan pada variabel *continuance intention*, serta hubungan positif dan signifikan antara variabel *percieved usefulness* yang berpengaruh positif dan signifikan pada variabel *satisfaction*.
2. Hipotesis bahwa konfirmasi berpengaruh terhadap kepuasan tidak dapat diterima, disebabkan oleh nilai t-statistik yang kecil dari tabel t dan p-value yang lebih besar. Hasil ini menunjukkan bahwa konfirmasi tidak memiliki pengaruh yang cukup untuk meningkatkan tingkat kepuasan untuk terus menggunakan teknologi cloud computing.
3. Kepercayaan terhadap variabel memiliki dampak pada niat keberlanjutan pengguna teknologi cloud computing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa

kelangsungan penggunaan teknologi cloud computing dipengaruhi secara signifikan oleh konstruksi kepercayaan, yang tercermin dalam niat berlanjut, kepuasan, dan persepsi kegunaan. Dengan adanya kepercayaan, pelanggan merasa yakin dan tanpa ragu-ragu dalam menggunakan teknologi cloud computing.

1.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Kepada Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan metode *Expectation Confirmation Model*, dengan mengembangkan model yang telah digunakan oleh peneliti ini. Selain itu, peneliti dapat memperluas model dengan menambahkan variabel-variabel external dan independent lain. Ini dimaksudkan agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas mengenai permasalahan yang akan diteliti.
2. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode analisis data dengan metode lain seperti regresi, path analysis, dengan menggunakan software SPSS, AMOS.
3. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dilakukan melakukan penelitian pada mahasiswa kampus lainnya yang jumlah populasi besar agar mendapatkan sampel yang lebih besar.