

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era globalisasi ini, teknologi informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern dapat mendukung dalam memudahkan untuk melakukan pengelolaan data yang dapat meningkatkan efisiensi kerja. Kebutuhan akan teknologi komputer sangat diminati oleh masyarakat.

Pesatnya persaingan bisnis saat ini menurut pelaku bisnis untuk selalu mengikuti perkembangan pasar maupun keinginan pasar. Suatu perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya harus efektif menjalankan konsep pemasaran agar keuntungan yang diharapkan dapat terealisasi dengan baik. Ini menandakan bahwa kegiatan pemasaran dalam perusahaan harus dikoordinasi dan dikelola dengan cara yang lebih baik.

Sejak internet dikembangkan untuk tujuan komersial, perusahaan dan berbagai macam instansi menggunakannya dalam kegiatan operasional bisnisnya. Salah satu penggunaan internet adalah untuk media penjualan. Internet tidak jarang digunakan untuk penyebaran informasi, jual-beli barang atau jasa. Perusahaan atau instansi menggunakan internet untuk memberikan informasi pada konsumen dan rekan kerjanya secara langsung melalui berbagai aplikasi, salah satunya adalah *Website*. *Website* saat ini tidak hanya berupa halaman statis namun telah berkembang menjadi *website* dengan halaman yang dinamis dan interaktif. *Website* merupakan sebuah sistem dimana informasi dalam bentuk teks, gambar,

suara, dan lain-lain dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut *browser*. Dengan menggunakan website, semua informasi atau berita dapat diakses dimana saja dan kapan saja yang digunakan oleh berbagai pihak khususnya perusahaan penjual barang dan jasa dalam mengelola data secara efektif.

Alat tulis kantor merupakan benda-benda yang dipakai habis dalam pelaksanaan dalam pekerjaan sehari-hari dari pegawai-pegawai tata usaha. Yang tergolong *office supplier* (bekal tata usaha) ini misalnya bolpoin, pensil, tinta, pita mesin tik, kertas blangko, karbon, berkas, jepitan kertas. Diantara macam-macam perlengkapan tata usaha yang terpakai habis dalam penggunaannya dikantor itu, maka benda-benda yang khusus dipakai untuk tulis-menulis seperti kertas, pensil, tinta, dan lain sebagainya itu keseluruhan disebut keperluan tulis menulis.

CV Ammar Abadi berlokasi di Muara Bungo, perusahaan ini menyediakan alat tulis kantor yang akan dijual kepada perusahaan atau pembeli yang membutuhkan pengadaan alat tulis kantor dalam menjalankan operasional. Pada CV Ammar Abadi, masih menggunakan cara yang konvensional yaitu dengan cara pembeli datang langsung ke toko sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh CV Ammar Abadi, maka dibutuhkan sebuah sistem penjualan berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan dan dimana saja. Dengan demikian CV Ammar Abadi dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Melihat latar belakang masalah tersebut, serta membaca referensi seputar pembuatan dan perkembangan aplikasi penjualan, maka dapat dirumuskan masalah penelitian yaitu : **“Bagaimana Merancang Suatu Aplikasi Penjualan Alat Tulis Kantor pada CV Ammar Abadi Berbasis Web?”**

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan dalam penelitian ini sesuai dengan latar belakang masalah dan hasil penelitian yang baik dan terarah perlu dilakukan pembatasan, maka dilakukan Batasan masalah sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi penjualan ini untuk melakukan transaksi online pada CV Ammar Abadi di Muaro Bungo.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan Model *Waterfall*.
3. Sistem yang dikembangkan adalah berbasis web dengan dukungan *PHP programming, database MySQL, XAMPP, Visual studio Code*, dan Permodelan *UML*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi penjualan sebagai media jual-beli berbasis web.
2. Untuk mempermudah calon pembeli menemukan kebutuhan alat tulis kantor.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemograman berbasis web menggunakan *PHP* dan *MySQL*
2. Dengan pembuatan aplikasi penjualan online, diharapkan CV Ammar Abadi dapat menjangkau konsumen di berbagai wilayah dan dapat memasarkan produk yang tersedia ke seluruh Indonesia.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan ini, penulis menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penulisan ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan kajian teori yang menjadi acuan dalam melakukan analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah yang diangkat.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk

mencapai penelitian. Menguraikan proses yang dilakukan penulis selama melakukan penelitian, serta metode dan alat bantu yang digunakan baik *hardware* maupun *software*. Uraian dapat meliputi 5 teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan untuk penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, struktur data yang digunakan, dan *layout* atau tampilan dari program aplikasi yang akan di rancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dari rancangan yang dibuat menjadi program yang baru dan menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian program.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari pembahasan bab-bab sebelumnya yang diharapkan bisa bermanfaat dan berguna bagi seluruh pihak yang berkaitan dengan penelitian ilmiah dan para pembaca.