

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan terkait Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Canva pada Mahasiswa Kota Jambi menggunakan metode *Information System Succes Model* atau lebih dikenal dengan metode *DeLone and McLean*, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penelitian ini menggunakan 6 variabel yang terdiri dari 3 variabel bebas yaitu Kualitas Informasi (*information quality*), Kualitas sistem (*system quality*), Kualitas keamanan (*service quality*), dan 3 variabel terikat Pengguna (*use*), Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*), Manfaat Bersih (*net benefit*).
2. Guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa kota Jambi dalam menggunakan aplikasi Canva, peneliti telah menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa Kota Jambi yang telah terkumpul sebanyak 385 Responden yang akan digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini, kemudian hasil kuesioner diolah menggunakan aplikasi *SmartPLS* kemudian dilakukan analisis SEM untuk melakukan uji serta mengetahui tingkat Kepuasan Mahasiswa Kota Jambi Pengguna Aplikasi Canva.
3. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa pengguna Aplikasi Canva, didapatkan hasil bahwa pengguna sudah merasa puas dalam menggunakan aplikasi Canva. terbukti dari hasil analisis yang telah dilakukan bahwa terdapat 9 dari 9 Hipotesis (Kualitas sistem, kualitas

keamanan, kualitas layanan, pengguna, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih) memiliki nilai t- statistik >1.96 dan p-value <0.05 artinya semua Hipotesis dapat diterima dan berpengaruh positif.

6.7 SARAN

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pihak yang terkait antara lain:

1. Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan pihak pengelola aplikasi dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas informasi, kualitas layanan, dan kualitas sistem untuk menunjang tingkat kepuasan pengguna yang menggunakan aplikasi.
2. Kepada Peneliti selanjutnya, yang bermaksud mengambil objek yang sama diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda seperti TAM (Technology Acceptance Model) guna untuk mengukur kepuasan pengguna aplikasi. Untuk metode analisis data, dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (Structural equation model) menggunakan *Smart-PLS* seperti Regresi, path analysis dengan menggunakan software SPSS, AMOS. Sehingga dapat menghasilkan hasil analisis yang berbeda dan kemungkinan lainnya selain hasil penelitian ini.