

BAB V

HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 DATA RESPONDEN

Data responden pada penelitian ini didapat dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google form* kepada para responden pengguna *website* Siangkut yang telah terdata pada BPKPD Jambi yang sebanyak 64 responden, adapun kuesioner disebarkan kepada responden mulai dari tanggal 21 desember 2023 hingga 12 januari 2024, data-data kuesioner yang telah disebar tersebut kemudian diolah menggunakan *Microsoft excel*.

5.2 DEMOGRAFI RESPONDEN

5.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Gambar dan tabel berikut menunjukkan data 64 responden berdasarkan jenis kelamin laki-laki dan perempuan, bagi responden yang pernah menggunakan *website* Siangkut Jambi:



Gambar 5. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

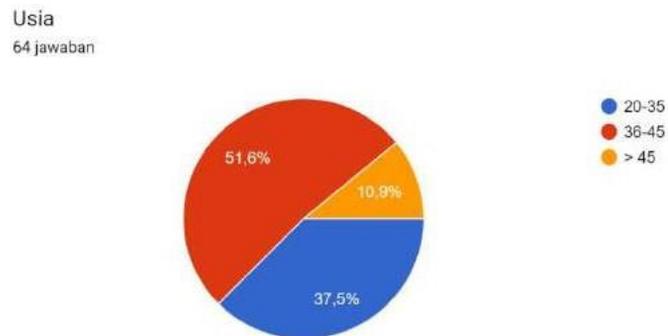
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1.	Laki-Laki	64	100%
2.	Perempuan	0	0%
TOTAL		64	100%

Dapat dilihat pada gambar dan tabel 5.1 Jumlah responden laki-laki berjumlah 64 orang dengan presentase 100%, dan responden perempuan berjumlah 0 orang dengan presentase 0%, hal ini menunjukkan bahwa jumlah responden laki-laki lebih banyak daripada jumlah responden perempuan.

5.2.2 Responden Berdasarkan Usia

Data responden berdasarkan usia pada responden yang pernah menggunakan *website* Siangkut jambi bisa dilihat pada gambar dan tabel berikut :



Gambar 5. 2 Responden Berdasarkan Usia

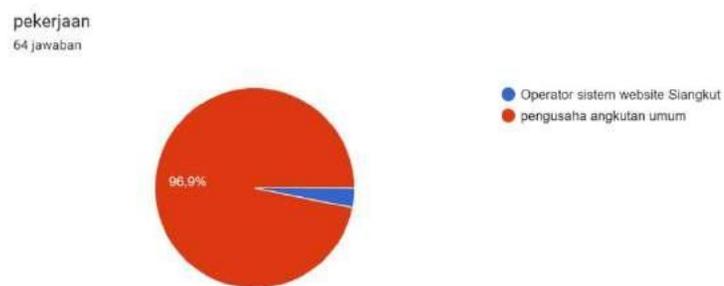
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia

Umur	Jumlah	Presentase (%)
20-35 Tahun	24	37,5%
36-45 Tahun	33	51,6%
>45 tahun	7	10,9%
Jumlah	64	100%

Bisa dilihat pada gambar dan tabel 5.2 menunjukkan bahwa responden dengan usia 20-35 tahun berjumlah sebanyak 24 responden dengan presentase nilai 37,5%, responden dengan usia 36-45 tahun sebanyak 33 responden dengan presentase nilai 51,6%, responden dengan usia >45 tahun sebanyak 7 responden dengan presentase nilai 10,9%. Frekuensi tertinggi dari tabel diatas ialah responden dengan usia 36-45 tahun berjumlah sebanyak 33 responden dengan presentase nilai 51,6%.

5.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Data responden berdasarkan pekerjaan pada responden yang pernah menggunakan *website* Siangkut jambi dapat dilihat pada gambar dan tabel berikut :



Gambar 5.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan

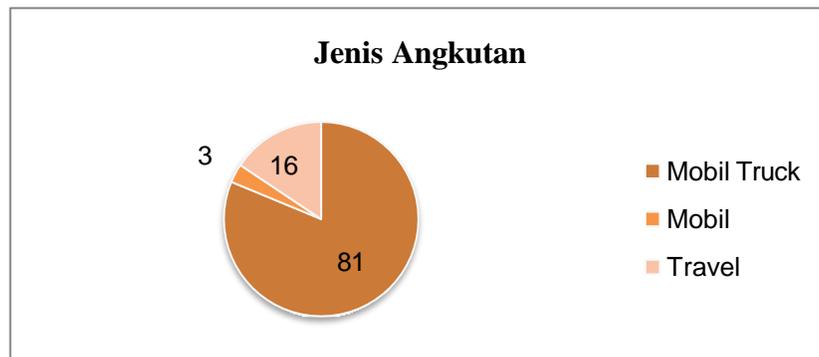
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Presentase
1.	Operator <i>website</i> Siangkut Jambi	1	3,1%
2.	Pengusaha angkutan umum	63	96,9%
	TOTAL	100	100%

Pada gambar dan tabel 5.3 menunjukkan bahwa responden dengan pekerjaan sebagai Operator *website* Siangkut Jambi berjumlah 1 orang dengan presentase 3,1%, responden dengan pekerjaan sebagai Pengusaha angkutan umum berjumlah 63 orang dengan presentase 96,9%, responden. Hal ini menunjukkan bahwa responden dengan jumlah tertinggi yang berpartisipasi pada penelitian ini merupakan pengusaha angkutan umum dengan presentase sebesar 96,9%.

5.2.4 Responden Berdasarkan Jenis Angkutan umum

Data responden berdasarkan jenis angkutan umum yang digunakan, pada responden yang pernah menggunakan, dan data izin angkutan umumnya terdaftar pada *website* Siangkut jambi dapat dilihat pada gambar dan tabel berikut :



Gambar 5.4 Responden berdasarkan jenis angkutan Umum

Tabel 5.4 Responden Berdasarkan Jenis Angkutan Umum

No	Jenis angkutan umum	Jumlah	Presentase
1.	Mobil Truck	52	81%
2.	Mobil Tangki	10	16%
3.	Mobil Travel	2	3%
	TOTAL	64	100%

Dapat dilihat berdasarkan gambar dan databel 5.4 bahwa nilai presentasi tertinggi ialah pada jenis angkutan umum mobil *truck* dengan persentasi sejumlah 81%.

5.3 UJI VALIDITAS

Uji validitas digunakan agar mengukur kevalidan atau tidaknya pada suatu kuesioner, dengan cara membandingkan angka r hitung dengan r tabel. Item dikatakan valid jika r hitung lebih besar dari r tabel, dan tidak valid jika r hitung lebih kecil dari r tabel. Nilai r tabel didapat dengan cara menghitung tabel r , yang dimana ($df=n-2$) dengan signifikansi 5% jika r tabel $< r$ hitung maka valid. n =jumlah responden. Dengan demikian ($df=64-2$) menjadi ($df=62$). Dapat dilihat dibawah ini merupakan tabel untuk menentukan r tabel :

Berdasarkan output diatas bisa diketahui angka r hitung yang didapat dari uji validitas menggunakan SPSS untuk item 1 ialah sebesar 0,600, item 2 sebesar 0,600, item 3 sebesar 0,602, item 4 sebesar 0,677, item 5 sebesar 0,564, item 6 sebesar 0,520, item 7 sebesar 0,518, item 8 sebesar 0,556, item 9 sebesar 0,596 dan item 10 sebesar 0,613

Tabel 5.7 perhitungan uji validitas (r hitung dan r tabel)

No	r hitung	r tabel	keterangan
1.	0,600	0,2461	Valid
2.	0,600	0,2461	Valid
3.	0,602	0,2461	Valid
4.	0,677	0,2461	Valid
5.	0,564	0,2461	Valid
6.	0,520	0,2461	Valid
7.	0,518	0,2461	Valid
8.	0,556	0,2461	Valid
9.	0,596	0,2461	Valid
10.	0,613	0,2461	Valid

5.4 UJI RELIABILITAS

Uji reliabilitas menentukan apakah pertanyaan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian dapat reliabel atau tidak. Uji reliabilitas juga menentukan apakah data yang dihasilkan dapat diandalkan atau tidak. Berikut hasil dari uji reliabilitas pada penelitian ini :

Tabel 5.8 Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	64	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	64	100.0

a. Listwise deletion based on all variables

Gambar di atas tersebut memperlihatkan informasi mengenai jumlah sampel yang dianalisis pada aplikasi *SPSS* yaitu berjumlah 64 responden, karena responden menjawab semua pertanyaan pada kuesioner, dengan demikian jumlah valid yaitu 100%.

Tabel 5.9 Reliability Statistics

Reliability Statistics	
Cronbachs Alpha	N of Items
.788	10

Pada output diatas diketahui terdapat N of items (banyaknya item pertanyaan) terdiri dari 10 buah item dengan nilai *cronbachs alpha* sebesar 0,788, karena nilai *cronbachs alpha* 0,788, dengan demikian bahwa item pertanyaan pada kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r merupakan $0,788 > 0,60$.

5.5 UJI SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Diperoleh tanggapan dari 64 orang responden, yang berdasarkan usia, terdiri dari 20-35 Tahun memiliki 24 responden, 36-45 Tahun memiliki 33 responden dan >45 tahun memiliki 7 orang responden. Kuesioner mempunyai 10 butir pertanyaan, terdiri dari 5 pertanyaan positif dan pertanyaan negatif, lalu dijawab responden yang memiliki 5 opsi jawaban yaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju, dan sangat setuju, opsi tersebut dapat dipilih atau dijawab salah satu dari lima opsi oleh responden, berikut ialah hasil rekapitulasi dari kuesioner SUS ditampilkan pada tabel

5.10

Tabel 5.10 Data Responden website Siangkut Jambi

NO	Nama lengkap	Usia	Jenis Kelamin	pekerjaan	Jenis Angkutan Umum	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	Dhenatha Adhitya	20-35	Laki-Laki	Operator sistem website Siangkut	Truck	5	1	5	2	5	2	5	1	5	1
2	Agus Rahmat	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	5	2	5	2	5	2	4	2	4	2
3	Ihlan Yanuar	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	5	2	5	2	4	1	5	1	4	3
4	Dedi Sanjaya	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	5	2	5	1	4	1	4	1	4	2
5	Cahyo Purnomo	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	5	2	5	2	4	1	4	1	5	2
6	Ajung Oumilar	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	5	2	4	1	4	1	4	2
7	Yusuf Anugroh	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	4	4	5	3	4	2	4	2	4	3
8	Antonio	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	4	4	3	5	2	4	2	5	3
9	Arsyad Amin	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	5	5	3	4	2	5	2	4	3
10	Alfian Setiawan	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
11	Joni Iskandar	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	5	2	4	2	5	1	5	1
12	Sidiki Saputra	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Rozil Abdillah	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
14	Dandi Widjaya	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	2	5	2	5	2	5	3	3	4
15	Muhammad Arifin	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	5	4	4	5	4	2	3	2	4	4
16	Rahmat Gunawan	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	4	3	4	5	4	2	3	2	4	4
17	Hermawan Kartajaya	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	5	4	4	5	3	3	2	4	5
18	Khairul Anwar	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4
19	Ahmad Abdulah	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	4	5	4	4	5	2	2	1	4	3
20	Heri Anhari	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	4	3	5	4	4	2	4	1	4	4
21	Hakki Putra	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	5	1	5	2	5	1	4	1	5	2
22	Abdurrahman Wahid	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	4	4	5	4	5	2	4	3	5	4
23	Actmad Albar	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4
24	Wahyudi	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	4	4	5	3	4	1	4	2	4	2
25	Mohammad Gilang	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Tangki	4	3	4	3	3	2	3	2	4	3
26	Fandi Pratama	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	3	4	3	4	1	3	2	4	4
27	Azriel Baskara	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	3	4	3	4	2	3	2	3	4
28	Aif Maulana	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Travel	5	2	5	4	5	2	3	1	4	4
29	Ahmad Fauzi Bahar	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	4	5	5	2	4	2	3	5
30	Komang Andre Surya Paleh	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truk	3	2	5	3	4	1	3	2	3	4
31	Agus Bintoro	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	truck	4	3	3	3	4	2	3	3	4	5
32	Edi Priyanto	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4
33	Lazuardi Uman Salim	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	truck	4	3	4	4	4	2	3	2	4	4
34	Ahmad Sanjaya	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	3	3	5	3	4	2	4	2	4	4
35	Rio Febrian	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	2	4	3	5	3	4	2	4	4
36	Ferrel Aditya	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	5	3	4	3	4	2	4	3
37	Fikri Nurdiana	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	4	3	4	1	5	2	4	3
38	Desta Nainggolan	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	3	1	4	3	5	1	5	1	5	1
39	Fahman Prasetyo	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
40	Eka Saputra	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	3	4	4	4	2	5	1	5	3
41	Rizky Akbar	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
42	Rohmat	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	5	4	5	2	4	1	5	3
43	Muhammad Fatir	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	2	4	1	5	2	4	1	5	2
44	moch satha	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	tangki	4	4	5	4	5	2	4	2	4	3

NO	Nama lengkap	Nama perusahaan	Usia	Jenis Kelamin	pekerjaan	Jenis Angkutan Umum (cth. Angkot, Bus, Minibus, Truck dll)										
							Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
45	Eko Hermawan	PT Anugerah Jaya Tresindo	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	4	2	4	2	5	1	5	1
46	Adi Nugroho	PT Kamajaya Unggul Mekmur	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	4	1	4	1	5	2	4	1
47	Hadi Raihan	PT Kumala Jambi Prakasa	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5
48	risky rahmanto	PT putra kirana sejahtera	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	3	5	3	5	2	4	2	4	4
49	taufik muhammad	PT posona agata trans	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	travel	4	3	5	3	5	1	4	1	4	3
50	nurdin suleman	PT bintang karya pralama abadi	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	4	5	4	5	1	5	2	5	4
51	jajang sutisna	PT petaling bisa jaya	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	3	4	3	5	2	4	1	4	4
52	syamsa rifa'i	Pt pelita wira sejahtera	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2
53	Arief	PT atlas citra gemilang	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	2	4	1	4	2	5	1	4	1
54	Adrian Wibiyanto	PT putra hang tuah	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
55	Dewa Mahendra	PT keluarga kamas bertuah	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4
56	Budiman raharjo	PT georuh jaya Indonesia	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	3	4	3	2	4	2	4	1	4	2
57	Hanif Gunawan	PT berkah indah persada	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	1	1	1	2	1	1	1	3	3
58	Iham wirawan	PT azkia pembangunan merangin	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	2	5	2	5	1	4	1	5	4
59	Rahman Joelani	PT devi mandiri	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
60	Deni wiyanto	PT mangun jaya kislari	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	4	4	3	4	1	4	1	4	5
61	Tegar Renendra	PT ayash maharaja group	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	1	3	1	1	4	1	4	1	4	2
62	Daniel putra	PT dwiguna anugrah	20-35	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	4	4	4	2	5	1	5	1	5	3
63	Almad Sobirin	PT jambi jaya serada	> 45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	1	2	4	2	4	2	1	2	1	1
64	Aguna abimanyu	PT buana prima mula	36-45	Laki-Laki	pengusaha angkutan umum	Truck	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2

Data diatas tersebut merupakan data responden yang telah mengisi kuesioner, terdapat 64 jumlah responden yang belum diolah dan dihitung jumlah skor keseluruhan dan juga skor rata-rata hasil akhir *System usability scale* (SUS), untuk perhitungan menggunakan rumus SUS yaitu $((R1-1)+(5-R2)+(5-R4)+(R5-1)+(5-R6)+(R7-1)+(5-R8)+(R9-1)+(5-R10))$ perhitungan hasil tersebut menggunakan *Microsoft Excel*.

5.6 HASIL UJI SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Hasil *system usability scale* pada jawaban responden *website* Siangkut jambi yang telah diolah dan dihitung hasil akhirnya dengan menggunakan rumus *System usability scale* (SUS) dapat dilihat pada tabel 5.5 sebagai berikut:

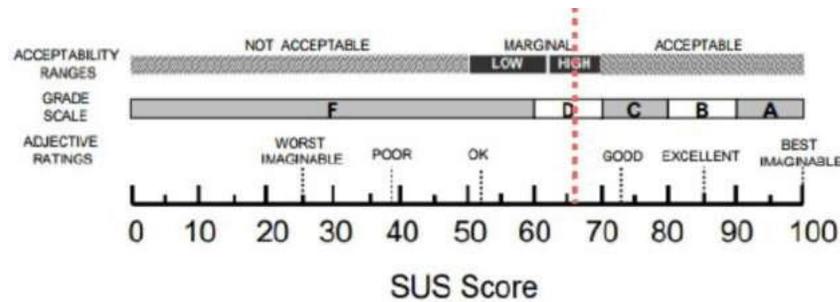
Tabel 5.11 Hasil SUS Website Siangkut

Nomer responden	Skor Hasil Hitung SUS										Jumlah	Nilai (Jumlahx2,5)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38	95
2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	33	82.5
3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	34	85
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	35	87.5
5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	35	87.5
6	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	35	87.5
7	3	1	4	2	3	3	3	3	3	2	27	67.5
8	4	1	3	2	4	3	3	3	4	2	29	72.5
9	3	0	4	2	3	3	4	3	3	2	27	67.5
10	4	1	3	0	3	0	4	1	4	1	21	52.5
11	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37	92.5
12	3	0	3	1	3	1	3	1	3	1	19	47.5
13	4	0	4	1	3	1	3	0	4	0	20	50
14	3	3	4	3	4	3	4	2	2	1	29	72.5
15	4	1	3	0	3	3	2	3	3	1	23	57.5
16	3	2	3	0	3	3	2	3	3	1	23	57.5
17	3	0	3	1	4	2	2	3	3	0	21	52.5
18	3	1	4	1	4	1	3	3	3	1	24	60
19	3	0	3	1	4	3	1	4	3	2	24	60
20	3	2	4	1	3	3	3	4	3	1	27	67.5

Nomer Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	Nilai (Jumlahx2,5)
21	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	92.5
22	3	1	4	1	4	3	3	2	4	1	26	65
23	4	1	3	1	3	1	4	3	3	1	24	60
24	3	1	4	2	3	4	3	3	3	3	29	72.5
25	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	25	62.5
26	4	2	3	2	3	4	2	3	3	1	27	67.5
27	4	2	3	2	3	3	2	3	2	1	25	62.5
28	4	3	4	1	4	3	2	4	3	1	29	72.5
29	3	2	3	0	4	3	3	3	2	0	23	57.5
30	2	3	4	2	3	4	2	3	2	1	26	65
31	3	2	2	2	3	3	2	2	3	0	22	55
32	3	3	3	1	3	2	3	2	3	1	24	60
33	3	2	3	1	3	3	2	3	3	1	24	60
34	2	2	4	2	3	3	3	3	3	1	26	65
35	3	3	3	2	4	2	3	3	3	1	27	67.5
36	4	4	4	2	3	2	3	3	3	2	30	75
37	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	29	72.5
38	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	35	87.5
39	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	23	57.5
40	4	2	3	1	3	3	4	4	4	2	30	75
41	3	2	3	1	2	2	2	2	2	1	20	50
42	3	2	4	1	4	3	3	4	4	2	30	75
43	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	35	87.5
44	3	1	4	1	4	3	3	3	3	2	27	67.5
45	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	14	35
46	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	13	32.5
47	3	2	2	1	3	2	2	2	3	0	20	50
48	4	2	4	2	4	3	3	3	3	1	29	72.5
49	3	2	4	2	4	4	3	4	3	2	31	77.5
50	4	1	4	1	4	4	4	3	4	1	30	75
51	4	2	3	2	4	3	3	4	3	1	29	72.5
52	0	3	0	2	0	4	0	4	0	3	16	40
53	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	34	85
54	3	1	3	1	3	3	3	1	3	1	22	55
55	3	2	3	1	1	1	3	1	3	1	19	47.5
56	2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	27	67.5
57	4	4	0	4	1	4	0	4	2	2	25	62.5
58	3	3	4	3	4	4	3	0	4	1	29	72.5
59	4	1	4	0	4	1	3	0	3	1	21	52.5
60	3	1	3	2	3	4	3	4	3	0	26	65
61	0	2	0	4	3	4	3	4	3	3	26	65
62	3	1	3	3	4	4	4	4	4	2	32	80
63	0	3	3	3	3	3	0	3	0	4	22	55
64	0	4	0	4	0	3	0	4	0	3	18	45
Rata rata score											66.28906	

5.7 ANALISIS PEMBAHASAN HASIL KUESIONER (SUS)

Dari perhitungan yang ditampilkan pada tabel 5.5 diatas, setelah itu dianalisis menggunakan perkiraan rating pada gambar 5.5 berikut ini:



Gambar 5. 5 Hasil perhitungan SUS [37]

Skor System usability Scale *website* sistem izin angkutan umum terpadu Jambi (Siangkut) menurut usia 20-35 Tahun, 36-45 Tahun dan >45 tahun sebesar 66,289 yang masuk kategori perdikat D seperti yang ditampilkan pada gambar 5.5

Tabel 5.12 Hasil Rekap Kuesioner SUS

NILAI AKHIR SUS	JUMLAH RATA RATA SKOR SUS	66, 289
-----------------	---------------------------	---------

Setelah perhitungan kalkulasi dilakukan menggunakan Microsoft Excel, diperoleh nilai akhir *System Usability Scale* (SUS) sebesar 66,289 dan nilai rata-rata sebesar 66,289 yang merupakan semua tanggapan dari 64 orang yang responden yang telah menjawab.

5.8 REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi perbaikan ini didapat dari saran yang diberikan oleh para responden setelah melakukan pengisian kuesioner, berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan:

- 1 Diharapkan kepada pengelola perlu adanya perbaikan untuk dibagian menu fitur, dikarenakan ada beberapa responden yang mengalami *error* disaat mengklik atau memilih dibagian menu fitur.
- 2 Kepada pengelola disarankan membuat tutorial penggunaan *website* Siangkut Jambi dikarenakan pengguna rata-rata kebanyakan berumur 36-45, maka dari itu diperlukannya tutorial penggunaan *website* Siangkut Jambi, agar lebih mempermudah pengguna.
- 3 Dari hasil yang telah didapatkan dari perhitungan keseluruhan *website* sudah termasuk predikat *OK*, Namun dari beberapa pengguna yang berusia >45 masih mengalami kesulitan dalam menggunakan *website* siangkut Jambi, maka dari itu perlu adanya pengembangan layanan untuk mempermudah semua pengguna *website* sistem izin angkutan umum terpadu (Siangkut Jambi).