

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisa kepuasan pengguna aplikasi dengan menggunakan metode *Delone and Mclean* dari hasil pengolahan dan hasil analisis data kuesioner yang telah disebarakan pada grup *game* Honkai Impact 3 di Telegram dengan jumlah 200 responden. Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk kepuasan pengguna bahwa :
  - a) H1 berdasarkan survey menggunakan metode Delon dan McLean dengan rumus slovin diperoleh tingkat Kualitas Sistem (*System Quality*) sebesar -0,378 jadi responden dalam tingkat Kualitas Sistem tidak merasa puas atau tidak merasakan manfaat dari datadata yang disajikan
  - b) H2 berdasarkan survey menggunakan metode Delon dan McLean dengan rumus slovin diperoleh tingkat kepuasan kualitas informasi (*Information quality*) sebesar 2,303 jadi responden dalam tingkat kepuasan pengguna aplikasi game Honkai Impact 3 di grup game telegram merasa puas
  - c) H3 berdasarkan survey menggunakan metode Delon dan McLean dengan rumus slovin diperoleh tingkat kepuasan kualitas layanan (*Service Quality*) sebesar 8,259 jadi responden dalam tingkat

Kualitas Sistem tidak merasa puas atau tidak merasakan manfaat dari data-data yang disajikan

2. Untuk meningkatkan kualitas aplikasi dan kepuasan pengguna, pihak aplikasi *game* Honkai Impact 3 perlu memperhatikan kualitas sistem agar dapat memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi *game* Honkai Impact 3 di *grup* game Honkai Impact 3 telegram

## 6.2 SARAN

Dari hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Peneliti menyarankan kepada pihak *Developer* Aplikasi game Honkai Impact 3 untuk dapat meningkatkan kualitas sistem karena pada H1 menunjukkan nilai yang paling kecil dibanding dengan variabel lainnya. Sehingga para pengguna akan tetap menggunakan aplikasi ini dan juga berguna untuk meningkatkan kualitas aplikasi yang sesuai dengan tujuan dibuatnya aplikasi game Honkai Impact 3.
2. Bagi peneliti yang akan datang dapat menggunakan metode lain selain *Delone and Mclean* dalam mengukur Kepuasan pengguna Aplikasi dan mencoba untuk merubah metode perhitungan data seperti *SmartPLS* atau metode lainnya untuk perbandingan hasil.
3. Dalam penelitian ini masih ada kekurangan yang dirasakan oleh peneliti, seperti dalam sampel penelitian. Untuk itu peneliti selanjutnya

dapat menggunakan sampel di tempat yang berbeda dan lebih banyak lagi agar penelitian ini bisa menjadi lebih sempurna.