

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Penelitian ini menganalisis kesuksesan pada *website* SMAN 4 Kota Jambi dengan jumlah responden yang telah berpartisipasi sebanyak 350 responden, dan didapatkan kesimpulan :

1. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesuksesan *website* SMAN 4 Kota Jambi, pada *website* terdapat permasalahan antara lain tidak adanya struktur organisasi, sub menu komite sekolah, tenaga pendidik dan tenaga kepegawaian, wakil kepala sekolah, pustakawan, laboran, sekolah penggerak waktu di klik tidak ada datanya, seluruh menu dan sub menu aplikasi tidak ada datanya, menu perpustakaan dan sub menu OPAC/OCAS mengalami *error*, dan juga setiap mengklik menu *website* mengalami 404 Not Found, dan juga informasi yang disediakan belum lengkap. Dalam menganalisis kesuksesan *website* SMAN 4 Kota Jambi dengan menggunakan metode *Is Success Model* terdapat 4 variabel yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) serta menggunakan perangkat lunak (*software*) SPSS 25.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis, maka dinyatakan :
 - a. Dari uji T hipotesis dapat disimpulkan : H1 : Kualitas Sistem (*system quality*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Pada Variabel Kualitas sistem (X1) memiliki hasil signifikan $0.01 < 0.005$ maka

dikatakan berpengaruh dan H1 pada penelitian ini **diterima**. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas sistem (*system Quality*) dengan indikator kualitas sistem yang disajikan pada website SMAN 4 Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). H2 : pada kualitas informasi (*information quality*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) Pada Variabel Kualitas Informasi (X2) memiliki hasil signifikan $0.01 < 0.005$ maka dikatakan berpengaruh dan H2 pada penelitian ini **diterima**. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas Informasi (*Information Quality*) dengan indikator informasi yang disajikan pada website SMAN 4 Jambi sudah akurat memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). H3 : pada kualitas layanan (*service quality*) terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*). Pada Variabel Kualitas Layanan (X3) memiliki hasil signifikan $0.000 < 0.005$ maka dikatakan berpengaruh dan H3 pada penelitian ini **diterima**. Hal ini terjadi dikarenakan Kualitas Layanan (*Service Quality*) dengan indikator layanan memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan pada website SMAN 4 Jambi dan memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).

- b. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan website SMAN 4 Kota Jambi yaitu variabel kualitas layanan (*service quality*) yang memiliki nilai *T-Statistics* paling besar yaitu 5.713.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis, maka peneliti memberikan saran yaitu :

1. Bagi SMAN 4 Kota Jambi, diharapkan dapat meningkatkan dan mengevaluasi aspek-aspek yang berpengaruh pada *website* SMAN 4 Kota Jambi yaitu pada aspek kualitas sistem (*system quality*) seperti tidak adanya struktur organisasi, sub menu komite sekolah, tenaga pendidik dan tenaga kepegawaian, wakil kepala sekolah, pustakawan, laboran, sekolah penggerak waktu di klik tidak ada datanya, seluruh menu dan sub menu aplikasi tidak ada datanya, pada aspek kualitas informasi (*information quality*) menu perpustakaan dan sub menu OPAC/OCAS mengalami *error*, dan juga setiap mengklik menu *website* mengalami 404 Not Found, dan juga informasi yang disediakan belum lengkap, serta pada aspek kualitas layanan (*service quality*) diharapkan dapat meningkatkan layanan yang lebih baik seperti memberikan tampilan yang menarik pada *website*, dan respon pengelola *website* terhadap masalah yang timbul harus lebih responsif. Hal ini diharapkan untuk memberi pengaruh positif pada kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan memberikan pengaruh terhadap peningkatan minat pengguna serta memberi manfaat bagi pengguna.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM atau UTAUT untuk mengukur kepuasan pengguna.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memakai metode lain untuk analisis data seperti analisis SEM (*Structural Equation Model*) serta untuk

pengolahan data dapat menggunakan *software* lain seperti *SmartPLS*, AMOS, atau Lisrel dan dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.