

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan Teknologi informasi yang sangat cepat dan kompleks menjadi kompetisi dunia usaha saat ini, menurut para pengambil keputusan dalam satu perusahaan agar dapat mengambil keputusan secara cepat dan akurat hal ini sangat berguna bagi kelangsungan hidup sebuah usaha tetap bertahan ditengah persaingan usaha global yang semakin berat.

Teknologi informasi dapat dilihat dalam berbagai bidang, diantaranya adalah pada informasi dan komunikasi. Informasi merupakan hasil dari berbagai data yang telah diolah, teknologi dalam bidang informasi dapat dilihat dan dirasakan dalam berbagai bentuk, salah satunya adalah *internet, internet* merupakan sarana pencarian informasi secara cepat dan akurat, selain itu internet juga berfungsi untuk sarana komunikasi.

Sistem informasi merupakan sebuah sistem yang terdiri dari beberapa komponen seperti orang,data, perangkat lunak, dan prosedur yang berfungsi menyediakan kebutuhan informasi untuk pemecahan masalah dan pengambilan keputusan oleh pengguna (*user*). Sistem informasi juga bermanfaat menyediakan informasi untuk mendukung operasi manajemen dalam suatu organisasi. Sehingga informasi dapat dilaporkan sewaktu-waktu dengan waktu yang singkat. *Website* merupakan salah satu media tempat meletakkan informasi suatu organisasi yang dapat menggunakan aplikasi website akan mendatangkan dampak positif.

Toko JAKOZ merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan oleh-oleh khas Jambi. Sistem yang dilakukan saat ini masih menggunakan sistem konvensional. Dalam menjual barang yang ada pada Toko JAKOZ yaitu dengan berintraksi secara langsung dengan pelanggan, Toko JAKOZ tidak melakukan promosi produk sehingga para konsumen merasa kesulitan setiap ingin melakukan pembelian, terbatasnya daerah untuk melakukan penjualan barang yang kurang optimal, serta lambatnya sistem penjualan secara konvensional, dengan adanya suatu *website* Toko JAKOZ dapat melakukan penjualan secara *online* agar dapat menjangkau pembeli dalam maupun luar kota dengan melakukan penjualan secara *online*. Toko JAKOZ bertujuan untuk meningkatkan penjualan agar dapat memperoleh keuntungan yang lebih baik.

Dari uraian diatas penulis berkeinginan untuk melakukan penelitian dalam upaya pembuatan sebuah rancangan penjualan berbasis *web* yang berjudul **”PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO JAKOZ”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan identifikasi masalah yaitu bagaimana merancang sebuah sistem penjualan barang berbasis *web* yang mudah digunakan agar dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas dan sekaligus dapat meningkatkan profit toko.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Penelitian mencakup pada informasi tentang produk dari Toko JAKOZ.
2. Ruang lingkup permasalahan dan pembahasan hanya pada penjualan dan pemesanan pakaian berbasis web pada Toko JAKOZ.
3. Perancangan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*, serta *DBMS* menggunakan *MySQL*.
4. Peneliti hanya menampilkan rancangan sistem yang hanya menampilkan halaman depan, tentang katalog produk, halaman manajemen admin dan Pengunjung, halaman pemesanan produk, halaman untuk penjualan serta laporan pemesanan dan penjualan.
5. Proses pembayaran dilakukan dengan cara transfer melalui rekening dan tidak menggunakan kartu kredit.

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis proses penjualan yang ada pada Toko JAKOZ.
2. Merancang sistem informasi berbasis *website* dan alat bantu Pemodelan sistem yaitu *UML (unified modeling language)* serta menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *MySQL*.

## **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan perancangan website ini dapat membantu dan mempermudah konsumen untuk melihat langsung jenis dan harga secara langsung tanpa harus datang kelokasi.
2. Diharapkan Perancangan website ini dapat membantu Toko JAKOZ dalam memperluas pemasaran.
3. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dalam penerapan konsep dan teori keilmuan dalam rangka menyelesaikan permasalahan penelitian dan menambah ilmu pengetahuan khususnya di bidang IT.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penulisan laporan skripsi ini terdiri enam bab. Gambaran umum dari penulisan ilmiah dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang mendasari pembahasan karya tulis ini yang didapat melalui studi pustaka

sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan menggunakan *use case* diagram dan flowchart.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini baik *hardware* dan *software*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, rancangan *layout* atau tampilan, rancangan input dari web yang akan dirancang.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem penjadwalan otomatis yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atau hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.