

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kualitas *Website* MTS Negeri 6 Kerinci yang meliputi variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* terhadap pengguna maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *Usability* berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar $0.000 < 0,005$, maka dapat disimpulkan bahwa *Usability* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *Informtaion Quality* berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar $0.000 < 0.005$, maka dapat disimpulkan bahwa *Information Quality* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
3. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel *Interaction Quality* berpengaruh signifikan menghasilkan nilai sebesar $0.001 < 0.005$, maka dapat disimpulkan bahwa *Interaction Quality* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna

Bahwa variabel *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality* terdapat pengaruh terhadap kepuasan pengguna website MTS Negeri 6 Kerinci. Maka dapat

disimpulkan bahwa kualitas website MTS Negeri 6 Kerinci belum cukup puas. Hal ini dilihat dari analisis tanggapan responden berdasarkan variabel penelitian. Untuk itu dari pihak Madrasah harus lebih meningkatkan, memperbaiki, dan memperhatikan kualitas website nya agar sesuai yang diharapkan oleh pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait:

1. Sebaiknya perlu ada peningkatan dari segi kualitas ketersediaan informasi dalam menghasilkan berita, kesesuaian format dalam menampilkan berita, dan kemudahan berkomunikasi dengan pihak Madrasah menjadi fokus pengelola *website* untuk diadakannya perbaikan dan peningkatan sehingga kualitas layanan dapat tercapai lebih baik.
2. Bagi pihak-pihak yang tertarik untuk melakukan penelitian sejenis agar dapat lebih memahami usia dan latar belakang pendidikan responden yang berbeda-beda, salah satu caranya dengan memperhatikan tata bahasa pada kuesioner, sehingga dapat meminimalisir adanya penghapusan indikator. Kemudian, alangkah baiknya jika penyebaran kuesioner dilakukan dengan pendampingan kepada responden secara langsung agar tidak terjadi kesalahpahaman

mengenai item pertanyaan pada kuesioner serta memperhatikan penyebaran data agar responden yang didapat lebih variatif.

3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menggunakan metode dan sampel yang berbeda sebagai tolak ukur pengujian yang lebih realistis dan melakukan perbandingan dengan situs website yang bergerak dibidang yang sama.