

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi telah menjadi bagian dalam kehidupan masyarakat saat ini, salah satu perkembangan teknologi informasi tersebut adalah *website*. *Website* adalah sekumpulan informasi yang terdiri dari teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara yang membentuk satu rangkaian bangunan yang terhubung ke *internet* [1]. Pemanfaatan teknologi informasi berbasis *website* berlaku juga dalam dunia bisnis, supaya menghasilkan informasi yang efisien dengan menggunakan *e-marketplace*. *E-marketplace* merupakan situs web atau aplikasi yang membantu Anda menemukan barang dan jasa yang anda butuhkan dan seluruh transaksi dilakukan secara online tanpa bertatap langsung dengan penjual [2].

Kehadiran *e-marketplace* di zaman milenial sudah merambah ke berbagai sektor bisnis seperti fashion, ritel, dan masih banyak sektor bisnis lainnya. Salah satunya adalah sektor bisnis penyedia jasa *wedding organizer*. *Wedding organizer* adalah jasa pengorganisasian untuk pernikahan, baik dalam perencanaan maupun pada saat hari pernikahan, selain untuk kepuasan konsep acara pernikahan yang selalu sempurna, para calon penganti maupun keluarga pengantin tidak perlu direpotkan [3].

Raja'i Decoration merupakan salah satu dari sekian banyak penyedia layanan jasa pernikahan (*Wedding Organizer*) yang ada di Muaro Jambi. Berdasarkan

hasil observasi dan wawancara bahwa dalam proses pemesanan konsumen datang langsung ke Raja'i Decoration kemudian memilih paket yang sudah disediakan dengan harga yang sudah ditentukan ataupun pelanggan dapat memilih paket *custom* sesuai dengan keinginan pelanggan itu sendiri untuk mendukung acara resepsi, seperti menemukan waktu yang tepat untuk pernikahan, memilih gaun pengantin, tempat resepsi, mengatur kartu undangan dan souvenir, beserta peralatan yang dibutuhkan saat upacara pernikahan termasuk bridal, catering, pengisi acara, MC, foto, dan sebagainya.

Berdasarkan permasalahan yang ada, dibutuhkan sebuah vendor berbasis *e-marketplace wedding planner* sehingga mempermudah mereka untuk mencari dan melihat jasa-jasa vendor *wedding planner* yang cocok untuk persiapan pernikahannya dan sesuai kebutuhannya dan tidak harus mencari informasi melalui *website* lain. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan E-Marketplace Wedding Organizer Berbasis Web (Studi Kasus Raja'i Decoration)”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana merancang *E-Marketplace Wedding Organizer* berbasis Web pada Raja'I Decoration?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Sistem informasi *Wedding Organizer* yang dirancang hanya meliputi informasi penyewaan paket pada Raja'I Decoration dan paket yang di sediakan oleh vendor yang terdaftar pada sistem informasi.
2. Terdapat pemesan paket secara *custom* atau bisa dipilih sendiri oleh pelanggan sesuai dengan kebutuhannya.
3. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode *Waterfall*
4. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*
5. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *framework laravel* dan database MYSQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Mengetahui dan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan pada proses pemesanan paket *wedding* pada Raja'i Decoration yang sedang berjalan.
2. Merancang *E-Marketplace Wedding Organizer* pada Raja'i Decoration menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *framework laravel* dan *database MYSQL.*

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah calon pemesan dalam melakukan pemesanan secara *online* serta memilih sendiri kualitas item yang diinginkan agar anggaran dapat disesuaikan dengan kemampuan finansial tuan rumah acara, serta mendapatkan informasi *vendor* penyedia jasa yang dibutuhkan yang pada Raja'i Decoration.
2. Mempermudah Raja'i Decoration untuk menampilkan informasi detail paket pernikahan yang dapat dipesan.
3. Membantu dan mempermudah pihak Raja'i Decoration dalam pengolahan data paket *wedding*, data pemesanan dan laporan transaksi pemesanan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penyusunan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 6 bagian bab, dimana masing-masing bab mempunyai penjelasan yang lebih rinci. Adapun pembagian bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori-teori yang merupakan landasan dari penelitian yang penulis lakukan seperti : konsep Perancangan, Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Database, Website, Marketplace, E-Marketplace, *Wedding Organizer*, Alat bantu pemodelan sistem (*Unified Modeling Language, Usecase digram, Activity diagram* dan *Class Diagram*), HTML, XAMPP, PHP, dan MySQL serta Penelitian Sejenis.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* yang digunakan untuk mengembangkan program baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang instansi yang menjadi objek penelitian, analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan model sistem yang digunakan, serta rancangan layout atau tampilan dari sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil implementasi, uji coba terhadap sistem yang dilakukan, hal-hal yang ditonjolkan yang merupakan

kelebihan dan kekurangan dari sistem ini, cara menjalankannya, serta analisis hasil yang dicapai dari sistem tersebut.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan, dimana penulis akan membuat suatu kesimpulan atas hasil analisis dan perancangan, serta saran-saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.