

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada *Website* Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi. Terdapat beberapa permasalahan yang muncul pada *webite* Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi yaitu sub menu tupoksi, sub menu cipta karya, sub menu bina kontruksi dan pengendalian, sub menu tata ruang dan pertanian, sub menu bina marga, dan menu informasi publik belum ada datanya, menu pencarian pada website tidak berfungsi, dan informasi yang disediakan belum lengkap. Peneliti telah menyebarkan kuesioner kepada pengguna *Website* Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi yang mana telah terkumpul sebanyak 175 responden sebagai sampel dalam penelitian ini. Kemudian hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *software SMARTPLS*, serta dilakukan analisis *SEM* untuk melakukan uji instrumen. Penelitian ini menggunakan metode *Webqual 4.0* dengan 4 variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu Kegunaan (*usability*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*), dan variabel terikat Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
2. Pada penelitian ini ada 3 hipotesis yang diajukan, dan seluruh hipotesis dinyatakan **terima**. Hipotesis yang diterima yaitu Hipotesis 1 : Kegunaan

(*usability*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Hipotesis 2 : Kualitas Informasi (*Information Quality*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), Hipotesis 3 : Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) terhadap Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) karena nilai *P-Values* < 0,1.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut.

1. Untuk *Website* Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi, disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh, khususnya pada aspek kualitas informasi kepada kepuasan pengguna yaitu dengan menambahkan berbagai informasi yang lebih detail karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tertata dengan rapi, tepat, detail dan akurat, dan *user friendly* sehingga memberikan manfaat yang positif bagi pengguna *Website* Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda untuk mengukur kepuasan pengguna suatu *website*.
3. Metode untuk menganalisis data dapat menggunakan metode lain agar dapat melihat hasil analisis yang bervariasi.