

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. Arisoemaryo and R. T. Prasetyo, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION," *JURNAL RESPONSIF*, vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti>
- [2] E. Indira, "Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Price Fairness Terhadap Customer Satisfaction Pada Pengguna Aplikasi Mcdonald's," *Agora*, vol. 8, no. 2, 2020.
- [3] S. Suryanto, N. S. Handayani, and N. Riani, "Mengadopsi layanan McDonald's sebagai alternatif layanan perpustakaan di masa pandemi covid-19," *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, vol. 4, no. 2, pp. 225–244, 2020.
- [4] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [5] D. Kania Widyawati, I. Sukaesih Sitanggang, and dan Agus Buono, *Prosiding Seminar Nasional Pengembangan Teknologi Pertanian Politeknik Negeri Lampung 08 Oktober*. 2018. [Online]. Available: <http://jurnal.polinela.ac.id/index.php/PROSIDING>
- [6] L. Hakim and T. Pertiwi, "Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap website stkip pgri lubuklinggau menggunakan metode pieces," *Jurnal TIPS: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*, vol. 9, no. 2, pp. 26–36, 2018.
- [7] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis kemampuan pemahaman matematis siswa SMP pada materi bangun ruang sisi datar," in *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 2017, pp. 440–446.
- [8] Y. Yadi, "Analisa usability pada website traveloka," *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 9, no. 03, pp. 172–180, 2018.
- [9] K. Anesa, Z. Zulhendra, and D. Kurniadi, "ANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-XAMP EDITOR SEBAGAI APLIKASI UJIAN SEKOLAH BERBASIS KOMPUTER DI SMKN 3 PARIAMAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) YANG DIPERLUAS," *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 5, no. 2, Dec. 2017, doi: 10.24036/voteteknika.v5i2.8490.

- [10] A. Sinnun, "Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI," *Jurnal Informatika*, vol. 4, no. 1, 2017.
- [11] R. Novializa, F. Rini, and I. Irsyadunas, "Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat," *JTEV (Jurnal Teknik Elektro dan Vokasional)*, vol. 8, no. 2, pp. 213–218, 2022.
- [12] R. Agustina and L. A. Abdillah, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BINTANG CASH & CREDIT MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)."
- [13] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, I. Ketut Resika Artha, K. Kunci, K. Pengguna, and S. Negeri, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI SMP NEGERI 1 SUKASADA," 2023. [Online]. Available: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- [14] T. Wink, "IMPLEMENTASI METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEEFEKTIFAN DAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING DI MASA PANDEMI COVID-19," *Journal of Computer and Information System (J-CIS)*, vol. 5, no. 1, pp. 13–24, 2022.
- [15] A. B. Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Media Pemasaran Properti di Yogyakarta dan Jawa Tengah Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Penelitian Pers dan Komunikasi Pembangunan*, vol. 21, no. 2, pp. 101–108, 2017.
- [16] I. Purwandani, "Analisa tingkat kepuasan pengguna elearning menggunakan eucs dan model delone and mclean," *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, vol. 4, no. 2, pp. 99–106, 2018.
- [17] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau)," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 71–75, 2016.
- [18] A. B. Saputra, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Media Pemasaran Properti di Yogyakarta dan Jawa Tengah Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Penelitian Pers dan Komunikasi Pembangunan*, vol. 21, no. 2, pp. 101–108, 2017.
- [19] M. S. Hartawan, "Analisa desain user interface aplikasi prototype smart system ip camera security berbasis aplikasi android," *JEIS: Jurnal Elektro dan Informatika Swadharma*, vol. 1, no. 2, pp. 12–18, 2021.
- [20] R. Latumeten, Y. A. Lesnussa, and F. Y. Rumlawang, "Penggunaan Structural Equation Modeling (Sem) untuk Menganalisis Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah (Studi Kasus: PT Bank Negara Indonesia

(BNI) KCU Ambon),” *Sainmatika: Jurnal Ilmiah Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam*, vol. 15, no. 2, pp. 76–83, 2018.

- [21] A. S. Aji and N. Harahab, “Analysis of The Effect of Product Price, Product Image and Customer Satisfaction as a Mediation on Brand Loyalty of Canned Fish Product from ABC Brands,” *ECSOFiM (Economic and Social of Fisheries and Marine Journal)*, vol. 6, no. 1, pp. 83–92, 2018.
- [22] E. Supriyadi, “PERANCANGAN ULANG STRATEGI PENJUALAN PADA BISNIS PERUMAHAN DALAM MENINGKATKAN MINAT BELI KONSUMEN,” *EKOBISMAN: JURNAL EKONOMI BISNIS MANAJEMEN*, vol. 2, no. 2, pp. 150–166, 2017.
- [23] L. K. Harahap and M. Pd, “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan SMARTPLS (partial least square),” *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, vol. 1, no. 1, 2020.
- [24] U. Wahid, H. Semarang, and W. Abbas, *F.1 Prosiding SNST ke-4 Tahun 2013 Fakultas Teknik*. [Online]. Available: www.webqual.co.uk
- [25] M. Anwar and M. Azisan, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN DAN PENAGIHAN BIAYA REKENING AIR PELANGGAN PDAM MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, vol. 12, no. 1, pp. 19–24, Mar. 2019, doi: 10.24036/tip.v12i1.172.
- [26] Y. Erlika, F. K. Wijaya, and R. Santi, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (UIN Raden Fatah Palembang),” *JUSIFO (JURNAL SISTEM INFORMASI)*, vol. 3, no. 1, pp. 29–40, Jun. 2017, doi: 10.19109/jusifo.v3i1.3858.
- [27] A. Yudistira and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 176–188, Sep. 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i2.3059.
- [28] A. Saputra and D. Kurniadi, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS,” *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 7, no. 3, p. 58, Jul. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [29] F. Syammariyah Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ),” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- [30] M. A. Yazid, S. Hadi Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis)," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [31] G. Alfiansyah, A. S. Fajeri, M. W. Santi, and S. J. Swari, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo," *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice")*, vol. 11, no. 3, p. 258, Apr. 2020, doi: 10.33846/sf11307.
- [32] "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Starbridges Menggunakan End User Computing Satisfaction," *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 21, no. 4, Dec. 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3116.
- [33] M. Imron and D. S. R. Pratiwi, "Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa," *CogITo Smart Journal*, vol. 9, no. 1, pp. 135–144, Jun. 2023, doi: 10.31154/cogito.v9i1.442.135-144.
- [34] S. Aminah and J. N. Utamajaya, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 347–354, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [35] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Journal of Applied Informatics and Computing*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020.
- [36] I. G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, "Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction," *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, pp. 558–562, 2017.
- [37] E. Kepuasan, M. Syarif, and M. S. Hartawan, "EVALUASI KEPUASAN USER INTERFACE DESAIN APLIKASI ANDROID MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI ANDROID SCIENCOM EVALUATION OF USER INTERFACE DESIGN ANDROID APPLICATIONS USING END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) ON ANDROID SCIENCOM APPLICATION," 2017.
- [38] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, Mar. 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.

- [39] I. W. Santana and N. Oktaviani, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna e-Learning Pada Universitas PGRI Palembang Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," in *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 2020, pp. 410–416.
- [40] F. Alfarasy, Vitriyadi, Nizwardi Jalinus, Ambiyar, Rijal Abdullah, and Fadhilah, "ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI OPAC PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS LANCANG KUNING," *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, pp. 37–47, Dec. 2022, doi: 10.31849/zn.v4i.12486.
- [41] D. H. Gutama, A. A. Harahap, and D. P. Wijaya, "Analisis Pemanfaatan Teknologi Penghubung Lembaga Keuangan Syariah Dengan Usaha Mikro Kecil Menengah Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar Syariah Di Yogyakarta," *Jurnal Ilmiah SINUS*, vol. 20, no. 2, p. 13, Jul. 2022, doi: 10.30646/sinus.v20i2.602.
- [42] R. H. Putra, N. Aprila, F. Marietza, and M. Hatta, "KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE ANALISIS KREDIT," *Jurnal Akuntansi*, vol. 10, no. 3, pp. 245–260, Oct. 2020, doi: 10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260.
- [43] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin, "ANALISIS FAKTOR END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA: STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA BALIKPAPAN," *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, vol. 1, no. 2, pp. 92–101, Jan. 2018, doi: 10.31092/jpi.v1i2.196.
- [44] J. Karim and M. Lasena, "ANALISIS KEBIJAKAN E-PROCUREMENT DI PEMERINTAH PROVINSI GORONTALO MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION," *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 9, no. 3, pp. 338–347, Dec. 2017, doi: 10.33096/ilkom.v9i3.175.338-347.
- [45] D. Novita, "Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, Apr. 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [46] M. J. Pranita, D. H. Zulfikar, and C. E. Gunawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang)," *JUSIFO*, vol. 5, no. 2, pp. 91–104, Dec. 2019, doi: 10.19109/jusifo.v5i2.5191.
- [47] T. Husain and A. Budiyantra, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna," *JATISI (Jurnal*

Teknik Informatika dan Sistem Informasi), vol. 4, no. 2, pp. 164–176, Mar. 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.99.

- [48] A. E. Hadisuwarno and R. Bisma, “Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian,” *Teknologi*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, Jul. 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i2.2062.
- [49] G. A. P. Putra, “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrua (SAIBA) dengan Model End-User Computing Satisfaction,” *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, vol. 2, no. 3, pp. 33–42, Jul. 2018, doi: 10.33105/itrev.v2i3.31.
- [50] R. Noviyanti, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modelling (Pls-Sem),” *Marine Fisheries: Journal of Marine Fisheries Technology and Management*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 2019.
- [51] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja dan Penyerapan Anggaran di Pemerintah Daerah,” *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, vol. 8, no. 1, pp. 9–24, 2018.
- [52] I. Ghazali and H. Latan, “Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris,” *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 2015.
- [53] J. Henseler, C. M. Ringle, and M. Sarstedt, “A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling,” *J Acad Mark Sci*, vol. 43, pp. 115–135, 2015.
- [54] F. Yusup, “Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif,” *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, 2018.