

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Hadi, R. D. Ambarwati, H. Sugiyanto, and A. Khuluq, "Analisis Determinan Kinerja Pengguna Modul Bendahara dengan Model Delone and McLane," *Nominal Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.*, vol. 12, no. 2, pp. 212–226, Sep. 2023, doi: 10.21831/nominal.v12i2.59090.
- [2] E. P. Letromansa and J. Veri, "PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI ABSEN ONLINE DENGAN MODEL DELONE MCLEAN," *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, vol. 3, no. 5, 2023.
- [3] A. N. Ervannudin, *FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS DINAMIKA*. 2022.
- [4] K. K. Mulyono, A. S. Wardani, and S. Sucipto, "Pengukuran Kesuksesan Website Universitas Menggunakan Metode Delone and Mclean," *jsitik*, vol. 1, no. 1, pp. 64–76, Dec. 2022, doi: 10.53624/jsitik.v1i1.178.
- [5] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta," *sudo Jurnal Teknik Informatika*, vol. 2, no. 3, Art. no. 3, Aug. 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324..
- [6] D. Mardiana, G. Testiana, and M. Kadafi, "Penerapan Model Delone dan Mclean Pengukuran Kesuksesan Simak Online UIN Raden Fatah Palembang," *Prosiding SISFOTEK*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, Oct. 2017.
- [7] Andi Prastowo, S.Pd.I, M.Pd.I., *Menyusun Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) Tematik Terpadu*. Penerbit Kencana, 2017.
- [8] M. Muslihudin and Oktafianto, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2016.
- [9] B. Kusbandrijo, *Dasar - Dasar Logika*. Prenada Media, 2019.
- [10] E. B. Susilowati and B. E. Purnama, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo," *SPEED - Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 3, no. 4, Art. no. 4, Mar. 2017, doi: 10.55181/speed.v3i4.574.
- [11] Uma Sekaran and Roger Bougie, *Research Methods For Business : A Skill Building Approach*. 2016.
- [12] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23*. Penerbit: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.

- [13] A. Surya Bharmawan and Naufal Hanif, *MANAJEMEN PEMASARAN JASA*. Penerbit: Scopindo Media Pustaka, 2022.
- [14] D. A. Walujo, T. Koesdijati, and Y. Utomo, *PENGENDALIAN KUALITAS*. Penerbit: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [15] N. Tri Putri, Ph.D, *Manajemen Kualitas Terpadu: Konsep, Alat dan Teknik, Aplikasi*. Indomedia Pustaka, 2022.
- [16] F. Rahayuningsih, *Mengukur kepuasan pemustaka : menggunakan metode libQUAL*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- [17] P. Kotler, K. L. Keller, M. Brady, M. Goodman, and T. Hansen, *Marketing Management*. Pearson, 2016.
- [18] Fandy Tjiptono, *Pemasaran Strategik Edisi 2 Karya Fandy Tjiptono*. Andi Offset, 2017.
- [19] S. W. Mudjanarko, D. Sulastri And A. Wahyuni, *METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KINERJA PRASARANA KERETA API MELLUI KEPUASAN PELANGGAN*. Penerbit: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- [20] Setyawan and Munari, *Panduan Lengkap Membangun Sistem Pemantauan Kinerja Mahasiswa Magang Berbasis Web Dan Global Positioning System*. Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [21] S. Chan, *Membuat Aplikasi Database dengan PowerBuilder 12.6 dan MySQL*. Elex Media Komputindo, 2017.
- [22] S. F. Pane, W. K. Sari, and Z. A. Wicaksono, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Kreatif, 2020.
- [23] H. Widjojo *et al.*, *Sari-Sari Pemasaran dan Aplikasinya di Dunia Bisnis*. Prasetiya Mulya Publishing, 2016.
- [24] R. H. Nufus, *Metode Servqual dan Hubungannya dengan Kepuasan Pelanggan*, 2023.
- [25] S. E. Daniati, H. Octaria, M. R. Amarta, and R. Aprianto, "Evaluasi Penerapan SIMRS Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Di Instalasi Rekam Medis RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2021," *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Aug. 2022, doi: 10.37385/ceej.v3i2.866.
- [26] D. B. Regio Perkasa, *Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Metode End User Computing Satisfaction*. 2020.

- [27] A. Aditya, M.Kom S. Kom, Y. A. Kanthi, S. Si., M.AB, and S. Aminah, S.Si., S.Pd., M.Pd. *METODOLOGI PENELITIAN ILMIAH DALAM DISIPLIN ILMU SISTEM INFORMASI*. Penerbit Andi, 2022.
- [28] Rahmaratih, *TAM: Pengertian, Tujuan, Kelebihan dan Contoh*, 2022.
- [29] I. G. P. Y. Tresnawan, I. M. A. Pradnyana, and I. M. A. Wirawan, "ANALISA PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DESA (SID) DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)," *INSERT*, vol. 1, no. 1, p. 51, Jun. 2020, doi: 10.23887/insert.v1i1.25876.
- [30] A. Rahmawati, *Mengenal UTAUT dan UTAUT 2*, 2023.
- [31] Bahesa and Belly Purna, *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone and Mclean - Repositori Universitas Dinamika*, 2018.
- [32] Dicki Prayudi and Renny Oktapiani, *PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN DENGAN MODEL DELONE MCLEAN*, 2020.
- [33] F. Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. S. P. W. Putro, *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*. 2018.
- [34] S. Assegaf, *Meraih Prestasi Belajar dengan Tahfidz Al-Qur'an Tinjauan Sekolah Islam di Jakarta*. Penerbit A-Empat, 2020.
- [35] Z. Lubis, A. H. A. Manaf, H. M. A. H. Ahmad, M. S. Abdullah, and M. Z. M. Junoh, *Panduan Pelaksanaan Penelitian Sosial*. Penerbit Andi, 2019.
- [36] Dr. D. W. Soewardikoen. M.Sn, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. PT Kanisius, 2021.
- [37] J. Arifin, *SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi*. Elex Media Komputindo, 2017.
- [38] Mukhtazar, M.Pd, *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media, 2020.
- [39] T. Winarsunu, *STATISTIK Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. UMMPress, 2017.
- [40] A. P. Sujalu, I. N. Latif, I. Bakrie, and L. A. Milasari, *STATISTIK EKONOMI 1*. Zahir Publishing, 2020.

- [41] Djaali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara, 2021.
- [42] Ph. D. Moh. Nazir, *Metode Penelitian ,Cet. 11*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2017.
- [43] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [44] Dr. Heru Kurniawan, M.Pd, *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. Deepublish, 2021.
- [45] Suryani and Hendriyadi, *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Prenada Media, 2016.
- [46] B. Rumhayati, *Sedimen Perairan: Kajian Kimiawi, Analisis, dan Peran*. Universitas Brawijaya Press, 2019.
- [47] A. T. I. Sinaga, *MANAJEMEN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PEMERINTAH DAERAH Tantangan dan Upaya Menuju Perilaku Kerja Inovatif*. CV Pena Persada, 2023.
- [48] A. Juliandi, *STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS*. 2020.
- [49] E. N. Sasongko, M. Mustafid, and A. Rusgiyono, “PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id),” *Jurnal Gaussian*, vol. 5, no. 3, Art. no. 3, 2016, doi: 10.14710/j.gauss.5.3.395-404.
- [50] Syahrir, Danial, E. Yulinda, and M. Yusuf, *Aplikasi Metode SEM-PLS : Dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan / Syahrir, Danial, Eni Yulinda, Muhammad Yusuf | PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TERBUKA*. Jakarta : Papas Sinar Sinanti, 2020.
- [51] Subandriyo, *Pengaruh Kebijakan Pemerintah Terhadap Pendapatan Petani Kakao di Kabupaten Jayapura*. Deepublish, 2016.
- [52] Dr. Ir. H. Syamsul Bahri, M.M and Dr. H. Fahkry Zamzam M.H, M. M., *Model Penelitian Kuantitatif Berbasis SEM-Amos*. Deepublish, 2015.
- [53] Indra Nanda, *PENELITIAN TINDAKAN KELAS UNTUK GURU INSPIRATIF*. CV. Adanu Abimata, 2021.
- [54] Z. Mufarrikoh, *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. Jakad Media Publishing, 2019.

- [55] A. E. Wibowo, *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Penerbit Insania, 2021.
- [56] D. D. Unaradjan, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta, 2019.
- [57] Dr. F. Ananda Arfa, M.A and Dr. Watni Merpaung, M.A, *Metodologi Penelitian Hukum Islam: Edisi Revisi*. Prenada Media, 2018.
- [58] L. H. Pulungan, E. M. Safitri, R. M. Ariputra, A. Firosoya, and D. P. Widiastuti, "ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI WAZE DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Nov. 2023, doi: 10.33005/sitasi.v3i1.615.
- [59] M. R. Riva'i, I. Kaniawulan, and D. Singasatia, "ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI BSI MOBILE DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 3, Art. no. 3, Nov. 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7020.
- [60] D. Nurhayati, I. Kaniawulan, and D. Singasatia, "ANALISIS PERILAKU PERSEPSI HEDONIS TERHADAP KESUKSESAN APLIKASI CAPCUT MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, vol. 7, no. 3, Art. no. 3, Nov. 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7009.
- [61] S. Dyaz and A. Gui, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi pada Wilayah Jabodetabek Menggunakan Model DeLone and McLean," *INFORMASI (Jurnal Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 15, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2023, doi: 10.37424/informasi.v15i2.240.
- [62] G. Satriyono, M. Rukmini, E. P. S.r, and N. D. Kristina, "Analisa Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean," *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, vol. 3, no. 5, Art. no. 5, Oct. 2022, doi: 10.37385/msej.v3i4.1044.
- [63] A. S. Utami, D. H. Zulfikar, and S. Rahayu, "Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean," *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, May 2022, doi: 10.51519/journalcisa.v3i2.163.
- [64] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, "Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean," *Dirgamaya: Jurnal Manajemen dan Sistem*

Informasi, vol. 1, no. 3, Art. no. 3, Mar. 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.

- [65] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, vol. 11, no. 1, Art. no. 1, Jan. 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [66] D. Anggraeni and R. Sanjaya, "Analysis of the Success of the Personnel Management Information System at the Purwakarta District Attorney with the Delone and Mclean Method," *NUCLEUS*, vol. 2, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2021, doi: 10.37010/nuc.v2i2.442.
- [67] A. H. Azizah, S. Sandfreni, and M. B. Ulum, "ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL RESMI MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *Sebatik*, vol. 25, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2021, doi: 10.46984/sebatik.v25i2.1671.
- [68] D. F. Balqis, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PESONA INDONESIA SEBAGAI MEDIA PROMOSI PARIWISATA DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," skripsi, STIKOM DINAMIKA BANGSA, 2019.
- [69] H. Harnita, "Studi Penelusuran Alumni Jurusan Pendidikan Fisika UIN Alauddin Makassar Angkatan 2010 & 2011 Dalam Dunia Kerja," diploma, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2017.
- [70] R. N. Alifah, F. Tentama, and N. Z. Situmorang, "Pengujian outer model pada konstruk resiliensi," *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan*, vol. 1, no. 1, Art. no. 1, May 2019.
- [71] T. Ramayah, C. Hwa, F. Chuah, H. Ting, and M. Memon, *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0: An Updated and Practical Guide to Statistical Analysis*. 2016.
- [72] S. Alfidella and D. S. Kusumo, "PENGUKURAN USABILITY I-CARING BERBASIS ISO 9241-11 DENGAN MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)." 2015.
- [73] C. A. Pamungkas, "ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI BE-SMART BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA." 2017.

- [74] J. Hudin and D. Riana, "KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 12, p. 1, May 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.
- [75] Albert Kurniawan, SE, *Belajar Mudah SPSS untuk Pemula*. Penerbit Mediakom.
- [76] Y. Baali *et al.*, *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: KONSEP DAN APLIKASI BISNIS*. Get Press Indonesia, 2023.
- [77] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Mar. 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [78] M. I. Rosyadi, "Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan McLean," Undergraduate, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017.
- [79] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 12, Art. no. 12, Aug. 2018.
- [80] R. Wahyudi and E. S. Astuti, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA." 2015.
- [81] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, "Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan," *Scientific Journal of Informatics*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, 2015, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [82] S. Haryono, *METODE SEM UNTUK PENELITIAN MANAJEMEN: AMOS, LISREL & PLS*. PT. LUXIMA METRO MEDIA, 2017.
- [83] A. Pentidari, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Open Public Access Catalog Dengan Delone and Mclean Model Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya".
- [84] P. Perdian, "MODEL PARTISIPASI KONTRAKTOR SKALA KECIL DALAM PELELANGAN," *Jurnal Media Teknik Sipil*, vol. 15, p. 1, Feb. 2017, doi: 10.22219/jmts.v15i1.4488.

- [85] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [86] N. P. Istyanto, “Evaluasi Strategi Pelayanan Publik Yang Lebih Dipilih Masyarakat Surabaya: Tradisional Vs E-Government (Studi Kasus: Elampid, E-Health & Ssw),” masters, Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, 2016.
- [87] E. N. Sasongko, M. Mustafid, and A. Rusgiyono, “PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id),” *Jurnal Gaussian*, vol. 5, no. 3, Art. no. 3, 2016.
- [88] M. Salamah and E. U. N. Sholiha, “Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013),” *Jurnal Sains dan Seni ITS*, vol. 4, no. 2, p. 15674, 2015, doi: 10.12962/j23373520.v4i2.10443.